

**ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN  
LOYALITAS PELANGGAN PRODUK AMMAR  
ASURANSI JIWA SYARIAH : PT ASURANSI JIWA  
SYARIAH JASA MITRA ABADI TBK (JMA SYARIAH)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**WAHYUDIN**  
**NIM : 201430090**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1445 H**