

## DAFTAR PUSTAKA

- Suryanto 2019 “ Manajemen Resiko dan Asuransi “ Tangerang Selatan , Universitas Terbuka. Irma nurhasanah shalihah”Pemahaman Agen Etika Bisnis “(skripsi fakultas syariah dan hukum universitas islam negeri sunan kalijaga yogyakarta, 2012)
- Man Supraman Sastrawijawa “Hukum Aauransi “ Bandung, 2010.
- Agus Arijanto “Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis “Depok 2011.
- Agus Arijanto “Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis “Depok 2011.
- Irma nurhasanah shalihah”Pemahaman Agen Etika Bisnis “ (skripsi fakultas syariah dan hukum universitas islam negeri sunan kalijaga yogyakarta, 2012)
- Agus Arijanto “Etika Bisngis Bagi Pelaku Bisnis “Depok 2011, hlm
- Muhammad, Etika Bisnis Islami, (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AkademiManajemen Perusahaan YKPN, 2004).
- Andri Soemitra, ”*Bank & Lembaga Syariah*”, (Kencana, 2009).
- Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian.
- Musjab Imam (2015,25Desember), *Pedoman umum asuransi syariah* <https://ahliasuransi.com/fatwa-dewan-syariah-nasional-nomor-21-dsn-muix2001-tentang-pedomanumum-asuransi-syariah> (diunduh pada tanggal 10 Agustus 2020 pukul 20:10)
- <sup>1</sup>Waldi Nopriansyah, Asuransi Syariah Berkah Terakhir yang Tak Terduga, (Jakarta: CV. Andi Ofset,2016)
- Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur’an Departemen Agama R.I., *Al-Qur’an Dan Terjemahnya*
- Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah: Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2016)

Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah: Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2016)

Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama R.I., *Al-Qur'an Dan Terjemahnya..*

Alhafidz Ibnu Hajar, *Bulughul Maram dan Terjemah*, (Jakarta, PT. Gramedia, 2014). hlm.

Hasan Ali, *Auransi Dalam Perspektif Hukum Islam: Suatu Tinjauan Analisis Historis*, (Jakarta: Kencana, 2004), hlm.

Agus Ariyanto, *Etika Bisnis bagi Pelaku Bisnis* (Depok, Agustus 2014 )

<https://www.lead.co.id/etika-bisnis-dalam-islam/>

*Pengertian pemahaman konsep menurut kamus besar Bahasa Indonesia*, artikel ini di akses pada tanggal 10 September 2020 pk1 15.22 wib dari [www.lepank.com](http://www.lepank.com)

Ario Wariesta "Pemahaman Pengusaha Kecil Terhadap Asuransi Syariah (Studi Pada Para Pengusaha Kecil Di Kecamatan Ciputat Kota Tangerang Selatan), Skripsi (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah

Penelitian kualitatif:Pupu Saeful Rahmat; Januari-juni 2009  
EQUILIBRIUM Hal

Penelitian kualitatif:Pupu Saeful Rahmat; Januari-juni 2009  
EQUILIBRIUM Hal

Almanshur Fauzan, Ghony Djunaidi M., 2016 Metode Penelitian Kualitatif., Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

Almanshur Fauzan, Ghony Djunaidi M., 2016 Metode Penelitian Kualitatif., Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

Data dari Internet <https://rumusrumus.com/data-primer-dan-data-sekunder/>

Teknik pengumpulan data dari internet <https://www.kelaspintar.id/blog/edutech/jenis-jenis-teknik-pengumpulan-data-kualitatif-3181/>

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D

<http://bumiputerasyariah.co.id/AJSB/tentang-kami-2/profil-kami/> diunduh pada hari Kamis 2 Juni 2022

<https://aaji.or.id/Perusahaan/ajb-bumiputera> diunduh pada hari jum'at 3 juni 2022

<https://adoc.pub/bab-ii-profil-perusahaan-ajb-bumiputera-1912-didirikan-di-ma.html> diunduh pada hari kamis 2 juni 2022

[https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera\\_1912](https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera_1912) diunduh pada hari kamis 2 juni 2022

<https://infobanknews.com/sejarah-apa-dan-siapa-ajb-bumiputera-1912/> diunduh pada hari jum'at 3 juni 2022

<https://infobanknews.com/sejarah-apa-dan-siapa-ajb-bumiputera-1912/> diunduh pada hari kamis 2 juni 2022

[https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera\\_1912](https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera_1912) diunduh pada hari kamis 2 juni 2022

<http://bumiputerasyariah.co.id/AJSB/tentang-kami-2/profil-kami/> diunduh pada hari Kamis 2 Juni 2022

[http://ajb.bumiputera.com/listawards/awards/our\\_company/awards\\_and\\_recognitions/0/7/12/2](http://ajb.bumiputera.com/listawards/awards/our_company/awards_and_recognitions/0/7/12/2) diunduh pada hari jum'at 3 Juni 2022

H. Ade Jaya S. Direktur Agency PT Asuransi syariah Bumi Putera cabang Serang-Banten, tanggal 15 April 2022

Wawancara dengan Dewi Ratnasari, tanggal 13 Februari 2023 di Kantor Bumi Putera Kota Serang

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran Wawancara

1. Apa yang di maksud dengan etika agen asuransi syariah ?

Jawab : Aturan main atau aturan berperilaku dalam rangka menjalankan tugasnya sebagai konsultan sekaligus sebagai pemasar produk asuransi.

2. Bagaimana penerapan etika agen yang baik ?

Jawab : Etika yang baik yang disesuaikan dengan peraturan perusahaan itu sendiri yang tujuannya memberikan kenyamanan, ketenangan dan memberikan informasi kepada pemegang polis dan calon pemegang polis

3. Apa saja hal buruk yang pernah dilakukan agen terhadap nasabah ?

Jawab : Yang sering dilakukan dengan memberikan informasi-informasi yang sebenarnya tidak ada didalam perusahaan demi untuk mengajak mereka masuk asuransi sehingga ada unsur-ketiakbenaran yang memang tidak ada didalam perusahaan tapi dia menjanjikan sesuatu diluar ketentuan

4. Apakah ada agen yang melanggar etika dan apa saja sanksi yang diberikan oleh Perusahaan terhadap agen yang melanggar ?

Jawab : Ada saja yang melanggar tapi kalau sifatnya masih ringan hanya diperingati saja kemudian diarahkan supaya kembali kejalannya yang benar tapi kalau sanksi yang berat dikeluarkan dari perusahaan

5. Apa saja manfaat dan tujuan etika terhadap perusahaan ?

Jawab : “ Tujuan nya supaya calon pemegang polis maupun pemegang polis yang ada mau menerima kita dengan kita beretika dan menggunakan aturan-aturan yang baik diharapkan mereka tertarik kalau dengan tertarik mereka mau mendengarkan arahan atau edukasi-edukasi dari wakalah termasuk manfaat dari pada program itu sendiri kalau mereka sudah suka dengan pendekatan-pendekatan apapun yang kita tawarkan pasti akan mudah dimengerti oleh mereka

6. Bagaimana menurut bapa jika seorang agen tidak memiliki atau melanggar etika yang sudah dibuat sebelumnya ?

Jawab : “ Ya tentunya banyak kendala-kendala nya misalnya seorang agen membohong agen tidak memberikan aturan-aturan yang sebenarnya itu akan bermasalah masalahnya baik diakhir kontrak maupun terjadi suatu klaim karna seharusnya tidak dibayar demi orang itu mau memberi akhirnya dia berbohong misalnya yang akhirnya ditolak oleh perusahaan yang klaimnya itu tidak akan dibayarkan akibatnya bisa membuat rugi kedua belah pihak baik itu perusahaan ataupun pemegang polis itu sendiri

7. Apa semua agen sudah memiliki etika yang baik dan benar terhadap nasabah ?

Jawab : “ Hampir semuanya mereka itu diberikan informasi yang baik untuk melayani terhadap nasabah namun dalam perjalanannya ada yang memenuhi secara benar ada juga yang melanggar

8. Bagaimana seorang agen bisa bertanggung jawab terhadap nasabahnya ?

Jawab : “ Agen yang militan atau agen-agen yang profesional itu pasti akan mempertahankan nasabahnya sekaligus memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik karna pada intinya nasabah adalah sumber penghasilan bagi mereka mangkanya kalau yang profesional itu sekuat tenaga dia menyadari dia akan melakukan pelayanan yang terbaik karna selain dari pada sumber penghasilan bagi mereka nasabah itu akan bisa dijadikan sebagai mitra dan membantu mencari calon-calon pemegang polis

9. Bagaimana jika ada seorang agen yang tidak bisa bertanggung jawab terhadap nasabah ?

Jawab : Secara kedinasan bisa mendapatkan sanksi baik sanksi ringan, sanksi sedang bahkan sanksi berat efek dari sanksi tersebut penghasilan akan berkurang otomatis kan nasabah yang tidak dilayani dengna baik akan menarik diri sehingga tidak mau jadi pemegang polis dan dia bisa menginformasikan kepada pihak-pihak yang lain sehingga dirugikan bukan dirinya sendiri atau agen-agen yang lain termasuk perusahaan mangkanya perusahaan dibidang jasa menitikberatkan dikode etik pelayanan

10. Bagaimana pandangan tentang etika yang baik dan masukannya untu seseorang yang mau terjun atau sudah terjun didunia agen asuransi ?

Jawab : Suatu kenisahayaan kode etik itu harus dipegang dan kode etik haruis dipertahankan karna asuransi itu berjalan dibidang jasa sehingga mereka kalau dilayanu dengan baik sesuai dengan aturan atau etika ynag digunakan dia akan mengajak

calon-calon pemegang polis yang lain dan kalau sebaliknya dilakukan secara tidak benar dan tidak baik dia akan memberikan kontradiksi atau yang disebut antipropaganda dia tidak mau lagi memberikan informasi tentang kebaikan yang ada di perusahaan kita.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Dewi Ratnasari, tanggal 13 Februari 2023 di Kantor Bumi Putera Kota Serang.

## DOKUMENTASI

