

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesajranaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Mei 2023



Siti Nurhaliza Hikmah Fitriani
NIM. 161430084

ABSTRAK

Nama : **Siti Nurhaliza Hikmah Fitriani**, NIM : 161430084, Judul Skripsi : **Pemahaman Agen Terhadap Etika Bisnis Asuransi Syariah di Bumi Putera (Studi Pada PT. Asuransi Syariah Bumi Putera 1912)**

Etika agen adalah aturan main atau aturan berperilaku dalam rangka menjalankan tugasnya sebagai konsultan sekaligus sebagai Pemasar Produk Asuransi. Manfaat dan tujuan dari etika itu sendiri ialah supaya calon pemegang polis maupun pemegang polis yang ada mau menerima dengan kita beretika dan menggunakan aturan-aturan yang baik diharapkan mereka tertari, kalau sudah tertarik mereka mau mendengarkan arahan atau edukasi-edukasi dan wakalah termasuk manfaat dari program itu sendiri kalau mereka sudah suka dengan pendekatan-pendekatan apapun yang kita tawarkan pasti akan mudah dimengerti oleh mereka

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka Perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana etika agen dalam menghadapi calon peserta asuransi syariah.

Tujuan peneliti adalah Untuk mengetahui etika agen dalam menghadapi calon peserta asuransi syariah.

Berdasarkan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu melakukan wawancara dan observasi ke rumah Direktur Agency. Data sekunder berupa bersumber dari buku-buku, website, artikel, jurnal, kajian penelitian yang terdahulu yang relevan dan sumber lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Agen yang Militan atau Agen – Agen yang Profesional itu pasti akan mempertahankan nasabahnya sekaligus memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik karna pada intinya nasabah adalah sumber penghasilan bagi mereka maka dari itu kalau yang profesional itu sekuat tenaga dia menyadari dia akan melakukan pelayanan yang terbaik karna selain dari pada sumber penghasilan bagi mereka nasabah itu akan bisa dijadikan sebagai mitra dan membantu mencari calon – calon pemegang polis

Kata kunci : Etika Agen, Calon Peserta Asuransi Syariah



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254)
200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam
Perihal : Usulan Munaqasyah	UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
a.n. Siti Nurhaliza	Di-
Hikmah Fitriani	Serang
NIM 161430084	

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Siti Nurhaliza Hikmah Fitriani, NIM: 161430084** yang berjudul **Pemahaman Agen Terhadap Etika Bisnis Asuransi Syariah' (Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Serang, 26 Juni 2023

Pembimbing I,

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,

Dr. Dedi Sunardi, M.H.
NIP. 198009262009011007

PERSETUJUAN

**PEMAHAMAN AGEN TERHADAP ETIKA
BISNIS ASURANSI SYARIAH DI BUMI
PUTERA 1912 SYARIAH**

(Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)

Oleh:

SITI NURHALZA HIKMAH FITRIANI
NIM. 161430084

Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Dr. Dedi Sunardi, M.H.
NIP. 198009262009011007

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh,
M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto M.Sc.
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Nurhaliza Hikmah Fitriani**, NIM: 161430084 yang berjudul **Pemahaman Agen Terhadap Etika Bisnis Asuransi Syariah di Bumi Putera 1912 Syariah (Studi pada PT. Bumi Putera 1912 Cabang Serang)** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Juni 2023

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Ikin Aipul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Dr. Dedi Sunardi, M.H.
NIP. 198009262009011007

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahminirrahim

Alhamdulillahirobil'alamin sujud syukurku kepadamu Allah SWT, yang telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan ikhlas senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, Ayahanda Achmad Yani dan Ibunda Ipit Fitriah tercinta yang telah mendoakan, mendidik, serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini. Dan untuk kaka dan adik ku yang selama ini selalu ada disaat butuh bantuan. Terimalah bakti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua jasa dan pengorbananmu saat ini.

Terimakasih untuk saudara keluarga teman-teman seperjuanganku yang menyemangatiku berkat doa dan motivasi kalian akhirnya aku sampai tahap ini.

MOTTO

**DUNIA INI CUKUP UNTUK MENGHIDUPI SELURUH
MANUSIA, TETAPI TAK AKAN CUKUP UNTUK SATU ORANG
SERAKAH**

RIWAYAT HIDUP

Siti Nurhaliza Hikmah Fitriani, lahir di Serang 27 September 1997 anak kedua dari tiga bersaudara, Ayahanda bernama Achmad yani dan Ibunda ipit fitriah

Pendidikan yang telah ditempuh SD Cimuncang Cilik Tahun 2010, SMP Pondok Pesantren Modern Assa'adah Islamic Boarding School 2013, Pondok Pesantren Modern Assa'adah Islamic Boarding School SMA 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, penulis mengikuti organisasi HAMAS sebagai anggota dan pengurus tahun 2017 dan 2018.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw yang telah memberikan petunjuk nya kepada umat manusia hingga zaman. Dalam penelitian skripsi yang berjudul Pemahaman Agen Terhadap Etika Bisnis Asuransi Syariah di Bumi Putera 1912 Syariah Cabang Serang Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dalam penyelesaian penulis skripsi ini tidak lepas bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Karna itu melalui kesepakatan ini penyusun ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah membantu dan memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Havid Risyanto S.Si., M. Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi

4. Bapak Ikin Ainul Yakin M.E., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, pembimbing I dan Bapak Dr Dedi Sunardi, M.H Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan motivasi, koreksi, perbaikan di dalam skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala cabang, karyawan dan agen PT. Bumiputera 1912 Cabang Serang, yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Bapak Achmad Yani dan Ibu Ipit Fitriah yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar bagi hidup penulis.
9. Kaka dan Adikku tersayang Achmad Nurul Hakim dan Fatim Shidqia salsabilla siti azzahra terimakasih atas do'a, kasih sayang, canda dan tawanya kepada penulis.
10. Kepada pendampingku tercinta Ananda Fiqri Ramadhan Ismail, terimakasih atas curah limpah kasih sayangnya yang tak terhingga, yang sangat sabar memberikan motivasi dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada sahabat penulis tercinta terimakasih atas energi semangat yang tak henti terus tercurah kepada penulis dan Semua pihak

yang tidak bisa disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat didunia dan diakhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Serang, 19 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Masalah	9
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Hipotesis	12
H. Metodologi Penelitian.....	12
I. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Umum Asuransi Syariah	17
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	17
2. Tujuan Asuransi Syariah	19
3. Prinsip Dasar Asuransi Syariah	20

4.	Landasan Hukum Asuransi Syariah.....	24
5.	Akad Dalam Asuransi Syariah	27
B.	Prinsip-prinsip Dasar Sistem Hukum Syariah	29
C.	Teori Bisnis Islam	31
1.	Teori-teori etika	34
2.	Etika Bisnis Dalam Islam	35
D.	Tinjauan Kepemahaman Agen	37
1.	Pengertian pemahaman	37
2.	Definisi menjurut para ahli	39
3.	Macam macam pemahaman	40
4.	Ciri ciri seseorang yang dapat memahami sesuatu	41
5.	Faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman.....	41
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Metode Penelitian	43
B.	Tempat & Waktu Penelitian	47
C.	Data dan Sumber Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	48
E.	Teknik Analisis Data	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Profil Perusahaan	53
B.	Sejarah Perusahaan	57
C.	Manajemen dan Badan Perwakilan Anggota (BPA)	63
D.	Visi dan Misi Perusahaan	65
E.	Tata Nilai Perusahaan	65
F.	Penghargaan Perusahaan	67
G.	Etika Agen menurut Direktur Agency	70
H.	Struktur Perusahaan	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....74

B. Saran74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRANLAMPIRAN