

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat penulis ambil dari hasil penelitian terhadap peran BAZNAS kota Serang dalam dakwah *bil hal* sebagai berikut:

1. Peran BAZNAS dalam dakwah *bil hal* merupakan suatu aktivitas yang harus diterapkan ke dalam kehidupan masyarakat kota Serang. Dengan implementasi dakwah *bil hal* yang tepat tentu saja peran BAZNAS terhadap masyarakat akan berjalan secara optimal, terutama dalam pendayagunaan zakat yang seharusnya dapat dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat, dalam konteks ini yaitu orang-orang yang berhak menerima zakat. Dalam hal ini juga BAZNAS kota Serang menerapkan adanya dakwah *bil hal* dengan melalui beberapa program, yaitu pendistribusian ZIS dan dana sosial, program Indonesia pintar, program Indonesia peduli, program peduli kesehatan dan program Indonesia taqwa.
2. Berdasarkan hasil pengumpulan dana yang diterima BAZNAS tidak seterusnya mengalami peningkatan. Seperti dana yang diperoleh pada tahun 2014 mengalami penurunan dari tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan oleh adanya faktor yang mempengaruhi BAZNAS baik

faktor internal maupun eksternal. Adapun faktor internal yang mempengaruhi BAZNAS kota Serang tersebut, yaitu kurangnya sumber daya manusia. Sedangkan dari faktor eksternal, yaitu kurangnya kesadaran masyarakat dalam berzakat.

## **B. Saran-saran**

1. Sebagai lembaga amil zakat, BAZNAS harus meningkatkan sosialisasi terhadap masyarakat kota Serang agar lebih dikenal atau diperhitungkan oleh khalayak, dengan cara membuat kegiatan yang lebih dikenal oleh masyarakat terutama dalam aktivitas dakwah *bil hal*
2. Adanya sumber daya manusia dan hubungan yang sangat kuat antara profesionalitas amil zakat, tansparansi badan amil zakat dengan masyarakat untuk berdonasi merupakan tugas yang harus dijalani dengan baik oleh BAZNAS kota Serang. Jika lembaga zakat transparan, akuntable dan professional tentu peningkatan *muzakki* atau donator. Dengan begitu, pencapaian potensi zakat di kota Serang di maksimalkan, dan peluang sinergi mengentas kemiskinan juga makin besar.