

DAFTAR PUSTAKA

- “Layanan Digital Banking” <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/345> diakses pada 20 Desember. 2023, Pukul 19.00 WIB.
- “Melihat Perkembangan Layanan Perbankan Digital di Indonesia, Mulai dari Uang Elektronik Hingga QRIS” <https://goodstats.id/article/perkembangan-layanan-perbankan-digital-di-indonesia-mulai-dari-uang-elektronik-hingga-qr-is-bnqIJ>, diakses pada 15 Januari. 2024, Pukul 16.00 WIB.
- “Transformasi Digital Perbankan Wujudkan Bank Digital” <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774>, diakses pada 14 Januari. 2024, pukul 17.00 WIB.
- “Daftar Kasus Kebocoran Data Sektor Finansial RI selain BSI (BRIS)” <https://finansial.bisnis.com/read/20230516/90/1656438/daftar-kasus-kebocoran-data-sektor-finansial-ri-selain-bsi-bris> diakses pada 15 Januari, 2024. Pukul 14.00 WIB.
- “Bank Syariah Indonesia” <https://www.bankbsi.co.id> diakses pada 16 Januari. 2024, pukul 13.00 WIB.
- “Pertumbuhan Nasabah BSI” <https://www.antaranews.com/berita/3800787/bsi-catat-pertumbuhan-jumlah-nasabah-109-persen-per-september-2023> diakses pada 23 Februari. 2024, pukul 14.30 WIB.
- “BSI diduga kena serangan siber, pengamat sebut sistem pertahanan bank tidak kuat” <https://www.bbc.com/indonesia/articles/cn01gdr7eero> diakses pada 20 Februari. 2024, pukul 19.00 WIB.
- Beni Agus Setiono, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa” dalam: *Jurnal Aplikasi Pelayanan dan Kepelabuhan*, Vol, 13 No1. (September 2022) Universitas Hang Tuah, h. 48.
- “Panduan Penyelenggaraan Digital Branch Oleh Bank Umum” <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Panduan->

- Penyelenggaraan-Digital-Branch-oleh-Bank-Umum.aspx diakses pada 23 Februari. 2024, pukul 16.00 WIB. “Digital Bank: Pengertian, Layanan, Kelebihan dan Kekurangannya” <https://www.ocbc.id/id/article/2022/01/10/digital-bank-adalah> diakses pada 23 Februari. 2024, pukul 16.30 WIB.
- Treiblmaier, Andreas P, “*Success Factors of Internet Payment Systems,*” *Int. J. Electronic Business*, Vol. 6, No. 4, (Januari 2008), h. 369-385.
- “Bank Syariah Indonesia” <https://www.bankbsi.co.id> diakses pada 19 Januari. 2024, pukul 13.00 WIB.
- Agus Setiono, Beni, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa”... h. 45.
- Hengky Mangiring Parulian Simarmata, “Peningkatan Kualitas Layanan Untuk Kepuasan Pelanggan Hotel” dalam: *Jurnal EK & BI Pliteknik Bisnis*, (Juni 2018) Politeknik Bisnis Indonesia, h. 46.
- Rahim, Rika, dkk., (ed.) “Pengaruh Kualitas Layanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mobile Banking BSI,” dalam *Keuangan dan Perbankan Syariah, Akuntansi Politeknik Negeri*, (2022) Politeknik Negeri Medan, h. 514.
- Al-Hikmah Al-Qur’an Kementerian Agama RI, *Al-Qur’an dan Terjemahnya* (Diponegoro, 2010).
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Prenhalindo, 1997), hal. 36.
- Agus Setiono, Beni, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa”... h. 48.
- Khotler, Philip, dkk, *Dasar-Dasar Pemasaran*, (Jakarta: Indonesia, 1996), hal. 46.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 80.

- Alim Syahri, Andi, “Statistika Pendidikan” dalam: *Jurnal Sigma (Suara Intelektual Gaya Matematika)*, Vol, 6 Ed 2. (2014) Dosen Pendidikan Matematika FKIP Unismuh Makassar, h. 6.
- Pratarianto, Pierre, “Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Mandiri (PERSERO) TBK. Cabang Sidoarjo Gedangan” dalam: *Jurnal MAKSIPRENEUR*, Vol.4 No 2. (Juni 2015) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardika, h. 31.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D...* h. 142.
- Hendryadi, Suryani, *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*, (Jakarta: Kencana, 2013), h. 131.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D...* h. 245.
- Ghozali, Imam, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*, (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2014), h. 9-10.
- Irwan, “Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya” dalam: *Jurnal Teknosains*, Vol, 9 No 1. (Januari 2015) Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar, h. 3.
- Imam Ghozali, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0...* h. 74.
- Ghozali, Imam, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0...* h. 75.
- Ghozali, Imam, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0...* h. 10.
- Ghozali, Imam, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0...* h. 78.
- Imam Ghozali, *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0...* h. 79-80.
- Humaidi, Lutfi, dkk., (ed.) “Karakteristik Penyuluh Dalam Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Informasi Pertanian,” dalam *AGRISOCIONOMISC: Jurnal Sosial Ekonomi dan Kebijakan*

Pertanian, Vol. 4, No. 1 (Mei 2020) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Riau, h.115.

Hanif Rohmatulloh, Iqbal, “Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT” dalam: *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, Vol, 10 No 1. (2022) Universitas Negeri Surabaya, h. 59.

“Bank Syariah Indonesia” <https://www.bankbsi.co.id> diakses pada 16 April. 2024, pukul 13.00 WIB.

Iqbal hanif Rohmatulloh, “Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT”... h. 59.

Hanif Rohmatulloh, Iqbal, “Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT”... h. 59.

Marlina, Asti, “Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Bank” dalam: *Jurnal Ilmiah Inovator*, (Maret 2018) Fakultas Ekonomi Universitas Ibn Khaldun Bogor Indonesia, h. 16.