

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Agoes, R Kamaroellah, *Manajemen Kinerja (Konsep Desain dan Implementasi Kinerja)*, Surabaya: Pustaka Radja, 2014.

Edi Sutrisno, *Budaya Organisasi*, Jakarta: Penandamedia Group, 2010.

Rusmawati, Yuni, dkk, *Total Quality Management*, Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021.

Robbins, Stephen P. dan Timonthy A Judge, *Organizational Behavior 17th Global Edition*, Pearson, 2017.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*”, Bandung: Alfabeta, 2013.

Sulaksono, Hari, *Budaya Organisasi Dan Kinerja*, Yogyakarta: Group Penerbitan CV Budi Utama, 2015.

### WEBSITE

ugm.ac.id (2016,15 April), *Industri Jasa Berpotensi Besar Terhadap Peningkatan Ekonomi Indonesia*, diakses pada April 2022.

Beritasatu.com (2020, 6 Februari), *Indef Sebut Ekonomi Indonesia Mengarah ke Sektor Jasa*, diakses pada April 2022.

### JURNAL

Adam Yogi dan Saprini, *Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. SAI Surau GADing Kabupaten*

*Rokan Hulu, HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 2, No. 2, 2020.*

Abdullah Dan Herlin Arisanti, *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi*, Universitas Bengkulu: Indonesia,2010.

Boedi, Tita A., *Pengaruh Teknik Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating*, Jurnal Ilmu Manajemen Akuntansi, Vol. 7 No.1, 2019.

Cindy, *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi*, Skripsi, Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Marantha Bandung, Bandung,2017

Darmawan, Wawan dan Teri, *Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderating*, Journal of Applied Managerial Accounting, Vol 1 No. 2, 2017.

Efriadi Yogi, dkk. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Kunango Jantan Padang*, Pareso Jurnal, Vol.3 No. 3, 2021.

Hikmah Hasanah, *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukurankinerja Dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating Studi Empiris Pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa Di Wilayah Jakarta Dan Tangerang*, Skripsi Jurusan Akuntansi, UIN Sultan Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta, 2013.

- Kurnianingsih Dan Indriantoro *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Indonesia*, Sosiohumanika, Vol. 14 No. 2, Program Studi Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Gajah MadA, 2001
- Marbun, Rosfariana, *Pengaruh Total Quality Management Sistem Pengukuran Kinerja Sistem Penghargaan Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial*, Jom Fekon, Vol. 4 No. 1, Fakultas Ekonomi Universitas Riau, 2017
- Murdijaningsih, Tjahjani, Dkk, *Interaksi Total Quality Management Dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bpr Di Kabupaten Banyumas*, Performance, Vol. 24. No. 2, Universitas Wijayakusuma Purwokerto, 2017.
- Pamungkas Aji, *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta*, Skripsi, Program Studi Keuangan Syariah, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta, 2016.
- Pasaribu, Hiras. *Pengaruh Komitmen , Persepsi Dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial*, Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 11 No. 2, Fakultas Ekonomi UPN “Veteran”.
- Suhartini, Dwi.. *Metode Penelitian Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada Pt. Pertamina (Persero) UNMS V Surabaya*, Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Vol. 8 No. 2, 2007.

Tita, Octora A, Dkk, (*Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*), Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 14 No. 3, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta, 2018.

Tjiptono Dan Diana Dalam Aditya Hernawan, Dkk, *Pengaruh Total Quality Management (Tqm), Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*, AAJ Vol. 3 No. 1 , Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang Indonesia. 2014

Zukarika, Henny Lubis, *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating*, Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis, Vol. 8 No. 1, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2008.