

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian yaitu:

1. *Total quality management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada perusahaan jasa. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *total quality management*, maka semakin tinggi pula kinerja manajerial, begitupun sebaliknya.
2. Interaksi *total quality management* dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Hal ini menunjukkan budaya organisasi bukanlah variabel pemoderasi.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengurangi respon bias dapat dilakukan dengan cara membuat bahasa kuesioner yang lebih jelas atau bahkan memodifikasi kuesioner yang dipakai dalam penelitian terdahulu sehingga lebih mudah dipahami oleh responden.
2. Penelitian ini hanya menguji pengaruh *total quality management*, budaya organisasi sebagai variabel moderasi, padahal masih banyak variabel moderasi lain yang dapat mempengaruhi hubungan antara *total quality management* terhadap kinerja manajerial.
3. Memperbanyak sampel penelitian dari berbagai perusahaan yang bergerak pada sektor yang sama.