

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dan tercantum dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Mei 2024



Yulita Rusdi
NIM. 201410137

ABSTRAK

Nama: Yulita Rusdi, NIM: 201410137, Judul Skripsi: “*Pengaruh Akuntabilitas, Kepercayaan dan Transparansi Pngelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat (Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional Kota Tangerang)*”.

Potensi zakat Kota Tangerang jika ditinjau dari aspek ekonomis potensinya sangat besar. Tetapi, realisasi pengumpulan zakat tidak sesuai atau masih jauh dari potensi zakat. Oleh karena itu, realisasi pengumpulan zakat yang rendah mengindikasikan bahwa keputusan untuk membayar zakat melalui BAZNAS Kota Tangerang masih rendah. Ada dua faktor yang terindikasi mampu mempengaruhi keputusan muzaki membayar zakat, yaitu faktor eksternal dan faktor internal. Faktor eksternal yaitu akuntabilitas dan transparansi. Sedangkan faktor internal yaitu kepercayaan. Semakin tinggi tingkat akuntabilitas, kepercayaan dan transparansi, maka semakin tinggi pula keputusan dalam membayar zakat.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana pengaruh akuntabilitas terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang?, 2) Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang?, 3) Bagaimana pengaruh transparansi terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang?, 4) Bagaimana pengaruh akuntabilitas, kepercayaan, dan transparansi terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang?.

Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang, 2) Untuk menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang, 3) Untuk menganalisis pengaruh transparansi terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang, 4) Untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan kepercayaan terhadap keputusan muzaki membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah muzaki di BAZNAS Kota Tangerang. Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan cara *accidental sampling* yaitu sebanyak 396 muzaki. Lalu, data dianalisis menggunakan menggunakan SPSS IBM 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas, kepercayaan, dan transparansi secara parsial berpengaruh terhadap keputusan muzaki membayar zakat, yaitu dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Adapun hasil penelitian yang menunjukkan bahwa akuntabilitas, kepercayaan, dan transparansi secara simultan berpengaruh terhadap keputusan muzaki membayar zakat, yaitu dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Akuntabilitas, Kepercayaan, Transparansi dan Keputusan Muzaki Membayar Zakat.*



**LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Kampus 2 Jl. Raya Syeikh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten 42171
Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Ujian Munaqasyah**
a.n. Yulita Rusdi
NIM. 201410137

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Ekonomi
dan Bismis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Yulita Rusdi, NIM: 201410137**, Yang Berjudul "***Pengaruh Akuntabilitas, Kepercayaan dan Transparansi Pngelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat (Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional Kota Tangerang)***" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Mei 2024

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSETUJUAN

**PENGARUH AKUNTABILITAS, KEPERCAYAAN DAN
TRANSPARANSI PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP KEPUTUSAN
MUZAKI MEMBAYAR ZAKAT**


(Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional Kota Tangerang)

Oleh:

YULITA RUSDI
NIM: 201410137


Menyetujui,

Pembimbing I,


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,


Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan

Ekonomi Syariah



Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004


PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Yulita Rusdi**, NIM. 201410137 yang berjudul “**Pengaruh Akuntabilitas, Kepercayaan dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat (Studi Kasus BAZNAS Kota Tangerang).**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **13 Juni 2024**. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juni 2024

Sidang Munaqasyah


Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Penguji I



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

Penguji II

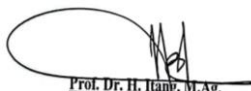


Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Anggota-Anggota:


Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua, Mamah Syaryati dan Papah Rudyanto tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta kasih yang tidak bisa dihitung dan dibalas hanya dengan kata-kata cinta dalam lembar persembahan. Semoga ini adalah langkah awal untuk membahagiakan mamah dan papah. Terima kasih sudah mengantarkan penulis untuk menempuh pendidikan ke jenjang sarjana.

Semoga mamah dan papah selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT., agar mamah dan papah bisa selalu menemani setiap langkah penulis menuju kesuksesan.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan dorongan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.

Kepada kedua abang saya yaitu M. Yusuf dan Muchtar Dwiandi dan kakak saya yaitu Mega Pramesela.

Serta kepada Dwika Ardyan Febriansyah yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, pikiran, tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, mendengarkan keluhan dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Lalu kepada sahabat saya Annisa Muwanda, Nabilla Putri, Lutfiah, Armalia, Arbyan dan Rindy Popi serta kepada teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

Last but not least, terima kasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang sejauh ini untuk melawan rasa sedih, kecewa, dan rasa malas. Terima kasih karena sudah mau bekerja keras untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. You did it Ta, Congrats!

MOTTO

وَمَا آتَيْتُمْ مِّنْ رَبًّا لِّيَرْبُوًّا فِيْ أَمْوَالِ النَّاسِ فَلَا يَرْبُوًّا عِنْدَ اللَّهِ وَمَا آتَيْتُمْ مِّنْ زَكَاةٍ
تُرِيدُونَ وَجْهَ اللَّهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُضْعِفُونَ ۝

“Riba yang kamu berikan agar berkembang pada harta orang lain, tidaklah berkembang dalam pandangan Allah. Adapun zakat yang kamu berikan dengan maksud memperoleh keridaan Allah, (berarti) merekalah orang-orang yang melipatgandakan (pahalanya).”

(QS. Ar-Rum : 39)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Yulita Rusdi, lahir di Tangerang pada tanggal 26 Juli 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pernikahan Ayahanda tercinta Rudiyanto dan Ibunda tercinta Syaryati. Penulis beralamat di Komplek Veteran Blok. D No. 42 RT. 04 RW. 07 Desa Sukamanah Kec. Rajeg Kab. Tangerang Provinsi Banten.

Penulis menempuh pendidikan formal di Sekolah Dasar Islam Terpadu Bidikawan lulus pada tahun 2014, SMP Negeri 2 Rajeg lulus pada tahun 2017 dan SMK Negeri 5 Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan program Strata 1 (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti beberapa organisasi internal kampus yaitu KSEI KES FEBI UIN SMH Banten 2022 (Anggota BPK). Beberapa pengalaman lain yang tak kalah berkesan bagi penulis yaitu ketika menjalani magang/PPL di BAZNAS Kota Tangerang.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin, ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, karunia dan rahmatnya. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Akuntabilitas, Kepercayaan dan Transparansi Pngelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat (Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional Kota Tangerang)”***.

Dalam penulisan skripsi ini ditemukan beberapa kesulitan namun atas berkat dukungan, motivasi, bimbingan serta doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan hal ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. H. Itang, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak BAZNAS Kota Tangerang yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden penelitian yaitu muzaki BAZNAS Kota Tangerang, yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Serta rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini dan kepada segenap pihak yang tidak bisa

disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Terima kasih untuk semua kebaikan yang tulus dan ikhlas, semoga Allah SWT., senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, rekan-rekan mahasiswa, dan masyarakat pada umumnya *Wassalammu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 03 Mei 2024



Yulita Rusdi
NIM. 201410137

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
H. Kerangka Pemikiran.....	17
I. Sistematika Pembahasan.....	21
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	23
A. Landasan Teori.....	23
1. Konsep Zakat.....	23
2. Akuntabilitas.....	27
3. Kepercayaan.....	40
4. Transparansi.....	43
5. Keputusan Muzaki Membayar Zakat.....	47

B. Keterkaitan Antar Variabel.....	50
C. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
B. Jenis Penelitian.....	59
C. Populasi dan Sampel.....	60
D. Sumber Data.....	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65
F. Operasional Variabel Penelitian.....	68
G. Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	86
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	86
B. Karakteristik Responden.....	88
C. Hasil Analisis Data.....	93
1. Uji Kualitas Data.....	93
2. Uji Asumsi Klasik.....	96
3. Uji Analisis Regresi Berganda.....	101
4. Uji Hipotesis.....	103
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Dengan <i>Skala Likert</i>	66
Tabel 3.2 Operasional Variabel Independen.....	69
Tabel 3.3 Operasional Variabel Dependen.....	71
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien	84
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	91
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi.....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi.....	94
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	101
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	104
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	106
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	107