

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data-data dan analisa hasil penelitian yang telah peneliti lakukan terhadap permasalahan dalam skripsi ini, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Hak konsumen dalam perlindungan konsumen pada transaksi jual beli hewan sangat penting untuk memastikan hak-hak konsumen terlindungi. Konsumen yang melakukan transaksi jual beli hewan secara online maupun offline di Indonesia dilindungi oleh Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 . Konsumen juga berhak mendapatkan kompensasi, ganti rugi, dan/atau penggantian barang dan/atau jasa yang diterima apabila tidak sesuai dengan perjanjian yang diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Jika konsumen merasa dirugikan, mereka dapat mengajukan pengaduan kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen atau lembaga perlindungan konsumen yang memenuhi persyaratan. Selain itu, konsumen juga dapat menggugat pelaku usaha melalui jalur pengadilan.

2. Pandangan hukum Islam terhadap jual beli hewan hidup secara online diperbolehkan dalam Islam, selagi hewan yang dijual sesuai syarat dalam jual beli hewan. Dalam praktik jual beli hewan hidup secara online pada akun shopee Indra Langgeng Sentosa diperbolehkan dalam Islam, karena sudah memenuhi syarat jual beli hewan, dan tidak melanggar hukum Islam.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya, penulis menyadari masih banyak keterbatasan dan kesalahan dalam penelitian ini. Namun dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat.

1. Bagi penjual, diharapkan dapat memberikan kompensasi untuk pembeli, baik ganti rugi atau yang lainnya. Dengan upaya untuk memuaskan konsumen, jika konsumen mengalami hal yang tidak diinginkan terhadap barang yang dibelinya.
2. Bagi pembeli, diharapkan untuk membeli hewan secara langsung, karena jual beli hewan secara online memiliki risiko yang besar, salah satunya hewan dapat mati sebelum sampai ke pembeli.
3. Para akademisi dan pembaca harus memperluas penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi jual beli hewan. Bagi para peneliti selanjutnya, diharapkan dapat dijadikan

sebagai sumber data dan referensi bagi penelitian-penelitian yang lebih luas dan mendalam serta penelitian-penelitian lebih mendalam di masa yang akan datang.