

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Agustus 2017

Materai 6000

Ahmad Rifai
NIM: 131200284

ABSTRAK

Nama: Ahmad Rifai, NIM: 131200284 Judul Skripsi: ***Peranan Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten Dalam Pencegahan Praktik Maladministrasi (Studi Kasus di Provinsi Banten).***

Sebagai pengawas penyelenggara pelayanan publik, lembaga Ombudsman memiliki peran yang sangat kuat dalam terciptanya pelayanan publik yang baik. Terhitung sebagai lembaga baru yang didirikan berdasarkan UU No. 37 Tahun 2008, Lembaga Ombudsman dapat lebih menekankan pada kinerja dalam mengawasi penyelenggara pelayanan publik. Termasuk dalam menjalankan program-programnya seperti dengan menjalankan kegiatan sosialisasi berupa pengenalan mengenai lembaga Ombudsman, kegiatan investigasi, monitoring dan supervisi terhadap penyelenggara pelayanan publik berdasarkan isu-isu laporan maladministrasi yang ada.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dari kajian ini adalah: 1. Bagaimana peran lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik maladministrasi? 2. Apa saja faktor penghambat lembaga Ombudsman perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik maladministrasi?

Tujuan Penelitian Skripsi ini adalah: 1. Untuk mengetahui peran lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik maladministrasi. 2. Untuk mengetahui apa saja faktor penghambat lembaga Ombudsman perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik maladministrasi?.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif empiris, yaitu penggabungan antara pendekatan hukum normatif dengan penambahan dari unsur-unsur empiris. Pengumpulan data diperoleh dengan wawancara dan observasi, selain itu juga studi pustaka dengan mengumpulkan bahan hukum dari peraturan perundang-undangan, dokumen-dokumen resmi, jurnal artikel-artikel dan internet

Kesimpulan yang dapat diambil dari skripsi ini adalah: 1. Peran Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten dalam melaksanakan tugasnya sudah cukup baik, dengan sosialisasi dan program-program yang sangat mempengaruhi pencegahan praktik maladministrasi, seperti adanya program PBAMAK, membentuk komunitas relawan insan Ombudsman, serta survei kepatuhan pelayanan publik. 2. Faktor penghambat dalam pencegahan praktik Maladministrasi adalah terbatasnya anggaran dan personil, tidak fokus ke satu titik program, sosialisasi keberadaan Ombudsman perwakilan Provinsi Banten belum optimal.

Nomor : Nota Dinas
Lamp. : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah Kepada Yth.
a.n. Ahmad Rifai Dekan Fakultas Syari'ah
NIM : 131200284 IAIN "SMH" Banten
di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ahmad Rifai, NIM. 131200284, berjudul *Peranan Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik maladministrasi (Studi Kasus di Provinsi Banten)*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah IAIN "SMH" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Serang, 11 Agustus 2017
Pembimbing II

Dr. H. M. Mahfud. M. M
NIP.19620705 199303 1 005

Abdullah Jarir. M. Ag
NIP. 19731115 200501 1 005

**PERANAN LEMBAGA OMBUDSMAN PERWAKILAN
PROVINSI BANTEN DALAM PENCEGAHAN
PRAKTIK MAL ADMINISTRASI
(Studi Kasus di Provinsi Banten)**

Oleh

AHMAD RIFAI
NIM : 131200284

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. M. Mahfud. M. M
NIP .19620705 199303 1 005

Abdullah Jarir. M. Ag
NIP. 19731115 200501 1 005

Mengetahui

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.
NIP. 19590810 199003 1 002

Dr. H. Muhammad Ishom, M.A.
NIP. 19760623 200604 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ahmad Rifai, NIM: 131200284 yang berjudul: **Peranan Lembaga Ombudsman dalam pencegahan praktik maladministrasi** (*Studi Kasus di Provinsi Banten*), telah diajukan dalam sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten tanggal 17 Oktober 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 17 Oktober 2017

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. H. Ahmad Sanusi, M.A
NIP. 19780225 20080 110009

Agung Heru Setiadi, S.Pd.I., M.Pd
NIP. 19850827 201101 1 005

Penguji I

Anggota

Penguji II

H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 1 001

Drs. Akhmad Marjuki, M.H
NIP. 19641011 199103 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. M. Mahfud, M.M
NIP. .19620705 199303 1 005

Abdullah Jarir, M.Ag
NIP. 19731115 200501 1 005

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan ku sayangi Ibunda tercinta Mas'ah dan Ayahanda Tercinta H.Khotib Tersayang, Apa yang ananda peroleh hari ini belum mampu membayar setetes keringat dan air mata ibu dan ayah yang selalu menjadi pelita dan semangat dalam hidup ananda. Terimakasih atas semua dukungan ibu dan ayah, baik moril maupun materil...tanpa kehadiran ayah dan ibu disamping ananda tak mungkin menjadi seperti sekarang. Karya ini kupersembahkan untuk ibu dan Ayah tercinta Aku takkan pernah lupa semua pengerbonan dan jerih payah yang ibu dan ayah berikan untukku agar dapat menggapai cita-cita dan semangat serta do'a yang kau lantunkan untukku di setiap sujudmu sehingga kudapat raih kesuksesan ini. Cita-cita ananda kelak dapat membahagiakan ibu dan ayah.....

MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ
وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ ۗ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung.

(QS. Ali' Imran :104)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama lengkap Ahmad Rifai, dilahirkan di Bekasi, 15-10-1995. merupakan anak ke-5 dari 5 bersaudara dari pasangan bapak H.Khotib dan Ibu Mas'ah, bertempat tinggal di Tanah Tinggi, Rt/Rw 002/005. No.63 Desa. Setia Asih Kec. Tarumajaya Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang pernah diselesaikan oleh penulis yaitu TK. An-Nafsiah Bekasi, Madrasah Ibtidaiyah At-Taqwa 40 Bekasi Lulus Tahun 2007, Sekolah Madrasah Tsanawiyah Mathlaul Anwar Linahdlatil Ulama (MALNU) Pusat Menes Tahun 2010, Sekolah Menengah Kejuruan Mathlaul Anwar Linahdlatil Ulama (MALNU) Pusat Menes Lulus Tahun 2013, dan kemudian melanjutkan kejenjang Perguruan Tinggi di Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan mengambil Prodi Hukum Tata Negara Islam Pada Fakultas Syari'ah.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti beberapa Organisasi yaitu: Sekretaris Umum, Ikatan Mahasiswa Dan Pelajar Bekasi (IMPASI) Banten Tahun 2016, Anggota Malnu Movement Comunity (MMC) .

Serang, 10 Agustus 2017

Ahmad Rifai

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan, dan hanya dengan izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang tak kenal putus asa, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Peranan Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten dalam Pencegahan Praktik Mal administrsi (Studi Kasus di Provinsi Banten)*.

Skripsi ini terdapat Kekurangan dan kelemahan yang masih jauh dari kesempurnaan. Namun dari pada itu penulis berharap dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca dan masyarakat pada umumnya sebagai bahan pertimbangan khasanah ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman., M.A., Rektor Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan “Maulana Hasanuddin” Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.A.g., Dekan Fakultas Syari’ah UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah

memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Ketua Jurusan Hukum Tata Negara Islam Fakultas Syari'ah yang telah mengasuh selama kuliah di Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Tata Negara Islam.
4. Bapak Dr. H. Entol Zaenal Muttaqin, M.H, M.A. Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Islam yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak Dr. H. M. Mahfud, .M.M Pembimbing 1 yang telah sabar dan tekun membimbing penulis, memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Abdullah Jarir, M.Ag Pembimbing II yang telah sabar dan tekun membimbing penulis, memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN ” Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
8. Seluruh jajaran Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Banten yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Aisyah Turidho, Abu Sofa, S.Pdi, Syamsul Rizal dan Raudhatul Jannah, S.Pd yang selalu menyanyangi tiada henti.

10. Samran, S.Kep, Ja'iah, Nahdatul Awaliah, Neng Fadlatul Aini, Siti Masrinah dan Indra Rukmana, S.H yang selalu memberikan keceriaan disetiap hari.
11. Eki Sumantri, S.H, Muhammad Miqdam Arroisi, Ali samsul Muarif, Muhammad Sidik, Ahmad Mahrus, Anis Nasrullah, Herji Arfin dan Muhammad Irfan yang selama ini selalu memberikan semangat untuk menggapai cita-cita.
12. Teman-teman seperjuangan HTN-B 2013, yang selalu memberikan semangat tiada henti kepada penulis.

Saran dan kritik para pembaca yang sifatnya membangun merupakan apresiasi dan bahan untuk menjadikan sebuah peningkatan dalam penulisan karya ilmiah ini, dan penulis pun menyadari masih jauh dari kata sempurna, selanjutnya semoga apa yang telah penulis berikan melalui melalui karya ilmiah ini menjadikan sebuah amal kebaikan dan diterima di sisi Allah SWT. Amin.

Serang, 04 September 2017

Penulis

Ahmad Rifai

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN UJIAN MUNAQOSYAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN	vii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO.....	x
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
G. Kerangka Pemikiran	10
H. Metode Penelitian.....	14
I. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KONDISI OBYEKTIF LEMBAGA OMBUDSMAN	
PERWAKILAN PROVINSI BANTEN	
A. Sejarah Provinsi Banten	19
B. Letak Geografis Provinsi Banten	27

C. Profil Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten.....	28
D. Visi Misi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten.....	30
BAB III TINJAUAN TEORITIS TENTANG OMBUDSMAN	
A. Teori Peranan.....	31
B. Maladministrasi	35
C. Pelayanan Publik	37
D. Good Governance.....	40
E. Ombudsman Republik Indonesia.....	47
F. Ombudsman di berbagai negara	52
BAB IV PERANAN LEMBAGA OMBUDSMAN PERWAKILAN PROVINSI BANTEN DALAM PENCEGAHAN PRAKTIK MALADMINISTRASI	
A. Peranan Lembaga Ombudsman perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik mal administrasi	55
B. Faktor penghambat Lembaga Ombudsman perwakilan Provinsi Banten dalam pencegahan praktik mal administrasi	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran-saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN