

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
SARANA PRASARANA TERHADAP KEPUASAN
NASABAH TABUNGAN BERJANGKA PADA
BANK BJB CABANG BAYAH**

SKRIPSI

Diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarajana Ekonomi (S.E)



Oleh :

RIKA WARDINI

NIM: 191410118

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA SULTAN
MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2023 M/ 1444 H