

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Syari'ah dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten sepenuhnya merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, .....September 2017

**Muhamad Haris Muhaisibi**  
**NIM:131300687**

## ABSTRAK

Nama: Muhamad Haris Muhaisibi, NIM:131300687, judul skripsi: “Penerapan Pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Hukum Konsumen Jasa Layana Parkir Pada PT. Wahana Bina Karya Mandiri” (Studi Komperatif Hukum Islam Dan Hukum Positif)

Seiring dengan laju pertumbuhan ekonomi yang terus berkembang di Indonesia membuat kebutuhan akan sarana transportasi semakin meningkat, hal ini ditandai dengan terus meningkatnya jumlah kendaraan bermotor yang terus meningkat. Hal ini menyebabkan kebutuhan akan sarana parkir juga semakin meningkat. Begitupun dengan tingkat keamanan bagi konsumen parkir yang harus dijalankan secara seimbang sesuai dengan amanat undang-undang perlindungan konsumen. Dalam kenyataan dikehidupan sekarang ini konsumen tempat parkir kerap kali menjadi pihak yang dirugikan jika terjadi kehilangan atas kendaraannya, barang maupun kerusakan-kerusakan yang terjadi selama waktu penitipan dalam tempat parkir.

Penelitian ini membahas tentang: (1) Bagaimana penerapan pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen menurut hukum Islam (2) Bagaimana penerapan pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen menurut hukum positif.

Metode yang digunakan dalam pembahasan ini adalah jenis penelitian kualitatif berdasarkan pendekatan secara yuridis sosiologis. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar ilmiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang dilakukan dan dengan jalan melibatkan metode yang ada. Sedangkan untuk analisis menggunakan metode deskriptip analisis yaitu metode yang dipakai untuk membantu menggambarkan keadaan yang mungkin terdapat dalam situasi tertentu dan untuk membantu dalam mencapai tujuan yang diinginkan dan berakhir pada penyimpulan atas masalah yang diangkat sesuai fakta yang ada dilapangan.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah dalam prakteknya penerapan perlindungan konsumen dalam jasa parkir sudah berjalan sesuai dengan syarat Islam, serta dalam peraktek perparkiran yang ada pada PT Wahana Bina Karya Mandiri telah mengikuti akad *ijarah* yang sesuai dengan hukum Islam yaitu sewa-menyewa terhadap manfaat suatu barang yang dituju dengan imbalan yang telah disepakati. PT Wahana Bina Karya Mandiripun memberikan pertanggung jawaban dengan mengganti kerugian atas segala kerusakan yang terjadi pada kendaraan konsumen, hal ini telah sesuai dengan pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap tanggung jawab pelaku usaha serta fatwa DSN-MUI No: 43/DSN-MUI/VII/2004 Tentang Ganti Rugi.

**FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah**  
**a.n. Muhamad Haris Muhaisibi**  
**NIM. 131300687**

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Syariah  
IAIN “SMH” Banten  
Di  
Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Muhamad Haris Muhaisibi**, NIM : 131300687, Judul Skripsi: **Penerapan Pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Hukum Konsumen Jasa Layana Parkir Pada PT. Wahana Bina Karya Mandiri (Studi Komperatif Hukum Islam Dan Hukum Positif)** kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah IAIN “SMH” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

Serang,.....September 2017

Pembimbing II

**Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si**  
NIP. 19650607 199203 1 005

**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A.**  
NIP. 19840802 201101 1 008

**PENERAPAN PASAL 19 UU NO. 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN  
JASA LAYANA PARKIR PADA PT. WAHANA BINA  
KARYA MANDIRI**  
(Studi Komperatif Hukum Islam dan Hukum Positif)

**Oleh:**

**MUHAMAD HARIS MUHAISIBI**  
**NIM: 131300687**

**Menyetujui:**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si**  
NIP. 19650607 199203 1 005

**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A.**  
NIP.19840802 201101 1 008

**Mengetahui**

Dekan  
Fakultas Syari'ah

Ketua  
Jurusan HES

**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag**  
NIP. 19591119 199103 1 003

**H. Masduki, S.Ag. M.A**  
NIP. 19731105 199903 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n: Muhamad Haris Muhaisibi, NIM 131300687, berjudul : ***PENERAPAN PASAL 19 UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN JASA LAYANA PARKIR PADA PT. WAHANA BINA KARYA MANDIRI (Studi Komperatif Hukum Islam dan Hukum Positif)***, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 5 September 2017. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat unutm memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah jurusan Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang,... September 2017

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag**

NIP. 19591119 199103 1 003

**H. Ade Mulyana, M.Si**

NIP. 19591104 199403 1 002

Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II

**H. Masduki, S.Ag. M.A**

NIP. 19731105 199903 1 001

**Drs. Akhmad Marjuki, M.H.**

NIP. 19641011 199103 1 004

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si**

NIP. 19650607 199203 1 005

**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A.**

NIP. 19840802 201101 1 008

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Muhamad Haris Muhaisibi dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 08 November 1996, sebagai anak ke empat dari lima bersaudara dari pasangan Bapak H. Nana Supriyatna dan Ibu Murtafiah S,pd.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah sebagai berikut: TK Ikraman Dukuh Cikupa Tangerang lulus pada tahun 2001, kemudian melanjutkan ke SD Negeri Dukuh 1 Cikupa Tangerang selesai pada tahun 2007, MTS Daar El-Huda Curug Tangerang selesai pada tahun 2010, dan melanjutkan di MA Daar El-Huda Curug Tangerang selesai pada tahun 2013, kemudian melanjutkan kuliah di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah (HES), pada tahun 2013 sampai sekarang.

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah aktif di organisasi internal Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI).

# PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk Bapak H. Nana Supriyatna dan Embu Tercinta Murtafiah S.pd, yang senantiasa mendidik, memberikan do'a yang tiada batas juga dukungan materil dan spiritualnya.

Teruntuk Adik dan Kakak penulis yang merupakan sumber inspirasi dan selalu memberikan spirit atas terselesainya skripsi ini

Para sahabat yang telah memberikan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung atas terselesainya skripsi ini

## MOTTO

وَعَنْ ابْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ : قَالَ رَسُولُ  
اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : أَعْطُوا الْأَجِيرَ أُجْرَهُ  
قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرَقَهُ

*Artinya: Dari Ibnu Umar r.a ia berkata:  
Rasulallah SAW bersabda: Berikanlah kepada  
tenaga kerja itu upah sebelum keringatnya  
kering. (HR. Ibnu Majah).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah selalu terpanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang membimbing dan meluruskan umat manusia dari zaman kejahiliah menuju jaman keislaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***“PENERAPAN PASAL 19 UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN JASA LAYANA PARKIR PADA PT. WAHANA BINA KARYA MANDIRI (Studi Komperatif Hukum Islam dan Hukum Positif)”*** disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Starata 1 (S1) Fakultas Syari’ah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sulit terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Rektor IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju dan berkembang.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag. Dekan Fakultas Syariah yang telah mengelola dan mengembangkan Fakultas Syariah lebih maju.

3. Bapak H. Masduki, S,Ag, MA., Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan arahan dan persetujuannya kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., pembimbing I dan Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A., pembimbing II yang telah mengoreksi, memberikan arahan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di IAIN SMH Banten.
6. Kepala dan Staff perpustakaan IAIN SMH Banten yang telah memberikan bantuan dan pelayanan yang berkaitan dengan buku-buku referensi yang diperlukan.
7. Kawan-kawan seperjuangan terutama teman-teman jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES C) dan teman-teman seperjuangan HES A, dan HES B yang tak pernah henti memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda, penulis berharap kiranya karya penulis ini turut mewarnai khazanah Ilmu Pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang,.... September 2017

**Muhamad Haris Muhaisibi**  
**NIM:131300687**