

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qasas/28:77 (Terjemahan Kemenag 2019)
- Adya, Barata Atep. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo)h.26
- Anita Devi, *Pengembangan Strategi Pelayanan Prima Melalui Administrasi Perkantoran Modern.*
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010) 149.
- Arikunto, Murdick. 1996. *Sistem Informasi Manajemen,* (Jakarta: Erlangga)
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* (jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2001), 88.
- D, Loryana &Syahidul Haq M. *Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Sekolah di Masa Pandemi Covid-19.*
- Endraswara, Suwardi. *Metodologi Penelitian Kebudayaan,* (Yogyakarta: Gajah Mada University Pers, 2017). 78.
- Erwan, Arbie. 1992. *Sistem Informasi Manajemen.* Edisi II cet. Kedua, Jakarta.
- Fantika Febry Puspitasari, *Implementasi Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Marketing Sekolah.* JMPI : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 4 No. 1, Juni 2019
- H, Malayu Hasibuan. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bumi Aksara
- Hakim, Lukman dan Mukhtar. *Dasar-dasar Manajemen Pendidikan,* (Jambi: Timur LautAksara, Desember 2018), hlm 70
- J, Moleong Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005).6.
- Jaluanto, Sunu Punjul Tyoso. *Sistem Informasi Manajemen,* (Yogyakarta: Deepublish, 2016)H.1
- Jogiyanto, 2997. *Sistem Informasi Manajemen.* (Jakarta: Erlangga)

K, Yin Robert. *Case Study Research*, (Thousand Oaks, London, New Delhi: Sage Publication, 1994), 21.

K, Garna Yudistira. *Metode Penelitian; Pendidikan Penelitian; pendekatan Kualitatif* (Bandung: Primato Akademika, 1999), 32.

KBBI

Laila Rizka Cahyawati, : *Implementasi Pelayanan Prima (Excellent Service Implementaion)*” Malang : Universitas Negeri Malang

M.B, Miles & Huberman A.M. 1992. *Qualitative Data Analysis*, Rohidi T.R. (Penerjemah), (Jakarta: UI Press). 22

Mekipamekas. *Pelayanan Prima* (Klaten: Lakeisha,2021)h.1

Mekipamekas. *Pelayanan Prima* (Klaten: Lakeisha,2021

Mekipamekas. *Pelayanan Prima* (Klaten: Lakeisha,2021)h.1

Mujayaroh, dkk. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Buku II* (Purwokerto: CV. ZT Corpora)

Mulyana, Dedy. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial, Lainnya*, (Bandung: PT. Remaja Rodakarya, 2013). 201-202.

Mustanir, Ahmad. *Pelayanan Publik*, (Jawa Timur: CV. Qiara Media, 2022) H. 11

Moekjat. 1994. *Sistem Informasi Manajemen*, (Jakarta: Erlangga)

Moenir A.S,2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. (Jakarta : Bumi Aksara) cet. 8 Hal. 183

Nur Azizah, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen di SMKN 1 Pandeglang”, skripsi, UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, 2019.

Pemendiknas no.24 tahun 2008 tentang *standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah*

Pohan, Rusdin. *Metodologi Penelitian* (Banda Aceh: Ar-Rijal, 2007), 57

Prastowo, Andi. *Memahami Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), 35.

Rahmat, Hidayat. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sebagai Alat Pelaksanaan Sistem Administrasi Akademik*.

- Ridwan, Mohamad, dkk. 2021. *Sistem Informasi Manajemen*, (Bandung: CV. Widina Media Utama)
- Rochaety, Ety, Pontjorini Rahayuningsih, Prima Gusti Yanthi. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, (Jakarta :BumiAksara, 2006) H. 85
- Sugandi, Achmad , dkk. *Teori Pembelajaran*, (Semarang: UPT UNNES PRESS, 2005), hlm. 51
- Sugandi, Achmad, dkk. *Teori Pembelajaran*, (Semarang: UPT UNNES PRESS, 2005), h. 51
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2005). 9-`10
- Sugiyono. “*Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*” (Bandung: Alfabeta, 2007). 149.
- Suryabrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada, 1997), cet. 10.
- Suryadi, Achmad. 2020. *Teknologi dan Media Pembelajaran Jilid I* (Sukabumi: CV. Jejak) hal. 5
- Suparlan 2000:35
- Undang-Undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2013 tentang *Sistem Pendidikan Nasional* pasal 1 ayat 1
- Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar. *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2000), cet. 3. 54
- W, Creswell John. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Edisi Ketiga (Bandung: Pustaka Pelajar, 2008). 19
- Wijoyo, Hadion, dkk. *Sistem Informasi Manajemen*, (Solok: CV. Insan Cendekia Mandiri, 2021) 4,5,11,12,16,20-21
- Yanto, Rukmana Arief, dkk. *Pengantar Sistem Informasi*, (PT. Sonpedia Publishing Indonesia)