

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pelayanan prima di SMKN 1 Pandeglang bisa dikatakan konsisten sangat baik dengan uraian sebagai berikut.

1. Penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pelayanan prima di SMKN 1 Pandeglang

Penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pelayanan prima di SMKN 1 Pandeglang sudah sangat baik hal ini dapat dibuktikan dengan adanya tugas pokok dan fungsi bagian kepegawaian yaitu salah satu tugasnya mengurus kenaikan pangkat dan pensiunan guru menggunakan aplikasi-aplikasi yaitu berupa Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN) yang memberikan layanan terkait kenaikan pangkat dan pensiunan dari Badan Kepegawaian Negara (BKN) aplikasi tersebut bertujuan untuk mengintegrasikan data ASN secara nasional meliputi seluruh instansi pemerintah pusat dan instansi pemerintah daerah.

Dan program pengembangan pelayanan melalui pendidikan/diklat yang berkesinambungan memberikan pembekalan untuk keterampilan pelayanan lewat pendidikan pelatihan yang bagian dari pembekalan keterampilan, sementara tuntutan menjadi profesional tidak hanya menyangkut keterampilan fisik tetapi juga menyangkut keterampilan sikap, perilaku dan motivasi.

2. Masalah dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen

Kemudian adapun hambatan dalam penerapan sistem informasi manajemen yang ada di sekolah biasanya dapat terjadi karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan mengenai bagaimana penggunaan sistem dan bagaimana cara mengoperasikannya sedemikian rupa sehingga dapat berfungsi dengan baik. Adapun masalah dalam setiap membuat suatu program tentu ada yang namanya pro dan kontra. Hanya saja bagaimana cara menanggapi sebuah masalah itu tidak menjadi sebuah masalah besar dengan cara menerima masukan, kritik dan saran. Selama program tersebut baik dan berguna untuk peningkatan kompetensi sekolah tidak jadi masalah hanya saja perlu penyesuaian dalam pelaksanaannya, salah satu contohnya seperti melaksanakan diseminasi.

3. Cara Menyelesaikan Masalah pada Penerapan SIM dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Sekolah

Adapun solusi untuk mengatasi hal tersebut ialah dengan melaksanakan sesuai dengan program kerja dengan cara memberikan pelatihan atau pelajaran kepada tenaga pendidik dan kependidikan lainnya seperti mengadakan program diklat dan IHT pada akhir tahun. Dalam *In House Training* ada istilah capaian peningkatan atau disingkat CP. Hal itu disampaikan setelah mengikuti diklat dan menghasilkan berbagai pemahaman baru yang kemudian akan saling berbagi ilmu antara satu dan yang lainnya. Dengan begitu, sebelum menerapkan sistem tersebut guru yang akan menggunakan sistem tersebut dapat memahami bagaimana cara mengelola suatu data yang akan digunakan nantinya. Adapun diseminasi sebagai bagian dari sistem informasi manajemen,

informasi yang di dapat kemudian diolah dan disusun secara jelas agar mudah dipahami/dimengerti. Informasi yang disebarkan hendaknya dapat menimbulkan minat dan perhatian, atau menimbulkan keinginan untuk memecahkan masalah jika informasi yang didapat berupa sebuah masalah. Penyebaran informasi dapat dilakukan melalui media/web dan aplikasi/alat komunikasi yang digunakan oleh guru, staf, siswa, pemerintah maupun masyarakat.

4. Hasil Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Sekolah secara Keseluruhan

Secara keseluruhan hasilnya dapat memberikan informasi-informasi yang lebih akurat, akuntabel, yang bisa terukur, kemudian bisa juga menjadi patokan agar bisa lebih meningkatkan pelayanan, mutu pendidikan serta bisa menerapkan informasi-informasi penting terkait pelayanan di SMKN 1 Pandeglang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan dengan mempertimbangkan data di lapangan yang ditemui selama penelitian, maka saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Bidang SDM dan Manajemen Mutu
 - a. Sebaiknya bidang SDM tetap mengadakan pelaksanaan diseminasi dan pengadaan pelatihan terhadap sumber daya manusia terutama pada tenaga kependidikan dalam penggunaan sistem dan bagaimana cara mengoperasikannya sedemikian rupa sehingga dapat berfungsi dengan baik. Pertahankan juga backup data secara manual untuk mengantisipasi jika terjadi kendala dalam sistem informasi manajemen.

- b. Untuk pengadaan program baru jika sudah berjalan konsisten membaik pertahankan hal baik itu. Dan terus kembangkan terutama dalam hal pelayanan dan sistem informasi sebaiknya mengadakan satu media yang dapat mempermudah menyampaikan pengaduan dari setiap tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan.

2. Bagian pendidik dan kependidikan

- a. Informasi yang disampaikan kepada siswa melalui gawai dan aplikasi-aplikasi di dalamnya sudah sangat bagus, efektif dan efisien akan tetapi pelayanan yang baik itu tidak hanya memberikan informasi begitu saja. Lebih dari itu, perlu adanya interaksi langsung antara guru, tata usaha, siswa, wali murid, dan masyarakat secara *face to fece*. Hal ini berguna untuk mengetahui dan paham betul respons dari masing-masing individu dan adanya kedekatan secara emosional. Meskipun sebenarnya saat ini sudah memasuki era yang canggih dengan penggunaan elektronik dalam setiap kegiatan sehingga mempermudah salah satunya menyampaikan dan memperoleh informasi, akan tetapi sebaiknya sesekali dilakukan secara tatap muka langsung dengan cara mempertahankan pengadaan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat sekolah maupun luar sekolah. Agar siswa tidak hanya mendapatkan informasinya saja tetapi juga dapat terbiasa berbicara/komunikasi lebih interaktif secara langsung kepada guru maupun tata usaha.
- b. Menyimpan data dan informasi dengan cara manual tulis tangan sebaiknya dipertahankan agar ketika terjadi kendala atau kerusakan pada sistem data dan informasi tidak hilang dan bisa

diakses kembali ketika sistemnya sudah kembali.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Sebaiknya menggunakan variabel yang berbeda dalam penelitian mengenai sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pelayanan prima SMKN 1 Pandeglang yang meliputi pengolahan, penyajian, dan keamanan data terhadap layanan.