

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tangerang, 27 Mei 2024



**Rindy Popi Nurpilawati**

NIM 201410144

## ABSTRAK

Nama: Rindy Popi Nurpilawati, NIM: 201410144, Judul Skripsi: "**Analisis *Social Return On Investment (SROI)* Program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang**".

Program pendayagunaan zakat di sektor produktif yang dijalankan BAZNAS Kota Tangerang yaitu salah satunya melalui program Z-Chicken. Program Z-Chicken merupakan program yang diberikan dalam bentuk modal usaha, peralatan dan pelengkapan usaha di bidang kuliner berupa ayam crispy. Tujuan dari program tersebut yaitu meningkatkan kesejahteraan mustahik, dan tujuan lainnya yaitu dari mustahik yang telah diberi bantuan oleh lembaga bisa menjadi para muzzaki. Kesejahteraan mustahik dapat terwujud jika memenuhi tiga aspek yang ada yaitu terpenuhinya kebutuhan sosial, kebutuhan lingkungan dan kebutuhan ekonomi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana dampak program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang terhadap Mustahik dengan menggunakan metode *Social Return On Investment (SROI)*?

Tujuan penelitian ini yaitu Untuk mengetahui dampak dari program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang terhadap Mustahik berdasarkan analisa *Social Return On Investment (SROI)*

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, teknik pengolahan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara. Dan teori yang digunakan yaitu teori *Social Return on Investment (SROI)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan hasil dari nilai *Social Return On Investment (SROI)* yang dihasilkan berdasarkan perbandingan antara present value, dampak, dan nilai input sebesar 2,00 : 1 artinya Rp 1 yang di investasikan akan menghasilkan keuntungan sebesar Rp. 2,00 bagi pemangku kepentingan Manfaat yang dihasilkan melebihi besaran investasi yang dilakukan sehingga Program Z-Chicken di BAZNAS Kota Tangerang dapat dikatakan berhasil memberikan dampak positif bagi *stakeholders*.

***Kata kunci: Social Return on Investment (SROI), BAZNAS Kota Tangerang, program Z-Chicken, pendayagunaan.***



**LEMBAR ULASAN UJIAN MUNAQOSYAH**  
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323  
Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : **Pengajuan Munaqasyah**  
**a.n. Rindy Popi Nurpilawati**  
**NIM. 201410144**

Kepada Yth.  
**Dekan** Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di -  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Rindy Popi Nurpilawati, NIM: 201410144** dengan judul Skripsi "**ANALISIS SOCIAL RETURN ON INVESMENT (SROI) PROGRAM Z-CHICKEN BAZNAS KOTA TANGERANG**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Tangerang, 28 Mei 2024

Pembimbing I

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP.197403072002121004

Pembimbing II

**Surahman, M.E**  
NIP. 198109112015031003

**PERSETUJUAN**

*ANALISIS SOCIAL RETURN ON INVESMENT (SROI)*  
PROGRAM Z-CHICKEN BAZNAS KOTA TANGERANG

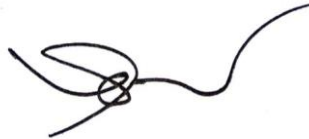
Oleh:

Rindy Popi Nurpilawati

NIM. 201410144

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A

NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Surahman, M.E

NIP. 198109112015031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si.

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah



Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M.

NIP. 198111032011011004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rindy Popi Nurpilawati NIM 201410144 yang berjudul “*Analisis Social Return On Investment (SROI) Program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang*” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juni 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Hadi Peristiwu, M.M**

NIP: 198111032011011004



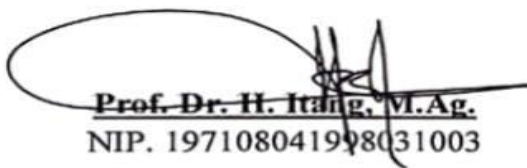
**Farhan Firdaus, M.Pd**

NIP: 199103302020121003

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



**Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.**  
NIP. 197108041998031003



**Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.**

NIP. 197108041998031003

**Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.**

NIP. 198204222017061034

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Budi Sudrajat, M.A**

NIP.197403072002121004



**Surahman, M.E**

NIP. 198109112015031003

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT Dengan tulus ikhlas Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

Bapak tercinta. Bapak Suswendy Siswoyo yang selalu menjadi inspirasiku dalam mencapai kesuksesan. Beliau adalah sosok pemimpin sejati dalam keluarga yang selalu ada tiada henti memberikan nasihat dan bersedia memberikan hasil keringatnya kepadaku sejak kecil hingga dapat menyelesaikan studi di Perguruan Tinggi.

Mamah tercinta. Mah Omah sebagai malaikatku yang tiada duanya di dunia ini. Sosok yang menjadikanku untuk terus berjuang mencapai kesuksesan. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, keringat, dan air mata. Kekuatan dan kesabaran yang telah engkau curahkan dalam mendidik dan membesarkanku dengan ikhlas tanpa mengharap balas, kesabaran dan kasih sayangmu akan selalu menjadi semangat buatku untuk meraih impian dan terimakasih pula telah menjadi motivasiku untuk selalu kuat dalam menghadapi masalah.

Kakak-kakakku Eka Susi Marantika, Wiratno Setiono, dan Randy Tri Sulistiono, kakak-kakak iparku Muhaemin, Nunung, dan Annisa Sukarman terimakasih telah menjadi penyemangat, inspirasi disaat adikmu keletihan untuk menyelesaikan skripsi ini, dan atas doa yang telah diberikan.

Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Rindy Popi Nurpilawati. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri untuk ini, walaupun seringkali putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

## MOTTO

إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبُهُمْ وَفِي  
الرِّقَابِ وَالْغُرْمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ  
حَكِيمٌ

Sesungguhnya zakat itu hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, para amil zakat, orang-orang yang dilunakkan hatinya (mualaf), untuk (memerdekakan) para hamba sahaya, untuk (membebaskan) orang-orang yang berutang, untuk jalan Allah dan untuk orang-orang yang sedang dalam perjalanan (yang memerlukan pertolongan), sebagai kewajiban dari Allah. Allah Maha Mengetahui lagi Mahabijaksana.

**(Q.S. At-Taubah: 60)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Tangerang pada tanggal 16 Desember 2002, yang kemudian di beri nama Rindy Popi Nurpilawati oleh kedua orang tua penulis. Penulis merupakan putri keempat dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Suswendy Siswoyo dan Ibu Omah yang beralamat di Kampung Gintung Rt 020/006 Desa Kosambi Kecamatan Sukadiri Kabupaten Tangerang, Banten.

Pendidikan yang di tempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SDN Gintung 1 lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan ke MTs Sepatan lulus pada tahun 2017, dan SMAN 11 Kab. Tangerang lulus pada tahun 2020. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulan Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Ekonomi Syariah



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, tabi'in, dan orang-orang yang senantiasa mengikuti dan melaksanakan sunahnya sampai akhir zaman.

Berkat pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Social Return On Investment (SROI) Program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang”** Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, kiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ditemui dalam skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik moril maupun materiil. Untuk itu, tak lupa pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwu, S.E., M.M. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah

menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Surahman, M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. BAZNAS Kota Tangerang yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini. Serta para responden penelitian yaitu Ibu Hilyaningsih, SE selaku kabag pendistribusian & pendayaguna, para staff baznas, dan para mustahik penerima bantuan, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
8. Kedua orang tua, kakaku Eka, Ano, Randy, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materil untuk penulis.
9. Teman-teman Siti Intan, Intan Nuran, Putgun, Mela, Salsa, Uus, Pumei, Ulan, Ica, Yulita, Nabila. Yang telah memberikan doa dan dukungan, dan telah menemani penulis dimasa kuliah maupun dimasa penulisan skripsi.
10. Keluarga Besar Ekonomi Syariah Angkatan 2020, dan Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini menjadi amal

shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuan.

Tangerang, 28 Mei 2024

Penulis,



**Rindy Popi Nurpilawati**

NIM; 201410144

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR ULASAN UJIAN MUNAQOSYAH .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGATAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat/Signifikansi Peneletian .....	8
E. Kerangka Pemikiran .....	10
F. Metode Penelitian .....	11

G. Validasi Data .....	14
H. Sistematika Pembahasan .....	14
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	17
A. Ekonomi Zakat .....	17
B. Zakat Produktif .....	19
C. Social Return On Investment (SROI) .....	22
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	43
B. Lokasi Penelitian .....	43
C. Jenis Data .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
E. Validasi Data .....	46
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	46
1. Menentukan Ruang Lingkup dan Mengidentifikasi Para Pemangku Kepentingan .....	47
2. Menetapkan Dampak .....	47
3. Membuktikan Adanya Dampak dan Memberinya Nilai .....	47
4. Menetapkan Dampak .....	50
5. Menghitung SROI .....	51
6. Pelaporan, Penggunaan dan Penerapan .....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Analisis Social Return On Invesment Program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang .....	54
1. Menentukan Ruang Lingkup dan Mengidentifikasi Stakeholders ...	54
2. Memetakan Dampak .....	61
3. Membuktikan Adanya Dampak dan Memberinya Nilai .....	69
4. Menetapkan Dampak .....	73
5. Menghitung SROI .....	80
6. Pelaporan, Penggunaan dan Penerapan .....	81
B. Pembahasan .....	82
BAB V PENUTUP .....	85
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	27
Tabel 4.1 Identifikasi Pemangku Kepentingan Program Z-Chicken .....	60
Tabel 4.2 Penilaian Input Pada Program Z-Chicken .....	62
Tabel 4.3 Daftar Para Penerima Manfaat Program Z-Chicken BAZNAS Kota Tangerang .....	64
Tabel 4.4 Klasifikasi <i>Output</i> Program Z-Chicken .....	67
Tabel 4.5 Mendeskripsikan Outcome .....	68
Tabel 4.6 Indikator <i>Outcome</i> Program Z-Chicken .....	69
Tabel 4.7 Penetapan <i>Financial Proxy</i> Program Z-Chicken .....	71
Tabel 4.8 <i>Deadweight and Displacement</i> .....	73
Tabel 4.9 <i>Attribution</i> .....	75
Tabel 4.10 <i>Drof-Off</i> .....	76
Tabel 4.11 Perhitungan Dampak ( <i>Impact</i> ) Nilai <i>Outcome</i> setelah <i>Deadweight</i> , <i>Attribution</i> , <i>Drof-Off</i> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penghimpunan Dana Badan Amil Zakat Nasional Kota Tangerang .....	5
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 3.1 Tahapan Metode SROI .....	47