

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Palima Grand City merupakan perumahan berbasis syariah, tidak hanya berperan sebagai pengembang properti, tetapi juga sebagai pemberi dana dan kontraktor. Mereka konsisten dalam menyajikan konsep hunian yang nyaman, aman, dan berdasarkan prinsip-prinsip Islam, sejalan dengan ajaran Islam. Berdasarkan hasil dari penelitian ini tentang perlindungan konsumen pada KPR Peumahan syariah tanpa Bank perspektif undang-undang perlindungan konsumen (Studi Kasus: Perumahan Syari'ah Palima Grand City Serang), maka dapat diperoleh kesimpulani;

1. Mekanisme pada praktek KPR Palima Grand City, transaksi jual beli rumah menggunakan akad istisna dengan prinsip-prinsip syariah. Proses pembayaran memberikan opsi yang fleksibel bagi konsumen, mencakup berbagai metode seperti pembayaran di muka, saat penyerahan barang, selama proses pembuatan barang, dan pembayaran yang ditangguhkan, sesuai kesepakatan antara pembeli dan penjual. Dalam transaksi ini, pembayaran langsung dilakukan

kepada pihak developer perumahan tanpa melibatkan bank sebagai pihak ketiga, sehingga tidak ada BI Checking yang diperlukan.

2. Perlindungan hukum pada Kredit Pemilik Rumah Perumahan Syariah Palima Grand City menunjukkan bahwa perlindungan yang digunakan dengan cara musyawarah tidak mufakat. Namun apabila ternyata musyawarah dan mufakat tidak dapat menyelesaikan maka para pihak sepakat menunjuk pihak ketiga yang disepakati untuk menjadi penengah. Menurut penulis pada perlindungan hukum pada Palima Grand City, perlindungan hukum terhadap konsumen yang dilakukan developer masih belum optimal. Palima Grand City yang dimana Perlindungan Hukum terhadap konsumen dilihat dari cara penyelesaian perselisihan dengan cara menunjuk orang ketiga disini tidak di jelaskan secara rinci bahwa orang ketiga misalnya mediasi melalui arbitrase atau lembaga Perlindungan hukum. Perlindungan hukum yang digunakan masih terlihat kurang kuat dan masih dilihat lemah. Penting memastikan perlindungan hukum yang memberikan jaminan kuat terhadap hak-hak konsumen, termasuk peraturan yang jelas mengenai hak dan kewajiban kedua belah pihak serta sanksi tegas untuk yang melanggar. Pentingnya prinsip-prinsip perlindungan konsumen harus diutamakan dalam setiap interaksi antara developer dan konsumen.

B. SARAN

1. Mekanisme kredit kepemilikan rumah di Palima Grand City tampaknya memiliki beberapa keunggulan, terutama karena tidak adanya denda, sita, atau bunga. Namun, penting bagi para pelaku usaha untuk tetap mematuhi regulasi pemerintah dan menjaga transparansi dalam proses transaksi. Konsumen juga perlu memperhatikan beberapa hal penting sebelum menandatangani perjanjian KPR, seperti mengetahui informasi tentang pengembang properti, memahami klausul perjanjian, hak dan kewajiban, serta memastikan perizinan yang berlaku telah dipenuhi. Dengan demikian, mereka dapat meminimalkan risiko dan memastikan transaksi properti berjalan dengan lancar dan sesuai dengan aturan yang berlaku.
2. Untuk meningkatkan perlindungan konsumen dalam transaksi KPR dengan developer, langkah-langkah berikut diperlukan: pembentukan regulasi yang lebih rinci, penguatan pengawasan terhadap pelaku usaha properti, peningkatan transparansi dari pihak developer, edukasi konsumen tentang hak-hak mereka dan pemilihan developer yang terpercaya, serta pembentukan atau penguatan lembaga perlindungan konsumen yang fokus pada masalah perumahan. Diharapkan langkah-langkah ini dapat membuat konsumen merasa lebih aman dalam transaksi KPR dan mengurangi risiko kerugian.

3. Langkah-langkah konkret perlu diambil untuk memperkuat kerangka hukum yang mengatur hak dan kewajiban kedua belah pihak, termasuk peningkatan transparansi dan keterbukaan dalam proses penyelesaian perselisihan. Selain itu, kesadaran yang lebih baik tentang hak-hak konsumen harus ditingkatkan, baik di pihak developer maupun konsumen, untuk mencegah terjadinya perselisihan dan meningkatkan pemahaman tentang hak-hak yang dimiliki. Dengan demikian, upaya bersama dari semua pihak terkait diperlukan untuk memperbaiki perlindungan hukum terhadap konsumen dalam konteks KPR Palima Grand City, dengan memastikan bahwa prinsip-prinsip keadilan, kejelasan, dan keseimbangan antara kepentingan developer dan konsumen dijunjung tinggi.