

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Dalam tulisan maupun pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang sebenarnya berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Adapun di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh dari isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk adanya sanksi yang berupa seperti yang berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 April 2024

Eneng Nani Yulianti
NIM: 171340135

ABSTRAK

Nama: Eneng Nani Yulianti, NIM: 171340135, Judul Skripsi: **“Penerapan Teknik Assertive Training untuk Konsep Diri Positif Pada Mahasiswa”** Program Studi : Bimbingan Konseling Islam, Fakultas : Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2024.

Permasalahan remaja terkait dengan konsep diri meliputi proses pencarian identitas yang dilakukan oleh seseorang, di mana pencarian identitas yang dilakukan melalui proses untuk mendekati diri dengan orang lain atau kelompok masyarakat tertentu. Masa remaja dapat dipandang sebagai suatu masa dimana individu dalam proses pertumbuhannya (terutama fisik) telah mencapai kematangan. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi konsep diri positif pada mahasiswa? 2) Bagaimana penerapan teknik *Assertive Training* untuk meningkatkan konsep diri positif pada mahasiswa? 3) Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan teknik *Assertive Training* untuk meningkatkan konsep diri positif pada mahasiswa? Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui kondisi konsep diri pada mahasiswa UIN 2) Untuk mengetahui penerapan teknik *Assertive Training* untuk meningkatkan konsep diri positif pada mahasiswa 3) Untuk mengetahui Faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan teknik *Assertive Training* untuk meningkatkan konsep diri positif pada mahasiswa. Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan responden berjumlah 5 orang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Pada kelima responden tersebut dapat disimpulkan bahwa mereka memiliki kesamaan pada salah satu indikator dari konsep diri positif. 2) Berdasarkan hasil penerapan konseling individu yang dilakukan antara peneliti dengan 5 konseli, terkait permasalahan yang dihadapi responden penerapan teknik asertif dalam konsep diri positif, kelima responden tersebut secara garis besar secara signifikan terlihat mengalami perubahan. 3) Faktor pendukung proses penerapan teknik asertif, di antaranya: kemampuan komunikasi, adanya kesediaan dan kemauan dari responden untuk mengikuti proses penerapan teknik asertif hingga selesai. Faktor penghambat proses penerapan teknik asertif, di antaranya: waktu yang terbatas, kurangnya kemampuan dan pengetahuan peneliti dalam mengeksplorasi kondisi konseli.

Kata Kunci: *Assertive Training*, Konsep Diri Positif, Teori, Praktik.

ABSTRACT

Name: Eneng Nani Yulianti, NIM: 171340135, Thesis Title: "Application of Assertive Training Techniques For Positive Self-Concept in Students" Department : Islamic Counseling Guidance, Faculty : Dakwah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Year 2024.

Adolescents problem related to self-concept include the process of searching for identity carried out by a person, where the search for identity is carried out through a process of getting closer to other people or certain community groups. Adolescence can be seen as a period where individuals in the process of growth (especially physical) have reached maturity. Based on the background of the problem above, the problem formulation in these research are: 1) What is the condition of positive self-concept among students? 2) How do you apply Assertive Training techniques to increase positive self-concept in students? 3) What are the supporting and inhibiting factors in implementing Assertive Training techniques to increase positive self-concept in students? And the purpose of this research are: 1) To find out the condition of self-concept in UIN students 2) To find out the application of Assertive Training techniques to increase positive self-concept in students 3) To find out the supporting and inhibiting factors in the application of Assertive Training techniques to increase positive self-concept in students. This research was carried out at the Da'wah Faculty of State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten with 5 counselees. This research uses qualitative methods with the type of field research. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. Based on the research conducted, it can be concluded: 1) For the five counselees, it can be concluded that they have similarities in one indicator of positive self-concept. 2) Based on the results of the application of individual counseling carried out between the researcher and 5 counselees, regarding the problems faced by the counselees in applying assertive techniques in positive self-concept, in general the five counselees appeared to have experienced significant changes. 3) Supporting factors for the process of applying assertive techniques, including: communication skills, the willingness and willingness of the counselee to follow the process of applying assertive techniques to completion. Factors inhibiting the process of applying assertive techniques include: limited time, lack of ability and knowledge of researchers in exploring the counselee's condition.

Keywords: Assertive Training, Positive Self-Concept, Theory, Practice



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN “SMH” Banten
	a.n. Eneng Nani Yulianti	Di-
	NIM: 171340135	Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami Eneng Nani Yulianti, NIM: 171340135 dengan Judul: **Penerapan Teknik Assertive Training untuk Konsep Diri Positif Pada Mahasiswa**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, ata segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Serang, 19 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid, M.Si.
NIP. 19650216 199903 1 001

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN TEKNIK ASSERTIVE TRAINING
UNTUK KONSEP DIRI POSITIF PADA MAHASISWA
Di Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin
Banten**

Oleh:

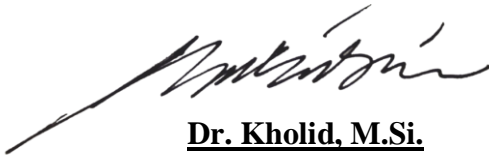
ENENG NANI YULIANTI

NIM: 171340135

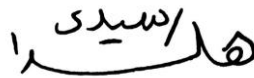
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Kholid, M.Si.
NIP. 19650216 199903 1 001




Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, M.A.
NIP : 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Eneng Nani Yulianti**, NIM: 171340135 yang berjudul: **Penerapan Teknik Assertive Training untuk Konsep Diri Positif Pada Mahasiswa**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juni 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juni 2024

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum.

NIP. 19810911 201503 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, M.Pd.

NIP. 19970207 2022032 0001

Penguji I



Dr. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.

NIP. 19650911 199303 1 003

Anggota

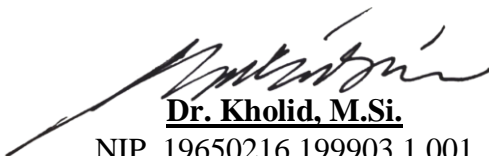
Penguji II



Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.

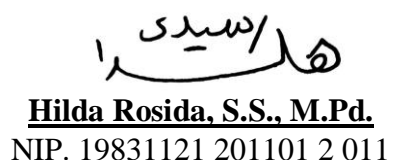
NIP. 19941029 202203 2 004

Pembimbing I



Dr. Kholid, M.Si.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

PERSEMBAHAN

Allah SWT yang telah memberikan segala kekuatan, kesehatan serta berbagai kenikmatan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Meskipun banyak halangan dan ujian, namun Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan untuk dapat melaluinya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Budi Darmanto dan ibu saya Titi Nurhayati. Terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini sehingga bisa menempuh pendidikan hingga saat ini. Serta kakak dan teteh serta sahabat yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga kepada dosen yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi, serta terima kasih kepada kerabat dekat dan teman-teman yang selalu memberi semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas do'a dan dukungannya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian.

MOTTO

لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu”

(14:7)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Eneng Nani Yulianti, merupakan Anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan bapak Budi Darmanto dan ibu Titi Nurhayati. Penulis beralamat di Link. Cibitung. RT. 004 RW. 001. Cilaku, Curug, Serang, Banten.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis TK Annizhomiyyah (2006), MI Annizhoiyyah (2011), MTsN Pandeglang II (2014), MAN 1 Kota Serang (2017). Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islalm pada Fakultas Dakwah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, pengikut dan umatnya sampai akhir zaman. Dengan pertolongan dari Allah SWT serta usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: **Penerapan Teknik Assertive Training untuk Konsep Diri Positif Pada Mahasiswa.**

Segala hormat penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh penghormatan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak AM. Fahrurrozi, S.Psi,MA, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu, mempermudah, mendidik, dan memberikan arahan kepada penulis.

4. Bapak Dr. Kholid, M.Si selaku pembimbing I dan ibu Hilda Rosida, S.S. M. Pd sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen dan staf di Fakultas Dakwah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten.
6. Kepada orang tua tercinta, ayah Budi Darmanto dan Bunda Titi Nurhayati yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan, kasih sayang serta perhatian kepada penulis.
7. Teman dekat, dan teman seperjuangan yang saling mensupport, mendoakan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serang, 29 April 2024

Eneng Nani Yulianti
NIM: 171340135

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Definisi Operasional.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoretis	15
B. Kerangka Berpikir	41
C. Penelitian Terdahulu.....	445

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	47
B. Setting Penelitian.....	48
C. Instrumen Penelitian.....	49
D. Sumber Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data	61
G. Teknik Keabsahan Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
C. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Teknik Asertif untuk Meningkatkan Konsep Diri Positif	105
BAB V	
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	113