

LOGOTERAPI UNTUK MENGATAASI STRES PADA PASIEN RAWAT INAP AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS

(Studi kasus di Krakatau Medika Hospital
Kota Cilegon, Banten)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Fakultas Dakwah
Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten



Oleh :

MAHFUDOH
NIM: 133400331

**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
1439 H/2017 M**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek hasil karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dalam peraturan yang berlaku.

Serang, 20 September 2017

Mahfudoh
NIM : 133400331

ABSTRAK

Nama : **Mahfudoh**, NIM : **133400331**, Judul Skripsi : **“Stres Pada Pasien Rawat Inap Akibat Kecelakaan Lalu Lintas (Penelitian Tindakan dengan Logoterapi di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, Banten)”** Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Kecelakaan lalu lintas sering terjadi dikarenakan kurangnya kesadaran akan keselamatan yang membahayakan diri sendiri, kurangnya perhatian akan norma-norma yang sudah ditetapkan dalam Undang-Undang Kepolisian Negara dan ketaatan untuk menaati norma-norma dan rambu-rambu lalu lintas. Kecelakaan yang terjadi bisa membuat dampak negatif, seperti depresi, *distorsi*, trauma, *phobia*, stres, kecemasan, *shock*, dan lain sebagainya. Stres yang dialami korban kecelakaan dapat memberikan pengaruh positif dan negatif. Pengaruh positif dari stres adalah mendorong individu untuk melakukan sesuatu, membangkitkan kesadaran, dan menghasilkan pengalaman baru. Pengaruh negatifnya adalah menimbulkan perasaan-perasaan tidak percaya diri, penolakan, marah, depresi yang kemudian memicu munculnya penyakit seperti sakit kepala, sakit perut, insomnia, tekanan darah tinggi sampai stroke.

Dari latar belakang, ada beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana kondisi stres pada pasien akibat kecelakaan lalu lintas?, 2). Bagaimana penerapan logoterapi pada korban kecelakaan lalu lintas?, 3). Apa hasil penerapan logoterapi pada korban kecelakaan lalu lintas?

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui dan menjelaskan kondisi stres pada pasien akibat kecelakaan lalu lintas, 2). Untuk mengetahui dan menjelaskan penerapan logoterapi pada korban kecelakaan lalu lintas, 3). Untuk mengetahui dan menjelaskan hasil penerapan logoterapi pada korban kecelakaan lalu lintas.

Penelitian ini dilaksanakan di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, dengan jumlah sampel 7 responden yang dirawat inap akibat kecelakaan lalu lintas. Peneliti menggunakan penelitian kualitatif, kuantitatif dan penelitian tindakan. Sedangkan teknik pengumpulan datanya meliputi: observasi, wawancara, angket (*kuesioner*) dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: pertama, kondisi yang dialami responden rawat inap akibat kecelakaan lalu lintas mengalami stres terlihat dari sikapnya terhadap lingkungan maupun pada dirinya yaitu meliputi perasaan terasing dari orang lain, gejala gangguan fisik maupun psikis, gangguan emosi, gangguan perilaku bahkan gangguan sosial. Kedua, penerapan logoterapi yang dilakukan kepada korban kecelakaan lalu lintas yaitu dengan menggunakan teknik *intensi paradoksal*, *derefleksi*, *medical ministry*, *prilaku attending* (memperhatikan), *empathizing* (berempati), *opened question* (pertanyaan terbuka), *questioning* (bertanya), *supporting* (memberikan dukungan), *active listening* (mendengarkan aktif), *setting goals* (menentukan tujuan), *reflecting feelings* (merefleksikan perasaan), *summarizing* (menyimpulkan). Ketiga, Penanganan stres dengan menggunakan logoterapi pada pasien rawat inap akibat kecelakaan lalu lintas sangat dibutuhkan. Kondisi psikologis pasien menurun tingkat stresnya sebelum dan sesudah diberikannya penanganan logoterapi, yaitu yang menjawab “iya” menurun sekitar 70%, yang menjawab “kadang-kadang” menurun sekitar 53% dan yang menjawab “tidak” menurun sekitar 77%. Oleh karena itu penanganan dengan menggunakan logoterapi sangat berpengaruh terhadap responden untuk mengurangi tingkatan stres yang dialaminya.

ABSTRACT

Name: **Mahfudoh**, NIM: **133400331**, Thesis Title: "**Stress on Inpatient Cause Traffic Accident (Research of Action with Logotherapy Method at Krakatau Medika Hospital Cilegon, Banten)**" Department Guidance and Counseling Islam, Faculty of Dakwah, University Islamic State "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Traffic accidents often occur because a lack of awareness of self-harmful safety, a lack of attention to norms in state police laws and obedience to obeying traffic norms and signs. Accidents can make a negative impact, such as depression, distortion, trauma, phobia, stress, anxiety, shock, etc. The stress can have positive and negative effects. The positive effect of stress is encourage individuals to do something, improve awareness, and get new experiences. The negative effects such as not confidence, rejection, angry, depression which will make illness such as headaches, stomachache, insomnia, high blood pressure until stroke.

From these background, there are some formulation of the problem in this research are: 1). How are the stress conditions inpatients of traffic accidents?, 2). How to apply logotherapy to inpatients of traffic accidents?, 3). How the results of applying logotherapy to inpatients of traffic accidents?

The purpose of this research are: 1). To explain the stress conditions of traffic accident inpatients, 2). To explain the application of logotherapy to inpatients of traffic accidents, 3). To explain the results of applying logotherapy to inpatients of traffic accidents.

This research was held in Krakatau Medika Hospital, Cilegon with 7 respondents who were hospitalized because traffic accident. The researcher use qualitative, quantitative and action research. While the data collection techniques include: observation, interviews, questionnaires (questionnaires) and documentation.

Based on the research that had been done, it can be concluded : first, the condition of traffic accidents inpatient respondents have stress that seen from his attitude to the environment and himself includes feelings from others, interference of physical or psychological disorder, emotional disturbances, behavior disorder and even social disorder. Second, the application of logotherapy to inpatients of traffic accidents using paradoxical intentional techniques, derefleksi, medical ministry, attending attitudes, empathizing, opened question, questioning, supporting, active listening, setting goals, reflecting feelings, summarizing. Third, stress handling using logotherapy to inpatients of traffic accidents is needed. The psychological condition of the patient decreased from the stress level before and after the administration of logotherapy, the answer "yes" decreased 70%, the answer "sometimes" decreased 53% and the answer "no" decreased 77%. Therefore, the handling using logotherapy very influential to the respondent to reduce the level of stress.

**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Penguji Ujian Munaqosah	UIN “SMH” Banten
Nama : Mahfudoh	
Nim : 133400331	di –
	Kota Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **MAHFUDOH**, NIM : **133400331** yang berjudul: **Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Pasien Rawat inap Akibat Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, Banten)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian atas segala perhatian kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Serang, 20 September 2017
Pembimbing II

Prof. Dr. H. Mufrodi Mawardi, Lc, M. Ag
NIP. 19610209 199403 1 001

Ahmad Fadhil, Lc, M, Hum
NIP : 1976070420000 31002

LOGOTERAPI UNTUK MENGATAASI STRES PADA PASIEN RAWAT INAP AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS

(Studi kasus di Krakatau Medika Hospital
Kota Cilegon, Banten)

Oleh :

MAHFUDOH
NIM : 13340031

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Mufrodi Mawardi, Lc, M. Ag
NIP. 19610209 199403 1 001

Ahmad Fadhil, Lc, M, Hum
NIP : 19760704 20000 31002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua
Jurusan Bimbingan dan Konseling

Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, S. Ag, M. Pd
NIP : 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Mahfudoh** NIM: 133400331 yang berjudul **Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Pasien Rawat inap Akibat Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, Banten)**, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 07 November 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Stara Satu (S1) Pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 12 September 2017

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

H. Agus Sukirno, S. Ag, M.Pd

NIP : 19730328 201101 1 001

Anggota

Penguji I

Hilda Rosida, S.S, M.Pd

NIP: 19831121 201101 2 011

Penguji II

Dr. Yanwar Pribadi, S.S, M.A, Ph.D

NIP: 19780122 200501 1 002

Pembimbing I

Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I, M.A

NIP: 19780325 200604 1 001

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Mufrodi Mawardi, Lc, M. Ag

NIP. 19610209 199403 1 001

Ahmad Fadhil, Lc, M, Hum

NIP : 1976070420000 31002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kupersembahkan kepada tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat sehat jasmani maupun rohani yang tiada terhingga sehingga aku bisa menyusun skripsi ini. semoga kesuksesan ini menjadi satu langkah awal baik bagiku untuk meraih cita-cita.

Skripsi ini kupersembahkan untuk suamiku tercinta Nur Ali, Amd. Pel, orang tuaku yang kusayang Bapak Salim dan Ibu Santi'ah dan ade ku Aida Nurlisnaini yang senantiasa tak pernah lelah mengingatkan, membantu, membimbing, dan mendidik ku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan dan penuh kesabaran.

Trimakasih kepada teman-teman ku yang tetap menyemangatiku, khususnya buat teman-teman BKI-C 2013 Wirdatul Hamro, Husnul Khotimah, Afifah Syarifah dan Ila Ma'mulah yang tak bisa ku sebut satu persatu. Dan tak lupa ku ucapkan trimakasih kepada sahabatku Annabillah, S. Sos dan Afriyanti Rosmadiana, ST yang selalu mesupport dan membantuku baik dari segi materi dan non materi

MOTTO

مَنْ يَزْرَعْ يَحْصُدْ

“BARANG SIAPA YANG MENANAM MAKA AKAN MEMETIKLAH IA”

“BERBUATLAH BAIK WALAUPUN TIDAK ADA YANG MEMBAIKI”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Mahfudoh. Penulis dilahirkan di kota Serang pada tanggal 19 April 1995. Tinggal di wilayah Link. Umbul Jabar RT/RW 006/001 Kelurahan Randakari, Kecamatan Ciwandan, Kota Cilegon. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan bapak Salim dan ibu Santi'ah

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah Sekolah Dasar Negeri (SDN) Serang Ilir lulus pada tahun 2007, lalu melanjutkan ke sekolah Madrasah Tsanawiyah (MTS) Al-Hasyimiyah lulus pada tahun 2010, kemudian melanjutkan di Madrasah Aliyah (MA) Al-Hasyimiyah pada tahun 2013. Setelah itu penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten pada program Strata I (S1), mengambil jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Dakwah.

Selama kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) penulis pernah mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) PRAMUKA. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) "Sulatan Maulana Hasanuddin" Banten Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling.

Serang, 20 September 2017

Penulis

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kesehatan, petunjuk, rahmat, rizqi, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tak lupa pula shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah diutus ke bumi sebagai lentera bagi hati manusia, Nabi yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang luar biasa seperti saat ini.

Skripsi yang berjudul “Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Pasien Rawat inap Akibat Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, Banten)” disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berada pada titik terlemah. Namun, dengan adanya do’a restu serta dukungan penuh dari orang terkasih yaitu suami dan orang tua yang tak pernah putus menjadikan penulis bersemangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala bakti penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini baik langsung ataupun tidak langsung. Dengan segala keredahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang banyak memberikan pembinaan baik terhadap dosen maupun mahasiswa.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten,
3. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc., M.Ag pembimbing I, dan bapak Ahmad Fadhil, Lc, M, Hum pembimbing II, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan dorongan kepada penulis.
4. Bapak H. Agus Sukirno, S. Ag, M. Pd. Selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN “SMH” Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta para staf Akademik dan pegawai UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga.
6. Kepada Kapolsek Kota Serang yang telah membantu peneliti dalam memberikan data-data yang dibutuhkan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Bripda Tifani Seindri Pertiwi selaku bagian Reskrim Polsek Kota Cilegon yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Dr. Agung Wibowo selaku direktur Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon yang telah memberikan izin dan memberikan arahan kepada penulis dalam proses penelitian.
9. Bapak Ustadz Hudori selaku pembina rohani Islam Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon yang telah sabar mendampingi dan memberi masukan kepada penulis dalam proses penanganan kepada pasien rawat inap akibat kecelakaan.
10. Kepada seluruh para perawat Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, khususnya ibu Asmawati, ibu Titin, abang Rozak, teh Amel dan teh Nopi yang telah membantu dan mendampingi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini
11. Kepada para responden rawat inap akibat kecelakaan di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, khususnya pada NF, MT, AH, HI, WA, SA, RS yang telah memberikan keramahan dan keterbukaan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada suami tercinta Nur Ali, Amd. Pel, yang senantiasa tak pernah lelah memberikan kasih sayang, nasihat dan dukungannya baik dari segi tenaga, materi dan non materi kepada penulis.
13. Kepada orang tua tersayang Bapak Salim dan Ibu Santi'ah yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan dengan kasih sayang yang tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada adik tersayang Aida Nur Lisnaini, sahabat-sahabatku Anna Billah, S.Sos, Afriyanti Rosmadiana, ST, Wirdatul Hamro, Afifah Syarifah, Husnul Khotimah, yang tak pernah

lalah mendampingi dan mendengarkan keluhan kesah peneliti selama pembuatan skripsi.

15. Keluarga, sahabat, rekan organisasi dan teman-teman seperjuangan di Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2013 serta segenap pihak yang membantu dan mendukung dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 20 September 2017

Penulis

Mahfudoh

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Pustaka	8
F. Kerangka Teori	11
G. Metode Penelitian	24
H. Sistematika Penulisan	28
BAB II BIMBINGAN ROHANI DI KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL KOTA CILEGON, PROFIL DAN PENYEBAB KECELAKAAN PASIEN	
A. Upaya Bimbingan Rohani di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon	30

B. Profil Pasien.....	35
C. Penyebab Kecelakaan Pasien	45
BAB III KONDISI STRES PADA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS	
A. Kondisi Stres Responden Sebelum Penanganan Logoterapi.....	48
B. Kondisi Stres Pasien Sesudah Penanganan Logoterapi.....	59
BAB IV PENERAPAN LOGOTERAPI PADA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS	
A. Langkah Penerapan Logoterapi	72
B. Hasil Penerapan Logoterapi Pada Korban Kecelakaan Lalu Lintas	101
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR DIAGRAM

1. DIAGRAM 3.1	52
2. DIAGRAM 3.2	54
3. DIAGRAM 3.3	55
4. DIAGRAM 3.4	56
5. DIAGRAM 3.5	57
6. DIAGRAM 3.6	58
7. DIAGRAM 3.7	64
8. DIAGRAM 3.8	66
9. DIAGRAM 3.9	67
10. DIAGRAM 3.10	68
11. DIAGRAM 3.11	69
12. DIAGRAM 3.12	70
13. DIAGRAM 4.1	102
14. DIAGRAM 4.2	103
15. DIAGRAM 4.3	104