

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 November 2023



**Rani Oktaviani**  
NIM: 181130046

## ABSTRAK

**Nama : Rani Oktaviani NIM: 181130046 , Judul: Analisis Akad Ijarah Terhadap Pengguna Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc (Studi Kasus di Aplikasi Halodoc).**

Dalam konsep muamalah salah satu konsep kerjasama adalah *Ijarah*, *ijarah* adalah akad pemindahan hakguna (manfaat atas suatu barang atau jasa dalam waktu tertentu melalui pembayaran sewa atau upah, tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan barang itu sendiri. Berdasarkan pengertian diatas akad upah mengupah dalam konsultasi online, juga termasuk dalam akad *ijarah*. Dikarenakan dalam akad ini manfaat dalam konsultasi online dipakai oleh pengguna yang menggunakan aplikasi Halodoc. Para ulama fukaha berpendapat bahwa sewa-menyewa atau upah-mengupah itu harus ada ijab dan qabul baik berupa perkataan maupun dalam bentuk pernyataan lain yang menunjukkan adanya persetujuan antara kedua belah pihak dalam melakukan transaksi. Dengan adanya harga yang tertera pada aplikasi halodoc dan pasien dapat memilih harga sesuai dengan yang diinginkan secara tidak langsung itu sudah termasuk dalam akad karena adanya persetujuan dan kerelaan antar kedua belah pihak.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis merumuskan masalah, yaitu: 1. Bagaimana Sistem Layanan Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc. 2. Bagaimana Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap pelaksanaan Akad *Ijarah* dalam Layanan Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc.

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1. Untuk mengetahui sistem layanan jasa konsultasi dokter di aplikasi halodoc. 2. Untuk mengetahui Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap pelaksanaan akad *ijarah* dalam layanan jasa konsultasi dokter di aplikasi halodoc.

Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif atau penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian yuridis empiris yaitu melihat fakta dilapangan. Analisis sumber data diperoleh dari data primer dengan wawancara kepada pengguna aplikasi halodoc, dan data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal dan sumber tambahan lainnya. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu:1. Sistem layanan jasa konsultasi di aplikasi halodoc dimulai dari langkah pertama pasien membuka aplikasi halodoc dan memilih fitur chat dengan dokter, setelah itu pengguna dapat memilih harga konsultasi sesuai kategori yang yaitu dari mulai pengalaman kerja, jenis kelamin dan juga harga yang sesuai keinginan pengguna, setelah melakukan proses memilih dokter, pasien dapat langsung melakukan pembayaran sesuai dengan metode pembayaran yang tersedia, dan langkah selanjutnya pasien dapat langsung melakukan konsultasi melalui chat dengan komunikasi dua arah, jika telah selesai menjelaskan keluhan dokter akan memberikan edukasi, resep obat, therapy, atau hal lain yang dibutuhkan oleh pasien dengan tujuan agar dapat memberikan efek yang baik terhadap kondisi pasien setelah melakukan konsultasi dengan dokter menggunakan aplikasi halodoc. 2. Menurut pandangan Hukum Ekonomi Syariah praktik akad *ijarah* pada jasa layanan konsultasi dokter di aplikasi halodoc telah memenuhi beberapa rukun dan syarat sahnya *ijarah*. Dengan adanya harga yang ditetapkan pada aplikasi yang diketahui oleh pasien, dan ketika pasien setuju dengan harga yang akan dibayarkan maka terdapat kerelaan untuk berakad. Pada praktiknya, penerapan akad *ijarah* pada jasa konsultasi di aplikasi halodoc sudah sesuai dengan akad *ijarah*, karena keduanya sudah saling ridho terhadap ketentuan yang ada. Dapat disimpulkan bahwa praktik akad *ijarah* pada jasa konsultasi dokter di aplikasi halodoc tidak bertentangan dengan syarat dan rukun *ijarah*.

**Kata Kunci: Konsultasi, Aplikasi, Praktik**



**FAKULTAS SYARI'AH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Curug Kota Serang Telp 0254-2003323 Fax. 0254-200022

|       |                            |                   |
|-------|----------------------------|-------------------|
| Nomor | : Nota Dinas               | Kepada Yth.       |
| Lamp  | : -                        | Dekan Fak.Syariah |
| Hal   | : <b>Ujian Skripsi</b>     | UIN SMH Banten    |
|       | <b>a.n. Rani Oktaviani</b> | Di-               |
|       | <b>NIM : 181130046</b>     | Serang            |

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Saudari **Rani Oktaviani, NIM: 181130046** dengan Judul: **ANALISIS AKAD IJARAH TERHADAP PENGGUNA JASA KONSULTASI DOKTER DI APLIKASI HALODOC**. Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 12 Desember 2023

Pembimbing I

**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP: 196506071992031005

Pembimbing II

**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
NIP. 197402082023212008

**ANALISIS AKAD IJARAH TERHADAP PENGGUNA JASA  
KONSULTASI DOKTER DI APLIKASI HALODOC  
(STUDI KASUS DI APLIKASI HALODOC)**

Oleh:

**RANI OKTAVIANI**  
**181130046**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
**NIP: 196506071992031005**

Pembimbing II

**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
**NIP. 197402082023212008**

Mengetahui,



Dean Fakultas  
Ar-Raniry

**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
**NIP: 196506071992031005**

Ketua Jurusan  
Hukum Ekonomi Syariah

**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**  
**NIP: 19670402199032004**

## PENGESAHAN

Skripsi saudara Rani Oktaviani, NIM: 181130046 yang berjudul *Analisis Akad Ijarah Terhadap Pengguna Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc (Studi Kasus di Aplikasi Halodoc)* telah diujikan pada sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 20 Maret 2024. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Maret 2024

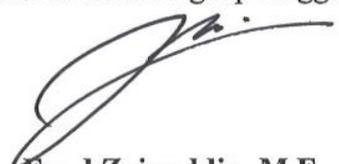
### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



**Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.Hi**  
NIP. 19710325 200312 1 001

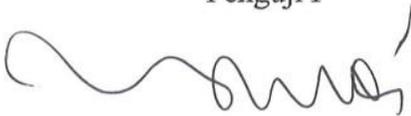
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Fuad Zainuddin, M.E.**  
NIP. 19850729 201903 1003

### Anggota-Anggota,

Penguji I



**H. Masduki, S.Ag., M.A**  
NIP. 197311051999032001

Penguji II



**Dian Febriyani, M.E. Sy**  
NIP. 199102172019032010

Pembimbing I



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP: 196506071992031005

Pembimbing II



**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
NIP. 197402082023212008

## **PERSEMBAHAN**

Kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk kekuatan dan berkahnya dalam setiap langkah perjalanan hidup saya, karena tanpa-Nya skripsi ini tidak akan terwujud.

Terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak Hendra Rizal, dan Ibu Azizah yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis. Kakak laki-laki saya Ramdhan Hartanto, Kakak Perempuan saya Ratna Jaajriah dan Adik Laki-laki saya Randi Saputra yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis

Saya ucapkan terimakasih juga kepada bibi saya Dr. Anis Masyrurroh, MT. yang telah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini,

Kepada Bapak Zainal Arifin yang juga telah memberikan dukungan kepada penulis, dan juga kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, cinta, semangat dan doa-doa dalam setiap langkah-langkah saya.

## MOTTO

وَعَنِ ابْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ، قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرْقُهُ.

رواه ابن ماجه

“Dari Ibnu Umar RA, dia berkata bahwa Rasulullah SAW bersabda: Berikanlah olehmu upah orang sewaan sebelum keringnya kering”

**(Riwata Ibnu Majah)**

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama Rani Oktaviani lahir di Pandeglang 16 Oktober 2000. Anak kedua dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Hendra Rizal dan Ibu Azizah yang bertempat tinggal di Kp. Manungtung, Desa. Cilabanbulan, Kec. Menes Kab. Pandeglang-Banten.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Cilabanbulan 2, Kabupaten Pandeglang, Banten pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan pada tingkat Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Menes, Kabupaten Pandeglang, Banten dan lulus pada tahun 2015, kemudian penulis melanjutkan pada tingkat Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 4 Pandeglang, Banten dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Syariah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan , kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ***“Analisis Akad Ijarah Terhadap Pengguna Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc (Studi Kasus di Aplikasi Halodoc)”***. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis sadar betul dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal itu disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si. Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainddin, M.E. Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si. Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nina Chairina, S.Ag., MH Pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Kepada para sahabatku Rt. Wihda Miftahul Aini, Iim Musyarofah, Anissa Sri Wulandari, Anggit Anisa Zakiyatun Nupus, Sumiyah, Ela Nurfadila, Rhesa Salsyabila, Yopi Nurol Aeni dan teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah B angkatan 2018.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya atas Ridho Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan

balasan yang berlipat ganda Allahumma Aamiin. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai Khazanah Ilmu Pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 12 Desember 2023

**Rani Oktaviani**  
NIM 181130046

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....          | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | <b>ii</b>   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                           | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN</b> .....                          | <b>iv</b>   |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                           | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>MOTO</b> .....                                 | <b>vii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                        | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | <b>xii</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                          |             |
| A. Latar Belakang .....                           | 1           |
| B. Fokus Penelitian.....                          | 5           |
| C. Rumusan Masalah.....                           | 5           |
| D. Tujuan Penelitian .....                        | 5           |
| E. Manfaat Penelitian .....                       | 6           |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan ..... | 7           |
| G. KerangkaPemikiran .....                        | 16          |
| H. Metode Penelitian .....                        | 20          |
| I. Sistematika Pembahasan.....                    | 23          |
| <b>BAB II KONSEP IJARAH DALAM FIQH MUAMALAH</b>   |             |
| A. Pengertian <i>Ijarah</i> .....                 | 25          |
| B. Dasar Hukum <i>Ijarah</i> .....                | 28          |
| C. Rukun dan Syarat <i>Ijarah</i> .....           | 31          |
| D. Macam-macam <i>Ijarah</i> .....                | 34          |

|  |    |
|--|----|
| E. Pembatalan dan Berakhirnya <i>Ijarah</i> .....  | 35 |
| <b>BAB III   DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>  |    |
| A. Sejarah Aplikasi Halodoc .....  | 38 |
| B. Filosofi Logo Aplikasi Halodoc .....  | 41 |
| C. Visi Misi Aplikasi Halodoc .....  | 42 |
| D. Struktur Organisasi Halodoc.....  | 42 |
| E. Company Value Aplikasi Halodoc .....  | 47 |
| F. Produk dan Layanan Aplikasi Halodoc .....   | 48 |
| G. Keunggulan dan Kelemahan Aplikasi Halodoc.....  | 54 |
| <b>BAB IV   TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH<br/>          TERHADAP PELAKSANAAN AKAD IJARAH<br/>          DALAM LAYANAN JASA KONSULTASI DOKTER<br/>          DI APLIKASI HALODOC</b> |    |
| A. Sistem Layanan Jasa Konsultasi Dokter di Aplikasi<br>Halodoc.....   | 55 |
| B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap<br>Pelaksanaan Akad Ijarah Dalam Layanan Jasa<br>Konsultasi Dokter di Aplikasi Halodoc .....  | 65 |
| <b>BAB V   PENUTUP</b>   |    |
| A. Kesimpulan .....  | 71 |
| B. Saran .....   | 72 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |    |
| <b>LAMPIRAN</b>  |    |