

**PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITAL  
BANKING DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PADA BANK SYARIAH INDONESIA**

*(Studi pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Pandeglang)*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Oleh:**

**Euis Rohalia**  
**NIM : 201420123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1446 H**