

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah Pada Kemudahan dan Manfaat Transaksi Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten Angkatan 2020)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Juli 2023



**Rifqi Fauzi**  
NIM. 181410077

## ABSTRAK

Nama: **Rifqi Fauzi**, NIM: **181410077**, Judul Skripsi: **Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah Pada Kemudahan dan Manfaat Transaksi Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten Angkatan 2020).**

Teknologi informasi dan komunikasi terus berkembang, dengan begitu gaya hidup masyarakat bahkan sistem transaksi ekonomi terus berubah, sehingga menghasilkan sistem transaksi non tunai. E-Wallet atau yang sering di sebut dengan dompet digital adalah hasil dari perkembangan transaksi ekonomi, namun E-Wallet belum bisa bertransaksi dalam jumlah besar, sistem keamanan yang rendah menjadi suatu permasalahan karena e-money sangat mudah hilang jika tidak di simpan dengan baik, dan juga ketika pengguna kehilangan perangkat eletronik yang menyimpan akun E-Wallet

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Apakah kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan E-Wallet pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SMH Banten tahun Angkatan 2020? 2). Apakah manfaat berpengaruh terhadap keputusan menggunakan E-Wallet pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SMH Banten tahun Angkatan 2020? 3). Apakah kemudahan dan manfaat berpengaruh terhadap keputusan menggunakan E-Wallet pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SMH Banten tahun Angkatan 2020?. Sedangkan Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada pengaruh kemudahan dan manfaat terhadap keputusan menggunakan E-Wallet pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SMH Banten tahun Angkatan 2020.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan tehnik analisis swot. Data yang digunakan yaitu data primer dengan menyebar kuesioner dengan teknik Purposive Sampling sebanyak 183 responden kemudian peneliti dapat mengetahui data primer yang diperoleh.

Kesimpulan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, transaksi digital E-Wallet sudah mengimplementasikan analisis SWOT, namun belum optimal. Hal tersebut dapat dilihat berdasarkan bobot nilai melalui Matriks Evaluasi Faktor Internal ( *Internal Factor Evaluation*-IFE matrix) dan Matriks Evaluasi Faktor Eksternal ( *External Factor Evaluation*-EFE Matrix) yang menunjukkan posisi *Strengths* dan *Oppourtunities* memiliki bobot nilai yang lebih tinggi jika dibandingkan dengan bobot nilai *Threats* dan *Weaknesses*.

**Kata Kunci: Kemudahan, Manfaat, Keputusan Menggunakan E-Wallet.**



**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jawi Al-Bantani Kp. Andamu'I Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Telp.  
(0254) 2003332 Fax. (0254) 200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	<b>Dekan</b> Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: <b>Usulan Munaqasyah</b> <b>a.n. Rifqi Fauzi</b> <b>NIM. 181410077</b>	<b>UIN SMH Banten</b> Di – Serang

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Di permaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengatakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Rifqi Fauzi, NIM. 181410077, dengan judul Skripsi “**Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah Pada Kemudahan dan Manfaat Pada Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten Angkatan 2020)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Serang, 23 Oktober 2023

Pembimbing I

**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II

**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

**PERSETUJUAN**

**“Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah Pada Kemudahan dan Manfaat  
Transaksi Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi  
Syariah FEBI UIN SMH Banten Angkatan 2020)”**

Oleh:

**Rifqi Fauzi**  
**NIM: 181410077**

**Menyetujui.**

Pembimbing I



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
**NIP. 197403072002121004**

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyiah, M.Pd.**  
**NIP. 198703062015032003**

**Mengetahui.**

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I**  
**NIP. 196402121991032003**

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah



**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
**NIP. 197408222005012003**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rifqi Fauzi NIM: 181410077 yang berjudul: “Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah pada Kemudahan dan manfaat Transaksi Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Baneten Angkatan 2020” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Desember 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I**  
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



**Denara Akmal, M.Acc**  
NIP. 199508042022032002

Anggota-anggota

Penguji I



**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 197310152007011027

Penguji II



**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si**  
NIP. 198003102011012008

Pembimbing I



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

## **PERSEMBAHAN**

*Saya Persembahkan Karya Sederhana Ini Untuk:*

*Keluarga Luar Biasaku, Bapak Faudzil Irfan dan Ibu Tati Hartati Yang Telah  
Membesarkan Puteranya Dengan Penuh Kasih Sayang Yang Selalu Menyertakan  
Do'a Yang Tidak Terhingga Untuk Dilangitkan Serta Memberikan Support untuk  
Anak Laki-Laki Pertamanya Yang Tercinta.*

*Kepada Seluruh Keluarga Besar dan Teman-teman Yang Selalu Memberikan  
Dukungan, Kasih Sayang Serta Kebahagiaan dan Selalu Menjadi Pengingat Dalam  
Hidup Saya.*

## MOTTO

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا

*“Dan orang-orang yang apabila membelanjakan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, dan adalah (pembelanjaan itu) di tengah-tengah antara yang demikian”.*

*(QS. Al-Furqan: 67)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Rifqi Fauzi, lahir di Pandeglang pada tanggal 16 Agustus 1999, anak Laki-laki pertama dari empat bersaudara yang lahir dari orang tua yang bernama Bapak Faudzil Irfan dan Ibu Tati Hartati.

Pendidikan terakhir yang ditempuh ialah MAS Malnu Pusat Menes. Kemudian, penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah sejak tahun 2018-2023.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi internal maupun eksternal kampus yang bertujuan untuk menambah relasi pertemanan dan mengasah skill pada diri penulis, diantaranya;

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Tahun 2019-2020.
2. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Tahun 2020.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Persepsi Mahasiswa Ekonomi Syariah Pada Kemudahan dan Manfaat Transaksi Digital E-Wallet (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten Angkatan 2020)”** yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin (SMH) Banten. Tanpa pertolongan dari-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. shalawat serta salam penulis panjatkan dan semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yang semoga kita semua insyaallah mendapat syafa’atnya di yaumul akhir nanti.

Tak lupa, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penulisan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati serta ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta segenap jajarannya.
3. Ibu Hj Mukhlisotul Jannah, M.M., M. AK Ketua Program Studi Ekonomi Syariah UIN SMH Banten, yang telah memberikan arahan dan persetujuan terhadap penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. Dosen Pembimbing I, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memberikan saran-saran yang terbaik kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd., Dosen Pembimbing II, yang telah membantu mengarahkan, mendidik, dan memotivasi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen UIN SMH Banten, yang mengajar serta mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
7. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.
8. Sahabat seperjuangan yang luar biasa hebatnya membantu segala proses ini, Nana, Golun, Ali, Yani, Gugun, Ilham, Andri, dan para sahabat lainnya.

9. Seluruh teman-teman terbaik Jurusan Ekonomi Syariah 2018 terkhusus kelas (B) yang selalu memberikan semangat, saling menguatkan, dan memberikan kenangan indah selama perkuliahan. Kelak semua akan menjadi kenangan yang manis untuk dikenang, dan semoga kesuksesan akan menghampiri kita semua.

Serang, 28 Oktober 2023

Penulis,



**Rifqi Fauzi**  
**NIM. 181410077**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Perumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
A. Kajian Teori .....	8
1. Konsep Uang .....	8
2. Uang Eletronik .....	14
3. E-Wallet (Dompot Eletronik) .....	14
4. Akad dan Prinsip Syariah dalam Transaksi Uang Eletronik .....	14
5. Persepsi Konsumen .....	19
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Jenis Peneliti .....	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
D. Variabel dan Indikator Penelitian .....	34
E. Sumber Data Penelitian .....	37
F. Tehnik Pengumpulan Data .....	38
G. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
H. Tehnik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	42

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
B. Strategi Pengembangan Transaksi Digital E-Wallet .....	43
1. Kekuatan (Strength) .....	43
2. Kelemahan (Weakness) .....	46
3. Peluang (Opportunity) .....	49
4. Ancaman (Treath) .....	52
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .....	23
Tabel 2 .....	32
Tabel 2.1 .....	48