

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Ismayani. (n.d.). *Metode Penelitian*.
- Agus tri basuki nano prawoto. (2015). *Analisis regresi (dilengkapi aplikasi SPSS & Eviews)*.
- Agustina, M. (2019). Implementasi Metode Multifactor Evaluation Process (Mfep) Dalam Membuat Keputusan Untuk Memilih Asuransi Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 21(2), 108–117. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v21i2.574>
- Ajeng Rizky Arinda. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr.Gl. Tobing Tanjung Romawa*. universitas islam negeri sumatera utara.
- Aji, R. H. S. (2015). Stratifikasi Sosial Dan Kesadaran Kelas. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 2(1), 34–37.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179.
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Arnaya, A. A., & Nirvana, I. W. (2021). Tingkat Kepuasan Dan Harapan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mengwi I. *E-Jurnal Medika Udayana*, 10(9), 82. <https://doi.org/10.24843/mu.2021.v10.i9.p14>
- Burhan Bungn. (2005). *Metode Penelitian*.
- Dewi, R. (2017). *skripsi pengaruh kualitas pelayanan kesehatan pengguna Bpjs terhadap kepuasan konsumen dalam perspektif ekonomi islam*.

- Emirza, sevty maftuh. (2015). *BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)*. STIKES Muhammadiyah Klaten.
- Fahmi, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan: Citra Merek, Lokasi Dan Kualitas Produk. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(5), 565–572. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i5.565>
- Indonesia, M. K. (2019). *Gam* (Vol. 7).
- Irmawati, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5(1), 188–197.
- Kisap, F., Arsyati, A. M., & Fatimah, R. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tegal Gundil di Kota Bogor Tahun 2019*. 6(2), 108–114. <https://doi.org/10.32832/pro>
- Kotler, P. (2002). *manajemen pemasaran* (Edisi 1).
- Lailatul Saadah. (2021). *Statistik Inferensial*. LPPM univ.
- Miska. (2018). *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pengguna badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan pada rumah sakit pendidikan unhas makassar*. universitas muhammadiyah makassar.
- Muhammad Ramadhan. (2021). *Metode penelitian*.
- Nabilla, V. (2020). *pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional (jkn) di puskesmas pamulang kota tangerang selatan*. UIN JAKARTA.
- Nasution, M. N. (2010). *manajemen mutu terpadu*. ghalia indonesia.
- Nopiah, R., & Wahyuni, H. (2022). Pengaruh Asuransi Kesehatan Dan Ekonomi Terhadap Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan Penyandang Disabilitas Di Indonesia. *Convergence: The Journal of Economic Development*, 3(2), 127–146. <https://doi.org/10.33369/convergence-jep.v3i2.22768>

- Novita Resha Vianti. (2016). *analisis kepuasan pasien BPJS (Badan Penyelenggara jaminan Sosial) terhadap pelayanan kesehatan di instalasi rawat inap (IRI) bangsal dahlia RSUD ungaran. negeri semarang.*
- Panduan, B. (2020). *Jaminan kesehatan nasional (jkn).*
- Puji Lestari, F. A. (2018). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Sosio E-Kons*, 10(2), 179. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2718>
- Purbaningrum, K. A. (2017). Kemampuan Berpikir Tingkat Tinggi Siswa Smp Dalam Pemecahan Masalah Matematika Ditinjau Dari Gaya Belajar. *Jurnal Penelitian Dan Pembelajaran Matematika*, 10(2), 40–49. <https://doi.org/10.30870/jppm.v10i2.2029>
- Ramadhan, E. F., Syafri, & Nurhayati. (2023). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Asuransi Kesehatan. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 3005–3014. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i2.17114>
- Reviska Angrahma. (2021). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien peserta jaminan kesehatan nasional di puskesmas pakjo kota palembang.* Universitas Sriwijaya.
- Roidatuddiana. (2018). *pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah.* universitas islam negeri.
- Rosina Laque Br.Simanjuntak. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di apotek RSUD.H.Sahrudin Kabupaten Aceh Tenggara.* Yusfa Ike Rustiana, (2022) *Hubungan Kualitas Pelayanan (Service Quality) Dengan.* Institut Kesehatan Helvetia Medan.
- Roslina Laque BR.Simanjuntak. (2019). *Tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta BPJS*

Kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di apotek RSUD H.sahhudin Kabupaten Aceh Tenggara. Institut Kesehatan Helvetia.

Rumiyanti. (2018). *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen ditinjau dari perspektif ekonomi islam.* UIN Raden Intan Lampung.

Sapri, & Amin, M. (2017). Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Badan Terintegrasi Di Puskesmas Lompoe Kecamatan Bacukiki Kota Parepare. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 14(3), 395–402.

Sarwo, Y. B. (2015). Asuransi Kesehatan Sosial Sebagai Model Pembiayaan Kesehatan Menuju Jaminan Semesta (Universal Coverage). *Masalah-Masalah Hukum*, 41(3), 443-450–450.

Silviati Frasasti. (2020). *pengaruh kualitas pelayanan dan citra merek terhadap kepuasan peserta (studi kasus pada produk asuransi sehatkoe P.T Bumiputera muda 1967 syariah cabang serang).* UIN BANTEN.

Sugiharto, A. D., Hidayat, S., & Rosyidah, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas : Analisis Di Sebuah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), h.118. <https://doi.org/10.31602/ann.v10i2.10455>

Ume, G., Mandey, S. L., & Tawas, H. (2022). Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Penumpang Kapal Majestic Dan Kapal Saint Mary Di Pelabuhan Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 154. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39980>

Wahyuli, R. (2022). pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan masyarakat pada puskesmas bontonyeleng. In *הארה* (Issue 8.5.2017). universitas hasanuddin.

Widyatmoko, A., & Astuti, P. (2014). analisis kualitas pelayanan program jaminan kesehatan nasional BPJS Kesehatan pada rumah sakit umum daerah kota madiun. *Journal of Politic and*

Government Studies, 3(4), 91–105.

Winda Aryani. (2020). *analisis dampak kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap kepuasan konsumen (pasien peserta jaminan kesehatan nasional BPJS Kesehatan) di rumah sakit umum daerah kota depok*. UIN Syarif Hidayatullah.

Yati, M. W., Deliar, A., & Virtriana, D. R. (2017). 55 Pemodelan Tingkat Pelayanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Sistem Informasi Geografis (Wilayah Studi: Kota Bandung). *ITB Indonesian Journal of Geospatial*, 06(1), 55–70.

Yohanes Jordan Senda. (2020). *Hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan dengan minat kunjungan di puskesmas watuneso kecamatan lio timur kabupaten ende*. nusa cendana.

Yulfita, A., & Efi, A. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 5(1), 81–88.
<https://journal.upp.ac.id/index.php/cano/article/download/1593/945>

Yusfa Ike Rustiana. (2022). *hubungan kualitas pelayanan (service quality) dengan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit : literature review*. Politeknik Negeri Jember.