

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan, bisa disimpulkan bahwa topik yang dibahas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel-variabel yang telah diselidiki. Temuan ini mengindikasikan bahwa:

1. Menunjukkan bahwa nilai signifikan kualitas nilai signifikansi antara variabel X terhadap kepuasan Y adalah 0,001 yang kurang dari 0,05. Nilai t-hitung sebesar 9,637 juga lebih besar dari nilai t-tabel 1,984. Oleh karena itu, H₀ ditolak dan H₁ diterima, mengindikasikan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara kualitas X dan kepuasan Y. Pada penelitian ini menyimpulkan bahwasanya banyak pengguna JKN yang berobat di Puskesmas Pontang, karena kualitas pelayanannya baik, maka hal tersebut berdampak baik bagi masyarakat untuk menggunakan JKN karena dapat membantu masyarakat dalam hal memeriksa kesehatan dengan menggunakan JKN dan membantu masyarakat yang kurang mampu untuk memeriksa kesehatannya di puskesmas tersebut. Maka hal tersebut berdampak baik untuk banyak hal dari hasilnya, didapatkan bahwa nilai koefisien korelasi sebesar 0,819 berada dalam rentang koefisien 0,80 hingga 1,000. Dengan demikian, kesimpulannya adalah variabel X berkorelasi dengan variabel Y dan hubungannya sangat kuat.

2. Sedangkan uji koefisien determinasi mengindikasikan nilai Adjusted R-squared sebesar 0,668 yang mengindikasikan bahwa dikatakan kualitas pelayanan jaminan kesehatan nasional terhadap kepuasan masyarakat sangat berpengaruh pada pengguna JKN yang berobat di puskesmas Kecamatan Pontang. Sebab adanya JKN sangat membantu masyarakat yang kurang mampu untuk memeriksakan kesehatannya di puskesmas terdekat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kualitas layanan jaminan kesehatan di puskesmas Kecamatan Pontang terhadap kepuasan masyarakat, dapat disarankan hal-hal berikut:

Bagi puskesmas, disarankan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan terhadap masyarakat pengguna JKN agar masyarakat yang kurang mampu merasa terbantu saat ingin memeriksakan kesehatannya di puskesmas dengan menggunakan JKN dan masyarakat puas dengan pelayanannya, karena kesehatan sangat lah penting. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk menggali informasi dan fenomena lainnya atau menambahkan variabel lainnya.

1. Secara teoritis
 - a. Untuk penelitian mendatang, disarankan untuk mengeksplorasi faktor-faktor tambahan Variabel yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

b. Di Samping karena itu, untuk penelitian berikutnya, disarankan untuk menyelidiki lebih lanjut faktor - faktor sosial yang mempengaruhi tingkat kepuasan terhadap layanan sosial.

2. Secara praktisi

a. Pihak puskesmas perlu menjaga atau meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang diberikan, terutama kepada pasien yang menggunakan Jaminan Kesehatan Nasional.

b. Bagi pihak BPJS Kesehatan, penting untuk memastikan bahwa peserta Jaminan Kesehatan Nasional memiliki akses yang mudah untuk menerima layanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan lokasi dan waktu yang dibutuhkan.

