

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 01 Juni 2021

Materai 6000

Ayu Mardiana Puji Astuti
NIM. 171420004

ABSTRAK

Nama: **Ayu Mardiana Puji Astuti**, NIM: **171420004**, Judul Skripsi: **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (*E-Money*) pada Generasi Milenial (Studi pada Masyarakat Kota Serang - Banten).**

Perkembangan teknologi di sektor jasa keuangan menjadikan kebutuhan gaya hidup saat ini, hal itu dibuktikan dengan penggunaan uang elektronik (*e-money*) berbasis digital yang semakin banyak di masyarakat. Penelitian ini dilakukan pada generasi milenial di Kota Serang dengan anggapan dan pertimbangan bahwa Kota Serang merupakan ibu kota Provinsi Banten, yang mempunyai potensi tingkat menengah dalam pengembangan instrument pembayaran non tunai (*e-money*). Akan tetapi pengembangan *e-money* diduga masih belum optimal dikarenakan masyarakat masih terbiasa menggunakan uang tunai, belum meratanya informasi kepada masyarakat mengenai aplikasi yang mendukung pembayaran melalui *system e-money* dan penggunaan perangkat EDC (*Electronic Data Capture*) yang belum optimal di *merchant-merchant* yang ada di Kota Serang.

Perumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu : 1). Faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial? 2). Faktor-faktor manakah yang dominan dalam penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial. 2). Untuk mengetahui faktor-faktor manakah yang dominan dalam penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif yang berguna untuk memberikan fakta dan data dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, *interview* atau wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial masyarakat Kota Serang - Banten yaitu karena faktor kemudahan, faktor manfaat, faktor nilai harga, faktor keamanan dan faktor lingkungan. Selanjutnya faktor-faktor yang dominan dalam penggunaan uang elektronik (*e-money*) pada generasi milenial yaitu faktor kemudahan dan faktor manfaat.

Kata Kunci: *Uang Elektronik (E-Money), Generasi Milenial.*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Perihal : **Usulan Munaqasyah
a.n. Ayu Mardiana Puji Astuti
NIM. 171420004**

Kepada Yth.
**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten**
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Ayu Mardiana Puji Astuti, NIM. 171420004** dengan judul Skripsi **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) pada Generasi Milenial (Studi pada Masyarakat Kota Serang – Banten)”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 01 Juni 2021

Pembimbing I,

Dr.H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II,

Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.
NIP. 197112041999031002

PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN UANG ELEKTRONIK (*E-MONEY*)
PADA GENERASI MILENIAL
(STUDI PADA MASYARAKAT KOTA SERANG - BANTEN)**

Oleh:

Ayu Mardiana Puji Astuti
NIM. 171420004

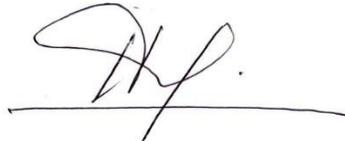
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr.H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II,



Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.
NIP. 197112041999031002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah,



Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001

PENGESAHAN

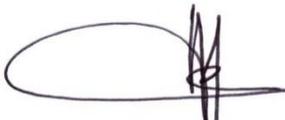
Skripsi a.n Ayu Mardiana Puji Astuti NIM. 171420004 yang berjudul *“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) pada Generasi Milenial (Studi pada Masyarakat Kota Serang – Banten)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 06 Juli 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Juli 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003



Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP. 199108302019032021

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003



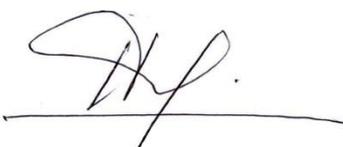
Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001



Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.
NIP. 197112041999031002

PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta atas segala nikmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yaitu Bapak Maksudi dan Ibunda Hartuti terkasih dan tersayang yang senantiasa memberikan dukungan-dukungan terbaiknya baik moril maupun materil, senantiasa mendidik dengan penuh kasih sayang, berkorban tanpa mengenal lelah, senantiasa melantunkan doa-doa terbaik untuk penulis sehingga sampai pada masa sekarang ini, serta selalu menjadi inspirasi dan motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga untuk adik tersayang yaitu Nur Fahmi yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

MOTTO

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ
الشَّيْطَانُ مِنَ الْحَمْسِ ۖ ذَٰلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا
ۗ وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا ۖ فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ
فَانْتَهَىٰ فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ ۗ وَمَنْ عَادَ فَأُولَٰئِكَ
أَصْحَابُ النَّارِ ۗ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ

“Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya”. (Q.S Al-Baqarah : 275)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ayu Mardiana Puji Astuti, lahir di Pati, 14 Juni 1999 dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis dilahirkan dari kedua orang tua tercinta yang bernama Bapak Maksudid dan Ibunda Hartuti.

Pendidikan yang telah penulis tempuh yaitu berawal dari SDIT Daarul Akhyar tahun 2011, SMPN 1 Cikande tahun 2014, MAN 2 Tangerang tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti beberapa organisasi baik internal kampus maupun eksternal kampus. Untuk organisasi internal kampus penulis mengikuti KSEI Komunitas Ekonomi Syariah (KES) sebagai Biro Administrasi dan Kearsipan tahun 2019 sampai 2020. Penulis juga mengikuti Paduan Suara Mahasiswa Dwani Kartika (PSMDK) FEBI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sebagai staf Departemen Kominfo tahun 2018 sampai 2019. Sedangkan untuk organisasi eksternal kampus penulis tergabung dalam Komunitas Duta Muslimah Hunt dan terpilih menjadi *Best Attitude* Duta Muslimah Hunt tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya yang tidak terhitung jumlahnya kepada kita semua. Terutama nikmat Iman, Islam dan sehat wal'afiat sampai saat ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan kita semua selaku umatnya yang mudah-mudahan mendapatkan syafa'atnya di hari akhir nanti.

Alhamdulillah dengan keridhoan dan kemudahan yang telah diberikan Allah SWT kepada penulis serta diiringi dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) pada Generasi Milenial (Studi pada Masyarakat Kota Serang)”*** dengan penuh rasa syukur dan bahagia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir. Dengan demikian penulis ini mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait dan penghargaan yang setinggi-tingginya, diantaranya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah

memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan menimba ilmu di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si. selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang senantiasa memberikan informasi, mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M. selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., M.A. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Para Informan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia melakukan wawancara dengan penulis untuk memberikan informasi sebagai pelengkap dalam penyusunan

skripsi ini dan yang telah memberikan bantuannya kepada penulis untuk pengambilan data.

7. Teruntuk sahabat seperjuangan Syifa Nur Afrillia, Indah Rury Rahayu, Choudlotul Uyuni, Gita Permata Putri, Rifo Angraini, Ali Fikri, Siti Nurhayati, Nurafiyah yang selama ini menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta selalu memberikan semangat lewat doa-doanya.
8. Kepada BPH KSEI KES 2019 dan 2020, rekan-rekan kelas PBS-A 2017, KSEI KES dan yang lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam proses belajar maka dari itu, penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 01 Juni 2021

Penulis,

Ayu Mardiana Puji Astuti

NIM. 171420004

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Perumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
G. Kerangka Pemikiran	20
H. Sistematika Pembahasan.....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	24

1. Manfaat	24
2. Kemudahan	26
3. Keamanan	28
4. Lingkungan	30
B. Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	31
1. Pengertian Uang.....	31
2. Pengertian Uang Elektronik (<i>E-Money</i>)	35
3. Dasar Hukum dalam Menggunakan Uang Elektronik (<i>E-Money</i>)	36
4. Bentuk Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	45
5. Cara Penggunaan dalam Uang Elektronik (<i>E- Money</i>)	46
6. Jenis-Jenis Transaksi pada Uang Elektronik (<i>E- Money</i>).....	47
7. Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Penggunaan Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	49
C. Generasi Milenial.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
B. Jenis Metode Penelitian	57
C. Populasi dan Sampel	59
D. Data dan Sumber Data	59
E. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	60
F. Teknis Analisis Data.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
B. Deskripsi Data.....	71
C. Analisis Data.....	75
D. Keterbatasan Penelitian.....	102

BAB V HASIL PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penyelenggara Uang Elektronik.....	4
Tabel 1.2 Volume dan Nominal Transaksi Uang Elektronik.....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 1.4 Pengelompokkan Generasi	53
Tabel 1.5 Luas Wilayah Pembagian Administrasi Kota Serang.....	65
Tabel 1.6 Jumlah Penduduk Kota Serang Tahun 2008-2010	67
Tabel 1.7 Jumlah Penduduk Kota Serang Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kecamatan.....	67
Tabel 1.8 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 1.9 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia	73
Tabel 2.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan.....	74
Tabel 2.2 Hasil Wawancara.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 1.2 Komponen Analisis Data Model Miles dan Hubarman.....	62