

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juni 2024



Lintang Cahyani Apriyanto
NIM: 171130074

ABSTRAK

Nama: Lintang Cahyani Apriyanto, NIM: 171130074, Judul Skripsi: *Analisis Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Klaim Nasabah Meninggal Dunia Pada Produk Asuransi Jiwa Di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang*

Risiko bisa dikatakan sebagai potensi kerugian yang dialami manusia yang akan datang, tetapi juga tidak bisa diukur dengan pasti karena bersifat tidak jelas, jadi dari berbagai kondisi bencana yang dialami semua manusia kemungkinan kejadian akan berbeda. Manusia bisa mengurangi risiko yang tidak diinginkan dimasa yang akan datang dengan adanya bencana kematian, kecelakaan, dan lain sebagainya, adalah dengan perusahaan asuransi. Pada praktek kali ini ada hambatan-hambatan pada saat penyelesaian klaim asuransi, dalam penanganan pencairan uang tuntutan ganti rugi yang seharusnya menjadi hak tertanggung, maka hal ini terjadi lambatnya penanganan yang seharusnya dikerjakan maksimal 14 hari kerja sesuai dengan standar operasional

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana praktik klaim nasabah meninggal dunia pada produk asuransi jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang? 2). Bagaimana analisis hukum Islam terhadap penyelesaian klaim nasabah meninggal dunia pada produk asuransi jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang?

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya: 1). Untuk mengetahui praktik klaim nasaabah meninggal dunia pada produk asuransi jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang. 2). Untuk mengetahui pandangan hukum Islam pada penyelesaian klaim nasabah meninggal dunia pada produk asuransi jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif (penelitian lapangan) dengan jenis yuridis empiris. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pihak staff yang ada di kantor Asuransi. Data sekunder yang didapat melalui buku, Al-Qur'an, hadis, jurnal, dokumen dan artikel yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data-data diperoleh melalui observasi dan juga dokumentasi.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini bahwa: 1.) praktik klaim nasabah meninggal dunia pada produk asuransi Jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang memiliki dua kategori *early claim* dan bukan *early claim*. Dari kedua kategori tersebut untuk penyelesaiannya berbeda tergantung polis yang dimiliki nasabah meninggal dunia. 2.) untuk penyelesaian klaim nasabah meninggal dunia pada asuransi jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang, sudah sesuai dengan aturan Fatwa DSN-MUI. Untuk memberikan hak pencairan klaim pada nasabah atau ahli waris mengutamakan adanya *tabarru'* (saling tolong menolong) dan juga amanat, dan untuk proses penyelesaian pencairan klaim perusahaan asuransi syariah memberikan secara transparan dan juga kejujuran.

Kata Kunci : *Penyelesaian Klaim, Hukum Islam, Asuransi Jiwa*

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n Lintang Cahyani Apriyanto
NIM: 171130074

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Saudari Lintang Cahyani Apriyanto, NIM: 171130074 dengan Judul: *Analisis Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Klaim Nasabah Meninggal Dunia Pada Produk Asuransi Jiwa Di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 14 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 19850729 201903 1 003

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PENYELESAIAN
KLAIM NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PRODUK
ASURANSI JIWA DI ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH
KOTA TANGERANG**

Oleh:

LINTANG CAHYANI APRIYANTO
NIM: 171130074

Menyetujui:

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 19850729 201903 1 003

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP: 19670402 199403 2 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Lintang Cahyani Apriyanto, NIM: 171130074 yang berjudul *Analisis Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Klaim Nasabah Meninggal Dunia Pada Produk Asuransi Produk Asuransi Jiwa Di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Juni 2024 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Juni 2024

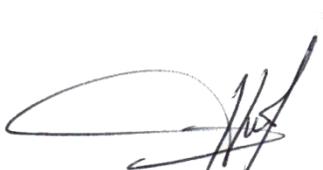
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M. HI
NIP. 19710325 200312 1 001

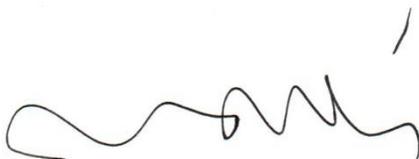


Cucum Rohmawati, M. Pd.
NIP. 19880702 202203 2 001

Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II



H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 1 001



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si.
NIP. 19591104 199403 1 002

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 19850729 201903 1 003

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT,
Atas karunia serta kemudahan, dan kesehatan yang
telah Allah SWT berikan.*

*Akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.
Dalam setiap rangkaian kata demi kata penulis akan mempersembahkan
Skripsi ini kepada:*

*Kedua orang tuaku tersayang Bapak Priyanto dan Mama Ana
Murdiastutik, yang
senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan semangat penuh yang
tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.*

Jazakillah

MOTTO

وَإِنْ تُبْتُمْ فَلَكُمْ رُءُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا تَظْلِمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ

“Dan jika kamu bertaubat (dari pengambilan riba), maka bagimu pokok hartamu; kamu tidak menganiaya dan tidak (pula) dianiaya ”

(Q.S Al-Baqarah: 279)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Lintang Cahyani Apriyanto, lahir di Madiun pada tanggal 13 Oktober 1999. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Priyanto dan Mama Ana Murdiastutik.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh mulai dari pendidikan taman kanak-kanak di TK Dewi Kunti 1 yang berada di Perumahan Puri Permai 1 lulus tahun (2005), kemudian melanjutkan sekolah tingkat dasar di SD Dewi Kunti 1 lulus tahun (2011), kemudian melanjutkan tingkat menengah pertama di Mts Negeri Tigaraksa yang berada di Jl. Aria Jaya Santika, Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang lulus tahun (2014), setelah itu penulis melanjutkan tingkat menengah atas di MA Negeri 1 Tangerang di Jl. Aria Wangsakara, Tapos, Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang lulus tahun (2017), dan dilanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di Organisasi Internal yaitu Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) sebagai anggota pengurus di bidang Sholawat Musik Islami (SHOMUSI) pada tahun 2018-2019. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat Iman dan Islam serta nikmat sehat jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas izin Allah dan pertolongan, dengan ketulusan hati yang kuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: *Analisis Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Klaim Nasabah Meninggal Dunia Pada Produk Asuransi Jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang*. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan memimpin serta mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si, Dekan Fakultas Syari'ah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Fakultas Syari'ah UIN Banten menjadi lebih baik..
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Administrasi Umum, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A, Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis, sehingga terlaksananya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, sekaligus pembimbing I dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, sekaligus pembimbing II yang telah mengasuh dan mengarahkan penulis selama kuliah di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak dan Ibu dosen akademik Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Andryan Hidayatullah dan Bapak Mochamad Febi Habibie selaku Kepala dan Staff Kantor Cabang Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang yang telah memberikan izin wawancara kepada penulis untuk memperoleh data dalam penulisan skripsi.
7. Untuk teman-teman terbaik saya, Maftuhah, Lailatul Fitriyah, Indah Nindya Safitri, Sri Devi, Roiyatunnisa, Melia Nur Fazrina, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya

ucapkan terimakasih banyak yang sudah mau direpotkan selama penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

8. Kepada teman-teman seperjuangan kelas HES B 2017 Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan semangat dan motivasinya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, menerima dan tidak menyerah sampai detik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jugalah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi orang lain.

Serang, 14 Juni 2024

Penulis

Lintang Cahyani Apriyanto
171130074

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	13
H. Metode Penelitian	17
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Akad atau Perjanjian Dalam Islam	23
1. Pengertian dan Dasar Hukum Akad	23
2. Asas-Asas Akad.....	28
3. Rukun-Rukun Akad atau Perjanjian	29

4. Syarat-Syarat Akad.....	31
5. Macam-Macam Akad	35
6. Berakhirnya Akad	36
B. Asuransi	38
1. Pengertian Asuransi	38
2. Pengertian Asuransi Jiwa.....	42
3. Jenis-Jenis Asuransi Jiwa	44
4. Tujuan Asuransi Jiwa	46
5. Manfaat Asuransi Jiwa	48
6. Berakhir Asuransi Jiwa.....	49
C. Asuransi Syariah	51
1. Pengertian Asuransi Syariah	51
2. Sejarah Asuransi Syariah.....	52
3. Landasan Hukum Asuransi Syariah.....	54
4. Jenis-Jenis Asuransi Syariah	59
5. Ciri-Ciri Asuransi Syariah	64
6. Perbedaan Asuransi Konvensional dan Syariah	65
BAB III KONDISI OBJEKTIF PENELITIAN	68
A. Sejarah Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang	68
B. Letak Geografis Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang.....	71
C. Visi, Misi Serta Struktur Organisasi Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang.....	71
D. Produk-Produk Asuransi Prudential Syariah	75

BAB IV	HASIL PENELITIAN	82
	A. Praktik Klaim Nasabah Meninggal dunia pada Produk Asuransi Jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang	82
	B. Analisis Hukum Islam terhadap Penyelesaian Klaim Nasabah Meninggal Dunia pada Produk Asuransi Jiwa di Asuransi Prudential Syariah Kota Tangerang	97
BAB V	PENUTUP	106
	A. Kesimpulan	106
	B. Saran.....	107
	DAFTAR PUSTAKA	109
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	