

### **BAB III**

## **GAMBARAN UMUM BANK BTN SYARIAH CABANG SERANG**

### **A. Profil Singkat Dan Singkat Dan Sejarah Bank BTN Syariah Cabang Serang**

Pada tahun 1897 PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk (Perseroanadiawali dengan berdirinya postspaarbank. Kemudian dilanjutkan pada tahun 1942 Postpaarbank diambil alih oleh Pemerintah Jepang dan berubah nama menjadi Tyokin Kyoku atau Kantor Tabungan. pemerintah Indonesia mengubah nama Tyokin Kyoku menjadi Bank Tabungan Pos berdasarkan Undang-Undang Darurat No. Tahun 1950 tanggal 9 februari 1950. Perubahan nama Bank Tabungan Pos menjadi Bank Tabungan Negara berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 4 tahun 1963. Pemerintah menunjuk Perseroan sebagai satu-satunya institusi yang menyalurkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR), sejalan dengan Program Pemerintah yang tengah menggalakkan program perumahan rakyat. Pada tanggal 29 April 1989, bank mulai beroperasi sebagai bank umum milik negara.

Kemudian pada tahun 1994, berdasarkan surat keputusan Direksi Bank Indonesia No. 27/55/KEP/DIR tanggal 23 September 1994, Perseroran mendapatkan izin operasi sebagai Bank Devisa. Perseroan mendapatkan izin operasi sebagai Bank Devisa dan selanjutnya Perseroan ditunjuk sebagai Bank komersial yang fokus pada pembiayaan rumah pada tahun 2002. Kemudian selanjutnya, pada tahun 2009. Perseroan melakukan sekuritisasi KPR pertama di Indonesia. Perseroan melakukan sekuritisasi aset melalui pencatatan transaksi kontrak Investasi Kolektif-Efek Beragun Aset (KIK-EBA), lalu pada 17 Desember 2009 melakukan

penawaran Umum Saham Perdana/Initial Public Offering (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia.

Berkat kepercayaan masyarakat dan pemerintah, kami mendapatkan penghargaan sebagai peringkat 1 Bank Terbaik Indonesia 2017 pada Anugerah Perbankan Indonesia VI 2017. Kemudian Bank BTN meraih Gold Winner Mob-Ex Awards 2023 untuk kategori Best Campaign Banking & Finance di Asia dan Oseania dalam ajang Mob-Ex Awards 2023 sebagai bukti kepercayaan masyarakat kepada Bank BTN<sup>40</sup>

Kemudian pada tanggal 15 Desember 2004, Bank BTN menerima surat perjanjian dari BI, surat perjanjian dari BI, surat No. 6/1350/DPBs perihal persetujuan BI mengenai prinsip pembukaan KCS (Kantor Cabang Syariah) Bank BTN. Maka tanggal inilah yang diperingati secara resmi sebagai hari lahirnya Bank BTN Syariah, Yang secara sinergi melalui persetujuan dari BI dan Direksi PT.BTN maka dibukalah KCS Jakarta pada tanggal 14 Februari 2005. Diikuti tanggal 25 Februari dengan dibukanya KCS Bandung kemudian 17 Maret 2005 dengan KCS Surabaya dan berturut-turut tanggal 4 dan 11 April 2005 KCS Yogyakarta, dan Makassar, dan pada Bulan Desember 2005 dibukakannya KCS Malang dan Solo<sup>41</sup>

Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Serang atau lebih dikenal dengan Bank BTN KCS Serang mulai beroperasi di Serang pada tanggal 15 Januari 2018 yang merupakan cabang relokasi yang

---

<sup>40</sup> Nugraha, Sekretaris PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), tanggal 22 Mei 2024

<sup>41</sup> Cholidah Hanum, “Strategi Bank BTN Syariah Dalam Pembiayaan KPR Bermasalah”, Skripsi Pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta, 2009), h.47

sebelumnya beroperasi di Cilegon pada tanggal 27 Mei 2009 bertempat di kota Cilegon Provinsi Banten<sup>42</sup>.

Kemudian Bank BTN Syariah Kantor Cabang Serang beralamat JL. Jendral Ahmad Yani No.23, Sumurpecung, Kec. Serang, Kota Serang, Banten kode pos : 42117, Indonesia. E. No. Telpn : +62 254 7915869 dan No. BTN Angga Pratama : +62 852 5014 5558.

## **B. Visi, Misi, Maksud dan Tujuan Bank BTN Syariah**

### a. Visi Bank BTN Syariah

Menjadi The Best Mortgage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025

### b. Misi Bank BTN Syariah

1. Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah.
2. Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak.
3. Menjadi One Of Home Indonesia's Best Talent
4. Meningkatkan shareholder value dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan blue chip dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh
5. Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.

### c. Maksud dan Tujuan Bank BTN Syariah

Melakukan usaha di bidang perbankan serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki Perusahaan/Perseroan untuk

---

<sup>42</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapat/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perusahaan/Perseroan dengan menerapkan prinsip perseroan terbatas<sup>43</sup>.

### **C. Fungsi Tugas, Permodalan Dan nilai Budaya Bank BTN Syariah**

#### a. Fungsi Tugas

Sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat Menurut UU No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan

#### b. Permodalan

- Modal Dasar Rp.10.239.216.000.000,00 atau Rp.20.478.432.000 lembar saham
- Modal Ditempatkan Rp7.017.222.206.500,00 atau Rp14.034.444.413 Lembar Saham
- Modal Disetor Rp.7.017.222.206.500,00 atau Rp.14.034.444.413 lembar saham. (Anggaran Dasar, Pasal 4)<sup>44</sup>

#### c. Nilai Budaya Bank BTN Syariah

- Amanah
  1. Memenuhi janji dan komitmen
  2. Bertanggung jawab atau tugas, keputusan, dan tindakan yang dilakukan
  3. Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika

---

<sup>43</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

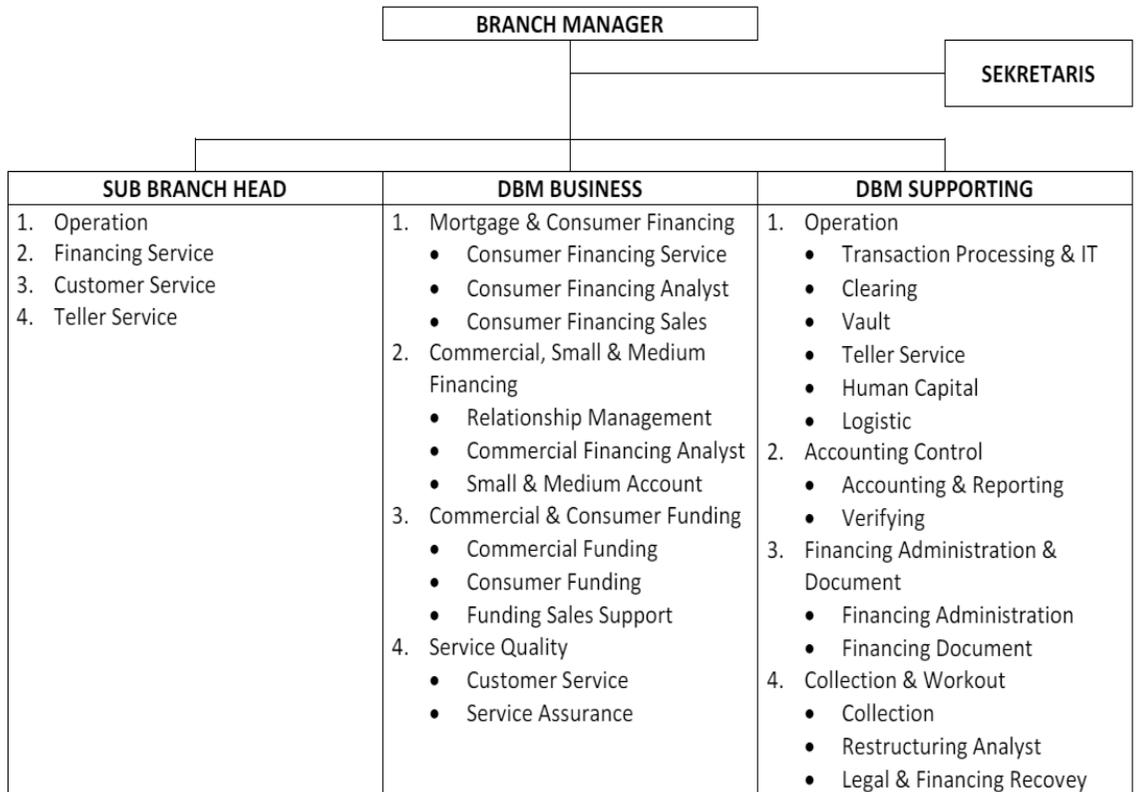
<sup>44</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Loyal
  1. Menjaga nama baik sesama karyawan, pimpinan, BUMN, dan negara
  2. Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar.
  3. Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.
- Kompeten
  1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
  2. Membantu orang lain belajar
  3. Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik
- Adaptif
  1. Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik
  2. Terus-menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi
  3. Bertindak proaktif
- Harmonis
  1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
  2. Suka menolong orang lain
  3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif
- Kolaboratif
  1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
  2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
  3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> Angga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di kantornya, Bersumber (General Affair), tanggal 22 Mei 2024

#### D. Struktur Organisasi Bank BTN Syariah Cabang Serang



Pada pelaksanaannya, Bank BTN Syariah Cabang Serang masih di naungi oleh BUMN (Badan Usaha Milik Negara). Tata kelola Bank BTN Syariah Diserahkan Kepada Branch Manager, kemudian di bantu oleh sekretaris. Terdapat Bagian Lainnya sebagai berikut dan urutannya :

Bagian SUB BRANCH HEAD :

- Operation
- Financing Service
- Customer Service
- Teller Service

## DBM BUSINESS

1. Mortgage & Consumer Financing
  - Consumer Financing Service
  - Consumer Financing Analist
  - Consumer Financing Sales
2. Commercial, small & Medium Financing
  - Relationship Management
  - Commercial Financing Analyst
  - Small & medium Account
3. Commercial & Consumer Funding
  - Commercial Funding
  - Consumer Funding
  - Funding Sales Support
4. Service Quality
  - Customer Service
  - Service Assurance<sup>46</sup>

## DBM SUPPORTING

1. Operation
  - Transaction Processing & IT
  - Clearing
  - Vault
  - Teller Service
  - Human Capital

---

<sup>46</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

2. Accounting Control
  - Accounting & Reporting
  - Verifying
3. Financing Administration & Document
  - Financing Administration
  - Financing Document
4. Collection & Workout
  - Collection
  - Restructuring Analyst
  - Legal & Financing Recovey<sup>47</sup>

## **E. Produk Pada Bank BTN Syariah Cabang Serang**

- **Pembiayaan Komersial**

1. **Pembiayaan Modal Kerja BTN iB**

Pembiayaan Modal Kerja BTN iB adalah fasilitas pembiayaan syariah dengan akad mudharabah atau musyarakah yang merupakan akad kerja sama sesuai prinsip islam untuk membiayai keperluan modal kerja (operational expenditure).dan terdiri dari :

- Tenor 3 tahun

Kemudahan pembiayaan dengan jangka waktu hingga 3 tahun

- Agunan menarik

Agunan utama berupa pembiayaan barang atau

- Maksimal Pembiayaan Tinggi

Dapatkan Pembiayaan dengan maksimal hingga 80%

---

<sup>47</sup> Angga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di Kantornya, BerSumber (General Affair), tanggal 22 Mei 2024

- Solusi Bisnis Anda

Solusi untuk segala kebutuhan dalam mengembangkan bisnis

- Partner Bisnis Anda

Partner terbaik penuhi kebutuhan untuk kelancaran bisnis anda

- Pencairan Sesuai Cashflow

Pencairan pembiayaan sesuai proyeksi cashflow antara nasabah.

a. Syarat & Ketentuan

1. Pemohon bisa berbentuk Badan Hukum dan Non Badan Hukum
2. Berpengalaman minimal 3 tahun mengelola usaha sejenis
3. Pembayaran nasabah berasal dari bagi hasil pendapatan dan margin dari kegiatan bisnis yang sedang dibiayai sesuai kesepakatan Bank dengan nasabah
4. Jangka waktu maksimal 3 tahun
5. Pembiayaan yang diberikan sebesar nilai kebutuhan usaha

b. Cara mendaftar

1. Siapkan dokumen lengkap.
2. Proses dan verifikasi berkas
3. Siapkan kecukupan dana
4. Akad pembiayaan
5. Proses pencairan permohonan<sup>48</sup>

2. Pembiayaan Investasi BTN iB

Pembiayaan Investasi BTN iB adalah fasilitas pembiayaan syariah dengan akad “murabahah” , ”musyarakah”, atau”istishna”

---

<sup>48</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

untuk pembelian barang investasi (Capital Expenditure) maupun Refinancing Aset yang telah dimiliki. Dan terdiri dari :

- Jangka waktu yang panjang

Tenor panjang berdasarkan umur ekonomis aset atau maksimal 15 tahun

- Agunan

Agunan utama pembiayaan berupa barang investasi dari bank

- Pembiayaan hingga 70%

Dapatkan pembiayaan investasi hingga 70% pembelian rumah, ruko, dan rukun maksimal 80% dengan akad murabahah.

- Pemcairan sesuai cashflow

Pencairan pembiayaan sesuai proyeksi cashflow antara nasabah

- Nisbah kompetitif

Penetapan nisbah bagi hasil atas pembiayaan kompetitif

- Sistem pembayaran mudah

Pembayaran berdasarkan cashflow yang telah disepakati nasabah

- Jangka waktu panjang

Tenor panjang berdasarkan umur ekonomis aset atau maksimal 15 tahun

- Agunan

Agunan utama pembiayaan berupa barang investasi dari bank.

a. Syarat & Ketentuan

1. Pemohon bisa berbentuk badan hukum dan non badan hukum
2. Berpengalaman minimal 3 tahun mengelola usaha sejenis

3. Pembayaran nasabah berasal dari bagi hasil pendapatan dan margin dari kegiatan bisnis yang sedang dibiayai sesuai kesepakatan bank dengan nasabah
  4. Jangka waktu maksimal 15 tahun.
  5. Pembiayaan yang diberikan sebesar 70% dari nilai kebutuhan investasi (kecuali untuk kendaraan bermotor maksimal 65%) khusus untuk pembelian rumah, ruko dan rukan maksimal pembiayaan 80% dengan akad murabahah.
- b. Cara Mendaftar
1. Siapkan dokumen lengkap
  2. Proses dan verifikasi berkas
  3. Siapkan kecukupa dana
  4. Akad pembiayaan
  5. Proses pencairan permohonan.
3. Pembiayaan konstruksi BTN iB

Pembiayaan modal kerja BTN iB adalah fasilitas pembiayaan syariah dengan akad Mudharabah atau Musyarakah yang merupakan akad kerja sama sesuai prinsip islam untuk membiayai keperluan modal kerja (operational expenditure) terdiri dari :<sup>49</sup>

- Tenor Sesuai Kebutuhan

Nikmati jangka waktu pembiayaan sesuai dengan skala proyek

- Agunan Menarik

Agunan pembiayaan berdasarkan lokasi proyek yang dilakukan

---

<sup>49</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Share 80%

Share tinggi senilai maksimal 80% dari RAB konstruksi

- Pembayaran Hasil Penjualan

Pembayaran dari hasil penjualan rumah yang dibiayai

- Pengembalian Fleksibel

Pengembalian pembiayaan fleksibel berdasarkan prinsip bagi hasil

- Pencairan Sesuai Prestasi

Kemudahan Pencairan Pembiayaan Sesuai Prestasi Proyek

- Tenor Sesuai Kebutuhan

Nikmati jangka waktu pembiayaan sesuai dengan skala proyek.

a. Syarat & Ketentuan

1. Pemohon bisa berbentuk badan hukum dan non badan hukum
2. Pernah membangun dan menjual perumahan atau pengurus perusahaan pernah bekerja di perusahaan pengembang perumahan minimal 1 tahun
3. Jangka waktu pembiayaan disesuaikan dengan skala proyek
4. Maksimal pembiayaan 80% dari nilai kebutuhan konstruksi
5. Pencairan pembiayaan sesuai prestasi proyek.

b. Cara mendaftar

1. Siapkan dokumen lengkap
2. Proses dan verifikasi berkas
3. Siapkan kecukupan dana tabungan atau giro di BTN Syariah
4. Akad Pembiayaan

## 5. Proses Pencairan Permohonan<sup>50</sup>

### 4. Pembiayaan Pembelian Lahan BTN iB

Pembiayaan Pembelian Lahan BTN iB adalah fasilitas pembiayaan dengan akad yang sesuai dengan prinsip syariah untuk kepemilikan lahan proyek perumahan sederhana yang terdiri dari :

#### - Pengembalian Fleksibel

Pengembalian pembiayaan blending dengan pembiayaan konstruksi

#### - Pembiayaan 70%

Pembiayaan maksimal 70% dari AJB atau dokumen yang disepakati

#### - Pencairan Apolofend

Nikmati kemudahan pencairan pembiayaan 100% di awal

#### - Proses Mudah

Nikmati kemudahan proses pembiayaan yang cepat dan mudah

#### - Pengembalian fleksibel

Pengembalian pembiayaan blending dengan pembiayaan konstruksi

#### - Pembiayaan 70%

Pembiayaan maksimal 70% dari AJB atau dokumen yang disepakati

#### a. Syarat & Ketentuan

##### 1. Nasabah berbadan hukum

---

<sup>50</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

2. Pernah membangun dan menjual perumahan atau pengurus perusahaan pernah bekerja di perusahaan pengembang perumahan minimal 1 tahun
  3. Rumah yang dibangun termasuk klasifikasi rumah sederhana dibiayakan oleh konstruksi BTN iB
  4. Sertifikat telah terbit atas nama pemohon
  5. Pembayaran berasal dari hasil penjualan rumah yang dibiayai konstruksinya
  6. Jangka waktu pembiayaan disesuaikan dengan skala proyek
  7. Agunan pembiayaan lokasi proyek itu sendiri
  8. Biaya administrasi dan notaris
- b. Cara mendaftar
1. Siapkan dokumen lengkap
  2. Proses dan verifikasi berkas
  3. Siapkan kecukupan dana
  4. Akad pembiayaan
  5. Proses pencairan permohonan<sup>51</sup>
5. Pembiayaan Komersial BTN iB dengan Mekanisme IMBT
- Fasilitas pembiayaan untuk pengadaan Barang Modal atau Refinancing Asset Nasabah dengan prinsip sewa beli antara pemilik objek IMBT (Bank/Lessor) dan penyewa (Nasabah/Lesse) dengan diakhiri opsi perpindahan kepemilikan objek IMBT dari Bank ke nasabah melalui hibah atau jual beli. Yang terdiri dari :

---

<sup>51</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Proses mudah

Nikmati kemudahan proses pembiayaan yang cepat dan mudah

- Manajemen Biaya

Jaminan keamanan pembiayaan IMBT yang diakui sebagai Opex

- Konsep refinancing

Nikmati sumber cash in dengan menggunakan konsep refinancing

- Ujroh Kompetitif

Dapatkan nilai ujroh yang menarik dan kompetitif untuk anda

- Proses mudah

Nikmati kemudahan proses pembiayaan yang cepat dan mudah

- Manajemen biaya

Jaminan kewanaman pembiayaan IMBT yang diakui sebagai Opex.

a. Syarat & Ketentuan

1. Nasabah Badan Usaha dan Berbadan Hukum (diluar yayasan)
2. Jangka waktu maksimal 15 tahun
3. Pencairan pembiayaan bisa sekaligus atau sesuai kebutuhan
4. Aset yang mau dibeli atau di-refinancing harus dalam keadaan ready
5. Berpengalaman minimal 3 tahu mengelola usaha sejenis
6. Pembiayaan yang diberikan sebesar 70% dari nilai kebutuhan investasi (kecuali untuk kendaraan bermotor maksimal 65%). Khusus untuk pembelian rumah, ruko dan rukan maksimal pembiayaan 80% dengan akad murabahah.

- b. Cara mendaftar
  1. Siapkan dokumen lengkap
  2. Proses dan verifikasi berkas
  3. Siapkan kecukupan dana
  4. Akad pembiayaan
  5. Proses pencairan permohonan
- Jasa Layanan
  - a. e-channel
    1. Kartu Debit BTN Syariah
    2. Kartu Debit BTN Syariah VISA Suka-Suka
    3. BTN Syariah Mobile Banking
    4. ATM Link
    5. CRM
  - b. Layanan Transaksi
    1. BI-FAST
    2. RTGS
  - c. Jasa Penyimpanan
    1. Safe Deposit Box BTN iB<sup>52</sup>
- Produk Dana
  1. Tabungan BTN Batara iB

Tabungan BTN Batara iB adalah produk tabungan dengan menggunakan akad “Wadiah” (Titipan), yang merupakan titipan dari satu pihak ke pihak lain baik individu maupun lembaga yang harus dijaga dan dikembalikan setiap saat bila pemilik menghendaknya. Yang terdiri dari :

---

<sup>52</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Proses Mudah  
Nikmati kemudahan proses pembukaan rekening dengan proses yang cepat dan dapat dilakukan dimana saja
- Auto Debet Infaq  
Bagi hasil dapat di auto debet untuk zakat, infaq, maupun shadaqah
- Bebas Biaya Admin  
Saldo terjaga tanpa potongan biaya admin
- Transaksi Fleksibel  
Kemudahan transaksi yang dapat dilakukan melalui BTN Mobile
- Proses Mudah  
Nikmati kemudahan proses pembukaan rekening dengan proses yang cepat dan dapat dilakukan dimana saja
- Auto Debet Infaq  
Bagi hasil dapat di auto debet untuk Zakat, Infaq maupun shadaqah.<sup>53</sup>

a. Biaya Tabungan

Jenis Biaya	Biaya
Setoran Awal	Rp. 100.000
Saldo Minimum Mengendap	Rp. 100.000
Biaya Administrasi	maksimal Rp.5000 (tidak memotong saldo pokok)
Biaya Pengganti Kartu Debit BTN Syariah	Rp. 15.000
Minimal setoran berikutnya	Rp. 10.000
Ganti Buku Tabungan karena rusak	Rp. 15.000
Tutup Rekening	Rp. 50.000

---

<sup>53</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

saldo dibawah minimum	Rp. 5.000
Administrasi rekening pasif (nasabah tidak bertransaksi 90 hari Berturut-turut)	Rp. 5.000

b. Syarat & Ketentuan

1. Rekening dapat berlaku untuk Warga Negara Indonesia (WNI) maupun Warga Negara Asing (WNA)
2. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan
4. Tidak tercantum dalam daftar hitam yang masih berlaku yang diterbitkan oleh BI
5. Perorangan atas nama rekening yang dibuka bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut.

c. Cara Membuka Rekening

1. Persiapkan Dana Setoran Awal Dan Dokumen
2. Kunjungi BTN Syariah Terdekat
3. Datang Ke Customer Service
4. Lengkapi Formulir
5. Ikuti prosuder
6. Pembukaan Tabungan BTN Batara iB berhasil.<sup>54</sup>

---

<sup>54</sup> Angga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/Syariah>), tanggal 22 Mei 2024

## 2. Tabungan BTN Emas iB

Tabungan BTN Emas iB merupakan produk tabungan untuk merencanakan pembelian investasi emas dengan tetap mendapatkan bagi hasil yang menguntungkan serta berdasarkan prinsip syariah dengan akad “mudharabah” Terdiri dari ;

- Benefit Menarik  
Dapatkan benefit menarik dari program spesial
- Nilai Terjaga  
Nilai aset dan Investasi emas aman dan tercepataya
- Bagi Hasil Kompetitif  
Nikmati nilai bagi hasil yang menarik dan kompetitif
- Auto Debet Infaq  
Imbal hasil dapat di-auto debet untuk infaq dan shodaqoh
- Kemudahan dana  
Rasakan kemudahan dari persiapan dana invetasi
- Pembelian dan Gadai Emas  
Kemudahan Akses layanan pembelian dan gadai emas
- Benefit Menarik  
Dapatkan benefit menari dari program spesial
- Nilai Terjaga  
Nilai aset dan investasi emas aman dan tercepataya

### a. Biaya Tabungan

Jenis Biaya	Biaya
Setoran Awal	Rp. 50.000
Minimal Setoran Wajib Auto Debet	Rp. 50.000
Minimal Setoran Manual/Top Up	Rp. 50.000
Saldo Minimum	Rp. 10.000
Minimal target dana (hold)	Rp. 600.000

Biaya administrasi	tanpa biaya
Penarikan darurat	Rp. 50.000
penutupan rekening	Rp. 50.000
ganti buku karena rusak	Rp. 15.000

b. Syarat & Ketentuan

1. Warga Negara Indonesia (WNI)
2. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku di bank
3. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan
4. Tidak tercantum dalam daftar hitam yang masih berlaku yang diterbitkan oleh BI
5. Perorangan atas nama rekening yang dibuka bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut

c. Cara Mendaftar

1. Persiapkan dana setoran awal dan dokumen
  2. Kunjungi BTN Syariah terdekat
  3. Datang ke Customer Service
  4. Lengkapi Formulir
  5. Ikuti Prosedur<sup>55</sup>
3. Tabungan BTN Haji & Umroh iB

Tabungan BTN haji & Umroh iB merupakan tabungan untuk merencanakan ibadah haji dan umroh berdasarkan prinsip syariah dengan menggunakan akad “mudharabah”

---

<sup>55</sup> Angga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/Syariah>), tanggal 22 Mei 2024

(investasi), yang merupakan kerja sama antara dua pihak dengan keuntungan dan kerugian dibagi menurut nisbah yang disepakati pada saat akad pembukaan rekening. Terdiri dari :

- Souvenir menarik  
Dapatkan souvenir menarik untuk ibadah haji dan umroh
- Bebas biaya administrasi  
Nikmati kemudahan proses tanpa biaya administrasi
- Kemudahan porsi haji  
Kemudahan mendapatkan nomor porsi haji
- Fasilitas umroh terbaik  
Dapatkan paket ibadah umroh dengan fasilitas terbaik
- Bagi hasil kompetitif  
Nikmati nilai bagi hasil yang menarik dan kompetitif
- Auto debet infaq  
Imbal hasil dapat di-auto debet untuk infaq dan shodaqoh
- Souvenir terbaik  
Dapatkan souvenir menarik untuk ibadah haji dan umroh
- Bebas biaya administrasi  
Nikmati kemudahan proses tanpa biaya administrasi<sup>56</sup>

a. Bagi hasil Tabungan

- Biaya Tabungan

Jenis Biaya	Biaya
Setoran Awal	Rp. 100.000
Minimal Setoran Berikutnya	Rp. 100.000
Saldo Minimum Mengendap	Rp. 100.000
Kartu Debit BTN Syariah	diberikan saat akan berangkat haji/umroh
Ganti Buku Tabungan karena Rusak	Rp. 10.000
penutupan rekening	tanpa biaya

---

<sup>56</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Bagi Hasil

Jenis Biaya	Biaya
Nasabah	2%
Bank	98%

b. Syarat & Ketentuan

1. Rekening dapat berlaku untuk Warga Negara Indonesia (WNI)
2. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku di bank
3. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan
4. Tidak tercantum dalam daftar hitam yang masih berlaku yang diterbitkan oleh BI
5. Perorangan jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut

c. Cara membuka rekening

1. Persiapkan dana setoran awal dan dokumen
2. Kunjungi BTN Syariah terdekat
3. Datang ke customer service
4. Lengkapi formulir
5. Ikuti prosedur
6. Pembukaan tabungan BTN Haji & Umroh iB Berhasil

4. Tabungan BTN Prima iB

Tabungan BTN Prima iB adalah tabungan dengan menggunakan akad “mudharabah”(investasi), dengan keuntungan

dan kerugian dibagi menurut nisbah yang disepakati dimuka yang terdiri :<sup>57</sup>

- Benefit menarik
  - Dapatkan benefit menarik melalui program spesial
- Auto debet infaq
  - Bagi hasil dapat di auto debet untuk zakat, infaq, maupun shodaqah
- Bagi hasil kompetitif
  - Nikmati nilai bagi hasil yang menarik dan kompetitif
- Kemudahan transaksi
  - Nikmati kemudahan transaksi melalui kantor cabang BTN Syariah di seluruh Indonesia
- Bebas biaya administrasi
  - Nikmati kemudahan proses tanpa biaya administrasi
- Benefit menarik
  - Dapatkan benefit menarik melalui program spesial
- Auto debet infaq
  - Bagi hasil dapat di auto debet untuk zakat, infaq maupun shadaqah

a. Bagi hasil tabungam

- Bagi hasil

Tiering Saldo	Nisbah
< Rp.100.000.000	10,50%
Rp.100.000.000 s.d Rp.500.000.000	26,20%
Rp.250.000.000 s.d Rp.500.000.000	31,45%
Rp.500.000.000 s.d Rp.1.000.000.000	33%
<Rp.1.000.000.000	34,10%

---

<sup>57</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

- Biaya tabungan

Jenis Biaya	Biaya
Setoran Awal	Rp. 500.000
saldo mengendap	Rp. 200.000
biaya administrasi	maksimal 15000 (tanpa memotong saldo pokok)
Biaya Pengganti kartu debit BTN Syariah	Rp. 15.000
minimal setoran berikutnya	Rp. 50.000
Ganti Buku Tabungan karena Rusak	Rp. 15.000
penutupan rekening	Rp. 50.000
saldo dibawah minimum	Rp. 5.000
administrasi rekening pasif (nasabah tidak bertransaksi 90 hari berturut-turut)	Rp. 5.000

b. Syarat & Ketentuan

1. Rekening dapat berlaku bagi penabung lembaga
2. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku di bank
3. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan
4. Tidak tercantum dalam daftar hitam yang masih berlaku yang diterbitkan oleh BI
5. Lembaga atas nama rekening yang di buka bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut<sup>58</sup>

---

<sup>58</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

c. Cara mendaftar

1. Persiapkan dana setoran awal dan dokumen
2. Kunjungi BTN Syariah terdekat
3. Datang ke customer service
4. Lengkapi formulir
5. Ikuti prosedur
6. Pembukaan Tabungan BTN prima iB berhasil

5. Deposito BTN iB

Deposito BTN iB adalah Investasi berjangka bagi lembaga dengan bagi hasil kompetitif yang menggunakan akad “mudharabah” (Investasi), yaitu yang merupakan kerja sama antara dua pihak dengan keuntungan dibagi menurut nisbah yang disepakati yang terdiri :

- Pemindahan fleksibel  
Bagi hasil dapat di transfer ke rekening simpanan dan syariah konvensional
- Jangka waktu fleksibel  
Dapatkan jangka waktu yang fleksibel sesuai kebutuhan
- Perpanjangan otomatis  
Deposito dapat diperpanjang secara otomatis saat jatuh tempo
- Bagi hasil kompetitif  
Nikmati nilai bagi hasil yang menarik dan kompetitif
- Penyaluran zakat  
Bagi hasil diperuntukan kepada penyaluran zakat infaq dan shadaqah
- Akumulasi pokok  
Nikmati bagi hasil yang dapat diakumulasikan ke dalam pokok

- Pemindahan fleksibel

Bagi hasil dapat ditransfer ke rekening simpanan dan syariah konvensional

- Jangka waktu fleksibel

Dapatkan jangka waktu yang fleksibel sesuai kebutuhan<sup>59</sup>

- a. Bagi Hasil Deposito

- Bagi hasil

jangka waktu	nisbah nasabah	nisbah bank
1 bulan	29,50%	70,50%
3 bulan	29,50%	70,50%
6 bulan	29,50%	70,50%
12 bulan	29,50%	70,50%
24 bulan	29,50%	70,50%

- Minimum Penempatan

Minimum Penempatan	Nominal
Lembaga	Rp.2.000.000

- Biaya Layanan

Jenis Biaya	Biaya
Penerbitan Bilyet	Rp.3.000
Penggantian bilyet hilang/rusak	Rp.5.000
Administrasi pencairan sebelum jatuh tempo	Rp.50.000

---

<sup>59</sup>Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

b. Sistem Perpanjangan Dana

Perpanjangan dana

- ARO (Automatic Roll Over): Deposito dapat diperpanjang secara otomatis setiap tanggal jatuh tempo atas permintaan deposan
- Non ARO (Non Automatic Roll Over) : Tidak diperpanjang pada tanggal jatuh tempo

Pembayaran Bagi Hasil

- Akumulasi ke dalam Pokok
- Bagi hasil dapat ditransfer ke rekening Tabungan atau Giro BTN Syariah.

c. Syarat & Ketentuan

1. Rekening dapat berlaku bagi penabung lembaga
2. Lembaha atas nama rekening yang di buka bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut
3. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh bank sesuai dengan ketentuan berlaku
4. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang di butuhkan<sup>60</sup>

d. Cara mendaftar

1. Persiapkan dana setoran awal dan dokumen
2. Kunjungi BTN Syariah terdekat

---

<sup>60</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara Dengan penulis di Kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/About>), Tanggal 22 Mei 2024

3. Datang ke customer service
  4. Lengkapi formulir
  5. Ikuti prosedur
  6. Pembuatan deposito BTN iB berhasil<sup>61</sup>
6. Deposito On Call BTN iB

Deposito On Call BTN iB adalah investasi berjangka yang dapat memberikan optimalisasi keuntungan bagi perusahaan dengan jangka waktu 1-28 hari dan dikelola melalui akad “mudharabah mutlaqah” (Investasi). Yang terdiri :

- Proses mudah  
Nikmati kemudahan dengan proses yang aman dan cepat
- Jangka waktu fleksibel  
Dapatkan jangka waktu yang fleksibel sesuai kebutuhan
- Bagi hasil kompetitif  
Nikmati bagi hasil yang kompetitif dan dapat diakumulasikan ke kredit sumber rekening
- Penyalur zakat  
Bagi hasil diperuntukan kepada penyaluran zakat infaq dan shadaqah
- Proses mudah  
Nikmati kemudahan dengan proses yang amat cepat

---

<sup>61</sup> Angga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/Syariah>), tanggal 22 Mei 2024

a. Bagi hasil Deposito

- Bagi hasil

jangka waktu	nisbah nasabah	nisbah bank
1-28 hari	10,5%	89,50%

- Minimum penempatan

minimum penempatan	nominal
Lembaga	Rp 100.000.000,00

- Biaya layanan

Jenis Biaya	Biaya
Penerbitan bilyet	Rp 3.000,00
Penggantian bilyet hilang/rusak	Rp 5.000,00
administrasi pencairan sebelum jatuh tempo	Rp 50.000,00

b. Sistem Perpanjangan Dana

Perpanjangan Dana

- ARO (Automatic Roll Over): Deposito dapat diperpanjang secara otomatis setiap tanggal jatuh tempo atas permintaan deposan
- Non ARO (Non Automatic Roll Over): Tidak diperpanjang pada tanggal jatuh tempo

c. Syarat & Ketentuan

1. Rekening dapat berlaku bagi penabung lembaga
2. Lembaga atas nama rekening yang dibuka bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala kewajiban yang timbul dari rekening tersebut

3. Rekening dinyatakan aktif dan bisa digunakan secara efektif setelah disetujui dan diaktifkan oleh Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku
  4. Wajib melampirkan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan
- d. Cara mendaftar
1. Persiapkan Dana setoran awal dan dokumen
  2. Kunjungi BTN Syariah terdekat
  3. Datang ke customer service
  4. Lengkapi formulir
  5. Ikuti prosedur
  6. Pembuatan Deposito On Call BTN iB berhasil<sup>62</sup>
- e. Prosedur Pembukaan deposito BTN iB
1. Membuka tabungan terlebih dahulu
  2. Setelah di bentuk tabungan nasabah bisa menyetorkan atau setor tunai nominal yang mau di depositokan
  3. Ketika uang sudah di rekening lalui costumer service meng acc deposito tersebut.
  4. Deposito tergantung nasabah mau deposito 1 bulan 3 bulan atau 6 bulan tergantung nasabah yang ingin mendepositokannya

---

<sup>62</sup> Yoga, Customer Service PT. Bank BTN Syariah Serang, Wawancara dengan penulis di kantornya, Bersumber (<https://www.btn.co.id/Syariah>), tanggal 22 Mei 2024