

**RESPON DINAS SOSIAL KOTA CILEGON DALAM PELAYANAN  
MELALUI SP4N LAPOR TERHADAP KELUHAN MASYARAKAT  
KOTA CILEGON**

**(Studi Deskriptif Bidang Pelayanan Dinas Sosial Kota Cilegon)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Fakultas Dakwah  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



Disusun Oleh :

**FISYARIYANI**  
NIM: 201510006

**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2024 M / 1445 H**