

**RESPON DINAS SOSIAL KOTA CILEGON DALAM PELAYANAN
MELALUI SP4N LAPOR TERHADAP KELUHAN MASYARAKAT
KOTA CILEGON**

(Studi Deskriptif Bidang Pelayanan Dinas Sosial Kota Cilegon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Fakultas Dakwah
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



Disusun Oleh :

FISYARIYANI
NIM: 201510006

**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2024 M / 1445 H**