

DAFTAR PUSTAKA

- Bima Sakti Wiyono Putro, “*Peran Ppid Dalam Pelayanan Serta Penyediaan Informasi Publik*”. 2014
- Ira Novita, “*Peranan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Aceh*”. 2019
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, <https://menpan.go.id>.No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik, dan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.
- Veeger J. Karel, et.al.,*Pengantar Sosiologi Buku Panduan Mahasiswa*, (Jakarta: P.T. Gramedia Pustaka Utama, 1992),
- Khairul Fikri, “*Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Dalam Pelayanan Dan Penyediaan Informasi Publik Di Provinsi Riau*”. 2020
- M. Lukman Farely, “*Peran Pejabat Pelayanan Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Dalam Meningkatkan Keterbukaan Informasi (Studi Di Komisi Pemilihan Umum Kota Bandar Lampung)*”.2023
- Mulyana, Deddy, 2003, *Metode Penelitian Kualitatif Pradikma Baru Ilmu Sosial Lainnya*, PT Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Nugroho.Riant.2012.*Public policy* (cetakan ke-4).Jakarta.Gramedia.
- Rizki Dwi Prabowo. Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dalam Upaya Mewujudkan Good Governance (Kajian Tiga Badan Publik : Bappeda, DPKAD dan Dinas Pendidikan Kota Semarang) Universitas Diponegoro.
- Sekretariat Negara, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (online), 2010, <http://www.setneg.go.id/ind>,
- Sinambela, Lijan Poltak, 2011, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Skripsi Ita Ayu Purnama, “*Fungsi Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Untuk Mewujudkan Good Governance Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bone*”. 2019
- Soekanto, Soerjono, 2009, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Raja Wali Pres, Jakarta.

Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*, Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2013

Syafie, Inu Kencana, 2013, *Ilmu Pemerintahan*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 pasal 28F3

Yeti, Yudiyanti.(2014). *Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta Dalam Membangun Pariwisata Berbasis Masyarakat (Sommunity Based Tourism)*.

Internet

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) Kota Cilegon, 2019, diakses 28 April 2024, pukul 19.30

https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Kota_Cilegon, diakses 28 April 2024 pukul 19.55

PPID Kota Cilegon, *Profil*, <https://ppid.cilegon.go.id>.diakses pada 30 Januari 2024, Pukul 13.30

Wawancara

Wawancara dengan IES, Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik, pada 22 Maret 2024, 11.00

Wawancara dengan M, Staff Ahli Pertama, pada 30 Januari 2024, 10.30

Wawancara dengan HM, Staff Pelaksana PPID, pada 30 Januari, 11.00

Wawancara dengan pemohon informasi RT, pada 12 Februari 2024

Wawancara dengan pemohon informasi WK, pada 12 Februari 2024

Wawancara dengan pemohon informasi WRS, pada 22 Maret 2024