

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah peneliti sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 April 2024



TEGUH FATUROCHMAN
NIM. 201510115

ABSTRAK

Nama **Teguh Faturochman**, NIM: 201510115, Judul Skripsi : **“Strategi Komunikasi Forum Kerukunan umat Beragama (FKUB) dalam Menjaga Kerukunan Antarumat Beragama di Kota Cilegon”**. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M / 1445 H.

Terjadi polemik penolakan pendirian rumah ibadah oleh tokoh agama dan masyarakat di Kota Cilegon. Strategi komunikasi apa yang FKUB Kota Cilegon terapkan dalam menyelesaikan konflik tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas maka, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana strategi komunikasi FKUB Kota Cilegon? 2) apa saja program kerja FKUB kota cilegon? 3) apa saja faktor penghambat dan pendukungnya?.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi FKUB Kota Cilegon. 2) Untuk mengetahui program kerja FKUB kota cilegon. 3) untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung dalam menjaga kerukunan umat beragama di kota cilegon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Serta data ini dianalisis menggunakan teknis analisis Miles dan Huberman.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa: 1) FKUB Kota cilegon menggunakan strategi komunikasi dengan menentukan komunikator, sasaran yang ditarget, menyusun pesan, melalui media dan cara musyawarah untuk menyelesaikan konflik. 2) Program kerja rapat 3 bulan sekali (triwulan), penyuluhan kerukunan beragama. membuat program kerja jangka pendek dan program kerja menengah. Dan tidak ada ditemui kendala apapun dalam melaksanakan strategi komunikasi.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, FKUB, Kerukunan antarumat beragama

ABSTRACT

Name **Teguh Faturochman**, NIM: **201510115**, title of skripsi: **"Communication Strategy of the Religious Harmony Forum (FKUB) in Maintaining Inter-Religious Harmony in Cilegon City"**. Study Program: *Islamic Communication and broadcasting*, faculty of *Da'wah Islamic state university Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024 M/1445 Hijria*.

The rejection of the establishment of a place of worship by religious figures and the community in the city of Cilegon has sparked controversy. What communication strategies did the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB) employ to resolve the conflict. Based on the background above, the research problem formulation would be: 1) What communication strategies does the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB) employ? 2) What are the programs of the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB)? 3) What are the inhibiting and supporting factors?

The objectives of this research are: 1) To understand the communication strategies employed by the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB). 2) To understand the programs of the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB). 3) To identify inhibiting and supporting factors in maintaining religious harmony in Cilegon city. The aim of this research is: 1) to understand the communication strategies of the Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB). 2) To determine the work programs of the FKUB in Cilegon city. 3) To identify inhibiting and supporting factors in maintaining religious harmony among the community in Cilegon city.

Based on the results of this research, it is concluded that: 1)The Cilegon City Interfaith Harmony Forum (FKUB) employs communication strategies by establishing communicators, identifying target audiences, determining message content, selecting communication channels, and facilitating discussions and consultations. 2)The FKUB formulates work programs such as regular meetings, socialization of harmony among religious and community leaders, and developing short-term, medium-term, and long-term action plans. No obstacles were encountered in implementing the communication strategies.

Keywords: *Communication Strategy, FKUB, Harmony among religious believers*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Teguh Faturochman	Di-
	NIM: 201510115	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Teguh Faturochman dengan NIM: 201510115 dengan judul **“Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Dalam Menjaga Kerukunan Antarumat Beragama Di kota Cilegon”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

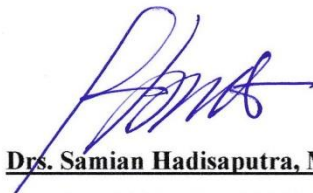
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 07 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.

NIP: 19630507 199303 1 002



Fahma Islami, M.Si.

NIP. 19920908 201903 2 022

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT
BERAGAMA (FKUB) DALAM MENJAGA KERUKUNAN
ANTARUMAT BERAGAMA DI KOTA CILEGON

Oleh:

Teguh Faturochman

NIM: 201510115

Menyetujui,

Pembimbing I


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.

NIP: 19630507 199303 1 002

Pembimbing II


Fahma Islami, M.Si.

NIP. 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

Dekan

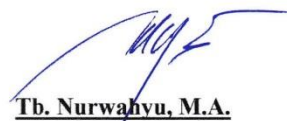
Fakultas Dakwah


Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A.

NIP: 197206 26199803 1 002

Ketua Program Studi

Komunikasi dan Penyiaran Islam


Tb. Nurwahyu, M.A.

NIP: 19711026 200003 1 002

v


PENGESAHAN

Skripsi a.n, **Teguh Faturochman**, dengan NIM: **20151015**, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Dalam Menjaga Kerukunan Antarumat Beragama Di kota Cilegon** telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Mei 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Mei 2024


Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Tb. Nurwahyu, M.A.
NIP: 19711026 200003 1 002


Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP: 19910313 202012 1 007


Anggota,

Penguji I




Tb. Nurwahyu, M.A.
NIP: 19711026 200003 1 002

Penguji II




Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M. M.
NIP: 19650911 199303 1 003

Pembimbing I



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP: 19630507 199303 1 002

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.
NIP: 19920908 201903 2 022

PERSEMBAHAN

Puji syukur *Alhamdulillah* kepada Allah SWT tiada sekutu baginya. Terimakasih atas semua nikmat dan pertolongannya untuk menyelesaikan skripsi. Sholawat kepada manusia paling sempurna sepanjang Zaman Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, para sahabat-Nya dan kita sebagai ummat-Nya semoga selalu mendapatkan syafa'at-Nya.

Skripsi ini Penulis Persembahkan kepada pahlawan kehidupan penulis yang selalu menjadi penyemangat dan sumber pintu kelancaran dalam menjalani kehidupan yakni Ibunda Rohmah. Mimpi beliau mengantarkan penulis hingga meraih gelar sarjana, ibu sangat berjasa besar bagi penulis.

Terima kasih kepada keluarga, guru-guru, dosen dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Yakni kak Septia Rohman, adik Tegar Alimudin, Rossi Dwi Nur Maulida penyemangat penulis, teman-teman KPI angkatan 20, sahabat-sahabatku Rouf, Wildan, Rudi, Fauzi, FKBM-KIP K, Baskara Putra yang lagunya selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi.

Terimakasih untuk diri sendiri sudah melangkah sejauh ini menyelesaikan satu-satu yang telah dimulai. tetap teguh sesuai dengan namamu, jangan goyah teruslah melangkah ini baru awal dari kehidupan sesungguhnya di depan.

MOTTO HIDUP

Tidak ada yang Instan di Dunia ini Tetap Selalu ingat Semua Butuh
Proses.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Teguh Faturochman, lahir di Pandeglang sebuah kabupaten di provinsi Banten yang tertinggal, tanggal 17 Agustus 2002. Sekarang penulis tinggal dengan ibu di Kp. Tegal RT/RW 001/001, Desa. Tegal, Kec. Cikedal, Kabupaten Pandeglang. Penulis dilahirkan sebagai putra kedua Ibu Rohmah.

Pendidikan formal penulis yaitu di MI MA TEGAL tahun lulus 2014. MTS AS-SYAFIYAH CIBUSUNG tahun lulus 2017. SMK BABUNNAJAH MENES PANDEGLANG tahun lulus 2020. Penulis melanjutkan ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Penulis mengikuti organisasi sejak di bangku Sekolah Menengah Jurusan. yaitu menjadi ketua Unit Kegiatan Olahraga pada periode 2018/2019. Selain itu penulis juga tergabung dalam Pengurus organisasi Forum Keluarga Besar Mahasiswa Kartu Indonesia Pintar Kuliah (FKBM-KIPK) sejak 2021-2023. Pengurus Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Dakwah. Dan Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) KPI Tahun 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan nikmat sehat, iman dan islam. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari zaman yang gelap menuju zaman yang terang benderang ini.

Alhamdulillah dengan doa ibu dan usaha yang keras tak kenal lelah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam Menjaga Kerukunan Antarumat Beragama di Kota Cilegon.”

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A., Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam yang selalu bersemangat menjalani hari-harinya, semoga selalu diberikan kesehatan.
4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom., sebagai pembimbing I yang memberikan bimbingan hingga penulis menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Fahma Islami, M.Si., sebagai pembimbing II telah memberikan waktu dan memberikan pengarahan selama proses pembuatan skripsi.
6. Terimakasih penulis ucapkan Kepada Ketua FKUB Kota Cilegon Bapak Dr. KH. Abdul Karim Ismail untuk melakukan penelitian di instansi beliau.
7. Ibu tersayang, ibu Rohmah selaku pintu surge dan ridho penulis. tiada lelah dan letih mengurus dan menasehati penulis. Yang telah menemani penulis dari nol.
8. Kepada kakak dan adiku Septia Rohman dan Tegar Alimudin yang selalu mendukung dan memberikan semangatnya kepada penulis.
9. kepada Rossi Dwi Nur Maulida, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan nasehat yang positif.
10. Kepada empat temanku Wildan, Rouf, Rudi, Fauzi, teman yang selalu ada untuk penulis yang selalu mendengar keluh kesah penulis dan memberikan motivasinya dan mimpi besar kita bersama.
11. Kepada teman-teman penulis di kelompok 11 PPL dan KUKERTA Integratif dan kepada kelas KPI D angkatan 2020.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 05 Mei 2024

Penulis,

TEGUH FATUROCHMAN
NIM. 201510115

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
F. Kerangka Konseptual	12
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Komunikasi Lintas Agama.....	15
2. Kerukunan Antarumat Beragama.....	16
B. Landasan Teori.....	18
1. Strategi Komunikasi	18
a. Pengertian Strategi	18

b. Pengertian Komunikasi	19
c. Pengertian Strategi Komunikasi.....	24
d. Hambatan Komunikasi	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian	31
B. Subjek Dan Objek Penelitian	31
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
D. Informan Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Profil Kota Cilegon.....	37
2. FKUB Kota Cilegon	44
B. Strategi Komunikasi FKUB Kota Cilegon.....	48
1. Strategi Dalam Memilih Komunikator	51
2. Strategi Dalam Menentukan Target Sasaran	53
3. Strategi Dalam Menyusun Pesan	55
4. Strategi Dalam Pemilihan.....	57
5. Strategi Komunikasi Dalam Menyelesaikan Konflik	58
C. Program Kerja FKUB Kota Cilegon	61
D. Faktor Penghambat dan Pendukung FKUB Cilegon.	63
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	