

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme ataupun mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya terima atau pun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juni

2024



Reva Aulia

NIM: 201520044

ABSTRAK

Nama: **Reva Aulia**, NIM: 201520044, Judul Skripsi: “**Layanan Informasi Untuk Mengurangi *Post Power Syndrom* Dan Perubahan Perilaku Sosial Pada Mantan Pegawai Buruh**” (Studi di Kecamatan Ciwandan Kota Cilegon-Banten), Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024/1446 H.

Manusia merupakan makhluk sosial yang tidak dapat lepas dari kehidupan sekitarnya, dan setiap manusia dalam hidupnya membutuhkan peran orang lain untuk memenuhi kebutuhan hidupnya dari usia dini, dewasa, hingga menginjak lansia. Kecemasan merupakan sumber masalah dalam suatu kehidupan yang setiap manusia jalani. Tidak jarang dapat kita temukan banyak para pekerja karena keterbatasan dalam bidang ilmu tentang pengetahuan sehingga banyak yang mengalami kekecewaan yang mendalam hingga menyebabkan frustrasi, stress, depresi, cemas dan rasa khawatir yang berlebihan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi mental mantan pegawai buruh yang mengalami *Post Power Syndrom* dan perubahan perilaku sosial ketika berhenti bekerja? 2) Bagaimana penerapan layanan informasi bagi individu yang mengalami *Post Power Syndrom* dan perubahan perilaku sosial akibat berhenti bekerja? 3) Bagaimana hasil penerapan layanan informasi dalam menangani individu yang mengalami *Post Power Syndrom* dan perubahan perilaku sosial akibat berhenti bekerja?

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi mental mantan pegawai buruh yang mengalami *Post Power Syndrom* dan perubahan perilaku sosial ketika berhenti bekerja. 2) Untuk menjelaskan penerapan layanan informasi dalam menangani individu yang mengalami *post power syndrom* dan perubahan perilaku sosial akibat pemberhentian kerja. 3) Untuk mengetahui hasil penerapan layanan informasi dalam menangani individu yang mengalami *post power syndrom* dan perubahan perilaku sosial akibat pemberhentian kerja.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif tindakan. Lokasi penelitian dilakukan di Kelurahan Samangraya, Kota Cilegon, Provinsi Banten. Waktu pelaksanaan dalam melakukan penelitian ini berlangsung kurang lebih selama 1 bulan terhitung dari bulan Mei sampai dengan bulan Juni tahun 2024. Penulis memilih lokasi penelitian di Kelurahan Samangraya, Kota Cilegon, Provinsi Banten karena di tempat tersebut terdapat informan yang dapat memenuhi data penelitian yaitu terdapat mantan pegawai buruh yang mengalami *post power syndrom* dan perubahan perilaku sosial akibat pensiun. Kondisi psikologis mantan pegawai buruh yang mengalami *post power syndrom* dan perubahan perilaku sosial pada ketiga responden yaitu merasa tidak bahagia, tidak percaya diri mudah marah, mudah putus asa, sulit berdamai dengan keadaan saat ini dan merasa masih memiliki pekerjaan.

Setelah melakukan pemberian layanan informasi pada proses konseling individual ini, responden sudah bisa untuk mengurangi perubahan perilaku yang terjadi pada dirinya sendiri. Ketiga responden mengaku sudah bisa untuk berani mencoba bersosialisasi dengan orang-orang di sekitar dan mulai mengembalikan sikap kepercayaan dirinya lagi dan mencari kegiatan yang dapat ia lakukan untuk menghilangkan rasa jenuh ketika di rumah dan berjanji untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan usahanya tersebut dalam menjalin hubungan yang baik dengan keluarga dan orang-orang di sekitar karena bagaimana pun para responden masih banyak membutuhkan peran penting dari orang lain.

Kata Kunci: Layanan Informasi *Post Power Syndrom*, Perubahan Perilaku Sosial, Mantan Pegawai Buruh

ABSTACT

Name: Reva Aulia, NIM: 201520044, Thesis Title: "Information Services to Reduce Post Power Syndrome and Changes in Social Behavior in Former Labor Employees" (Study in Ciwandan District, Cilegon City-Banten), Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Islamic University State of Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024/1446 H.

Humans are social creatures who cannot be separated from their environment, and every human needs others to fulfill their life from an early age, adulthood, to the elderly. Anxiety is a root problems in their life It is not uncommon for us to find that many worker has less knowledge, bad experience causing frustration, stress, depression, anxiety and excessive worry.

Based on the background above, the problem formulation in this research is: 1) how are worker mental with Post Power Syndrome and their behavior when they are resigned? 2) How are the information & service for people with Post Power Syndrome after resigned? 3) What are the results of implementing information & services in dealing with people with Post Power Syndrome and their behavior after resigned?

The aims of this research are: 1) To determine the mental condition of people with Post Power Syndrome experience and their behavior after layoffs 2) To explain the application of information services in dealing with people with post power syndrome and changes their behavior due to layoffs. 3) To find out the results of implementing information services in dealing with people with post power syndrome experiene and changes their 1 behavior due to work termination.

In this research, researchers used qualitative action research methods. The location of the research was in Samangraya Village, Cilegon City, Banten Province. The implementation time for conducting this research lasted

In this research, researchers used qualitative action research methods. The location of the research was in Samangraya Village, Cilegon City, Banten Province. The implementation time for conducting this research lasted approximately 1 month starting from May to June 2024. The author chose the research location in Samangraya Village, Cilegon City, Banten Province because in that place there were informants who could fulfill the research data, namely former labor employees who experience post power syndrome and changes in social behavior due to retirement. The psychological condition of former labor employees who experienced post power syndrome and changes in social behavior in the three respondents, namely feeling unhappy, not confident, easily angry, easily discouraged, difficult to reconcile with the current situation and feeling like they still have a job.

After providing information services in the individual counseling process, respondents were able to reduce behavioral changes that occurred to themselves. The three respondents admitted that they were able to dare to try socializing with people around them and began to restore their self-confidence again and looked for activities that they could do to relieve boredom when at home and promised to always maintain and improve their efforts in establishing good relationships with their families. and the people around them because after all the respondents still need an important role from other people

Keywords : Information services, post power syndrome, changes in social behavior, former labor employee

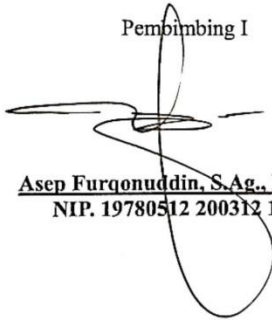
**LAYANAN INFORMASI UNTUK MENGURANGI
POST POWER SYNDROM DAN PERUBAHAN PERILAKU SOSIAL
PADA MANTAN PEGAWAI BURUH**
(Studi Kasus di Kelurahan Samangraya Kecamatan Citangkil Kota Cilegon-
Banten)

Oleh:

REVA AULIA

NIM: 201520044

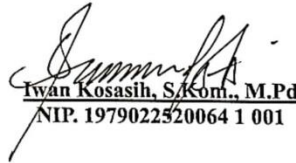
Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Menyetujui,

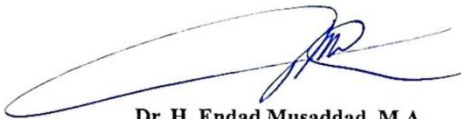
Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 1979022520064 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 00 1

PENGESAHAN

Skripsi a.n Reva Aulia, NIM : 201520044, Judul Skripsi: **Layanan Informasi Untuk Mengurangi Post Power Syndrom dan Perubahan Perilaku Sosial Pada Mantan Pegawai Buruh** telah di ujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr.H. Endad Musaddad, M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002



Reza Fandana, M.Pd.

NIP. 19910525 202203 2 001

Anggota,

Penguji I

Penguji II



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.

NIP. 19760704 20003 1 002

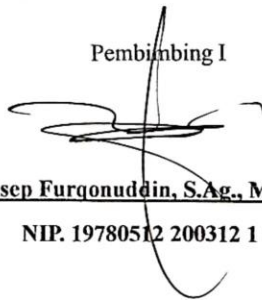


Maya Aulfa, S.Th.I., M.Si.

NIP. 19830613 202321 2 017

Pembimbing I

Pembimbing II



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.

NIP. 19780512 200312 1 001



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP. 19790225 20064 1 001

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Aalamiin, pertama-tama dan yang paling utama
terimakasih

kepada Allah SWT.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya,

Bapak Ahyadi dan Ibu Rosyati

Yang tiada hentinya mendoakan, memberi dukungan, memperjuangkan tiada
henti,

banyak memfasilitasi dan memberikan kasih sayang yang sangat tulus.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Reva Aulia, lahir di Kota Cilegon, 18 Februari 2002. Saat ini penulis tinggal di Link.Kubang Welut Widuri Kel. Kubangsari Kec. Ciwandan Kota Cilegon-Banten. Penulis merupakan anak terakhir dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Ahyadi dan Ibu Rosyati.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK RA-Al Hidayah lulus pada tahun 2008, lalu melanjutkan sekolah dasar di SDN CIRIU dan lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan sekolah di MTsN 2 KOTA CILEGON dan lulus pada tahun 2017, kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di SMAN 5 CILEGON dan menyelesaikan sekolahnya pada tahun 2020. Pada tahun yang sama, penulis lalu melanjutkan *studynya* di jenjang perguruan tinggi dan diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menempuh Pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif dalam organisasi *Community Of Counselor* (COC) pada tahun 2020-2022.

Demikian riwayat hidup penulis.

Serang, 12 Juni 2024

Penulis

Reva Aulia
NIM: 201520044

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya sampai akhir.

Alhamdulillah dengan keridhaan dan kemudahan yang telah diberikan Allah SWT kepada penulis serta diiringi dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Layanan Informasi Untuk Mengurangi *Post Power Syndrom* dan Perubahan Perilaku Sosial Pada Mantan Pegawai Buruh**” (Studi di Kelurahan Samangraya Kecamatan Citangkil Kota Cilegon-Banten) Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir. Dengan demikian penulis ini mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait dan penghargaan yang setinggi-tingginya, di antaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin., M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., sebagai sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd., sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Iwan Kosasih S.Kom., M.Pd., sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Pengurus perpustakaan umum, Staff Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan para penjaga kantin, fotocopy, serta penjaga kampus yang telah melengkapi keseharian selama penulis menempuh perkuliahan di UIN SMH Banten.
8. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Ahyadi dan Ibu Rosyati terimakasih atas perjuangan, pengorbanan, kasih sayang dan doa-doa yang tiada hentinya di panjatkan untuk hidupku.
9. Kepada Kakak ku yang aku cintai Nurkholifah S.Pd dan Kaka iparku Saiful Anwar S.T yang selalu memberikan aku motivasi, menghibur, mendukung, memberikan banyak fasilitas yang aku butuhkan dalam proses penulisan skripsi ini. Kepada keponakanku: Elja Ghazy Annur dan Kafeel Naushad Annur yang selalu menghibur penulis di kala merasa jenuh, Paman yang aku sayangi: Rohani, serta Bibiku yang aku sayangi: Ru'yatul Amamah yang selalu menyemangati dan banyak mendengarkan keluh kesah dalam proses penulisan skripsi ini. Tak lupa juga kepada seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a yang tulus kepada penulis.
10. Kepada sepupuku tercinta Nasyyatul Aisyiah dan Nabila Afriliani yang selalu siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Kepada sahabatku tercinta Vika Wahyuni terimakasih telah menjadi sahabat terbaik yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, keceriaan dan siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis setiap saat.

12. Kepada KALA TERTAWA yang aku sayangi: Vina, Ahyarani, Iqbal, Fajar, Alkhawarizmi, Alwin, Hisyam yang selalu memberikan banyak semangat, keceriaan dan siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis.
13. Kepada teman-teman yang aku sayangi: Yunita Pramudita, Samia Khairunnisa, Oktaviani Putri, Mita Amalia, Siti Nur Cholisa, Nabila Rifanie, Sinta Rahmawati, Rachma Saudah terima kasih telah menjadi teman baik saya dari awal masuk kuliah hingga saat ini, mendengarkan cerita random saya dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih juga kepada Indana zulfah telah menjadi teman baik saya yang selalu memberikan semangat kepada saya dan saling bertukar keluh kesah selama penyusunan skripsi ini. Dan saya ucapkan terimakasih juga kepada Vina Diniya dan Nur Alfina yang telah menjadi teman baik saya, yang selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada Responden yang telah bersedia dan membantu penulis dan penelitian hingga terselesainya skripsi ini.
15. Terimakasih juga kepada seluruh teman-teman BKI B angkatan 2020 yang telah memberikan dan melengkapi banyak cerita dalam hidup saya selama menjadi mahasiswa.
16. Terimakasih kepada pemilik NIM 21220073 yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
17. Dan tentunya, ucapan terimakasih kepada diri saya sendiri. Terimakasih sudah kuat dan sabar dalam menjalani hari demi hari, Terimakasih untuk percaya bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak rintangan. Terimakasih kepada diri saya yang tak pernah menyerah dan mencoba walaupun berkurangnya waktu istirahat. Dan terimakasih untuk diri sendiri karena tetap tangguh dan bertahan hingga akhir.

Harapan penulis semoga seluruh bantuan berupa moril maupun materil kepada penulis dapat menjadi aman shaleh serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Serang, 12 Juni 2024

Reva Aulia
NIM: 201520044

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTACT	iv
PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	7
F. Definisi Operasional	10
a. <i>Post Power Syndrom</i>	10
b. Perubahan Perilaku Sosial	11
c. Layanan Informasi	11
d. Pegawai Buruh.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A.Kajian Teori	14
1.Layanan Informasi.....	14
2. <i>Post Power Syndrom</i>	21
3. Perubahan Perilaku Sosial	30
4. Pegawai Buruh.....	37
B. Kerangka Berpikir	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Setting Penelitian.....	42
C. Instrumen Penelitian.....	43
D. Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	47
G. Teknik Keabsahan Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Responden.....	50
2. Kondisi Psikologis Mantan Pegawai Buruh Yang Mengalami <i>Post Power Syndrom</i> Dan Perubahan Perilaku Sosial Akibat Penisun.....	53
3. Penerapan Layanan Informasi Untuk Mengurangi <i>Post</i> <i>Power Syndrom</i> Dan Perubahan Perilaku Sosial Pada Mantan Pegawai Buruh Pasca Pensiun.....	68
4. Hasil Penerapan Layanan Informasi Untuk Mengurangi <i>Post Power Syndrom</i> dan Perubahan Perilaku Sosial Pada Mantan Pegawai Buruh.....	89
B. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106