

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Melfi, 'Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah KCP Rajabasa)', *Journal of Chemical Information and Modeling*, Vol 53 No.9 (2020), h. 9.
- Arnita, Nurjuni, Miti Yarmunida, and Yenti Sumarni, 'Pengaruh Self Service Technology (Sst) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Digital (Study Kasus Bank Syariah Indonesia)', *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, Vol 6 No. 1 (2023), h. 72–80, doi:10.25299/jtb.2023.vol6(1).12784
- Arum Janir, D. N., *Statistika Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*, (Semarang: University Press, 2012) h. 13.
- Basuki, Agus Tri, *Pengguna SPSS Dalam Statistika* (2014)
- BSI, 'BSI Catat Volume Transaksi Digital Tembus Rp 40,85 Triliun, BSI Mobile Nail 82%' <<http://www.bankbsi.co.id/news-%0Aupdate/berita/bsi-catat-volume-transaksi-digital-tembus-rp4085-triliun-bsi-%0Amobile-naik-83> diakses 13 Maret 2024%0A>
- Buddhika, H K T, 'Internet Banking and Mobile Banking on Customer Satisfaction', *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, Vol 6 No .2 (2021), h. 215–218 <[https://www.researchgate.net/publication/283506966\\_Factors\\_Affecting](https://www.researchgate.net/publication/283506966_Factors_Affecting)>
- Delvi, O, and M F S Musfiroh, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada BRI Syariah KCP Weleri', *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan ...*, 1 (2021), h. 60–70 <<https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jamasy/article/view/2323>>
- Dr. Eti Rochaety, Dr. Ratih Tresnati.S.E., MS., dan Prof Dr.H.Abdul Madjiid Latief, M.Pd., M.M, *Metodologi Penellitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS Edisi 2* (2022)
- Ety Rochaety, Ratih Tresnati, H.Abdul Madjid Latief, *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS* (2007)
- Eviliyanto, 'Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Perbankan Di Kota Surakarta', *Jurnal Edukasi*, 1.1 (2014), h. 49–62
- Febriani, Rezki, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Koran Harian Fajar Di Kota Makassar ( Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam )', *Skripsi*, 2017, h. 1–119
- 'Formulir Untuk Survey Judul Skripsi "Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Pengguna Layanan Bank Syariah

Indonesia", 25 Maret 2024  
 <<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScR2uD82s6y0BIs7b3miM9XntZDm78EKgOKYI9cY3aX6Js8Ww/viewform>>

Ghozali, Imam, 'Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS', *E-Book*, 1 (2018), h. 154

Grace, Dia, 'Analisis Pengaruh Automatic Teller Machine Dan Short Message Service Banking Terhadap Kepuasan Nasabah', *Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer*, 3.1 (2017), h. 39–50

Hafith, Abdul, Muhammad Saleh, and Rudi Masniadi, 'Kualitas Layanan Atm Bank Ntb Syariah Dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan Nasabah', *Indonesian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1.4 (2020), h. 252–59

Harahap, Zakaria, 'Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih', *Islamic Banking: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6.1 (2020), h. 103–4, doi:10.36908/isbank.v6i1.151

Hariyanto, Agus, and ' Pujiyono, 'Problematika Hukum Penggunaan Kartu Anjungan Tunai Mandiri (Atm) Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (Gpn)', *Jurnal Privat Law*, 8.1 (2020), p. 15, doi:10.20961/privat.v8i1.40357

Indrasari, Dr. Meithiana, *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*, (Surabaya: Unitomo) 2019.

Jaya, I Made Laut Mertha, 'Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, 2020.

Khumaini, Sabik, Fahrudin Fahrudin, and Samsuri Samsuri, 'Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang', *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, Vol 3 No.2 (2022), h.145, doi:10.31000/almaal.v3i2.5403

'Layanan Digital Bank', 2017 <[https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/rancangan-regulasi/Documents/RPOJK\\_Layanan\\_Perbankan\\_Digital.pdf](https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/rancangan-regulasi/Documents/RPOJK_Layanan_Perbankan_Digital.pdf)>

M. Somadi, Havis Aravik, Choirunnisak, 'Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking Dan Atm Terhadap Kepuasan Nasabah Bsi Kc Palembang Simpang Patal', *JEIPS*, 1.2 (2021), h. 82–96, doi:10.21608/pshj.2022.250026

Meilani, Any, and Dian Sugiarti, 'Analisis Kualitas Layanan Dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol 8 No.3 (2022), h. 2503, doi:10.29040/jiei.v8i3.6586

- Meuter, Matthew L., Amy L. Ostrom, Robert I. Roundtree, and Mary Jo Bitner, 'Self-Service Technologies: Understanding Customer Satisfaction with Technology-Based Service Encounters', *Journal of Marketing*, 64.3 (2000), h. 50–64, doi:10.1509/jmkg.64.3.50.18024
- Muhammad Muzani Zulmaizar & Abd Rahman, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Automatic Teller Machine (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (Kcp) Polewali Mandar Kecamatan Wonomulyo', *J-ALIF Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah Dan Sosial Budaya Islam*, 4.1 (2019), pp. 82–99
- Nurdin, Nurdin, Indah Musyawarah, and Nurfitriani Nurfitriani, 'Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah ( Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu )', June, 2020, p. hal.102, doi:10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104
- Renaldi, Wafiq, 'Pengaruh Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking BNI Syariah Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi', *IJMA (Indonesian Journal of Management Accounting)*, 5.2 (2024), h. 128
- Sa'ud, Pelyan Dua Tanah Suci Raja Fahd ibn 'Abdal' Aziz Al, 'Al-Qur'an Dan Terjemahnya.Pdf', h. 1073
- Sari, Desak Made Febri Purnama, Gede Yona Krisna Ari, Ida Ayu Oka Martini, and Nyoman Sri Manik Parasari, 'Menelisik Kebutuhan Nasabah Melalui Self-Service Technology Pada Era Transformasi Digital', *Journal of Business & Banking*, 13.1 (2023), pp. 1–2, doi:10.14414/jbb.v13i1.3676
- 'Sejarah Bank Syariah Indonesia', 2021  
<[https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html)>
- Silaningsih, Endang, Erni Yuningsih, and Yuni Yuningsih, 'Peningkatan Kepuasan Konsumen Melalui Kualitas Layanan', *Jurnal Visionida*, 7.1 (2021), p. 45
- Subaidi, Subaidi, 'Peran Dan Fungsi Perbankan Syariah Perspektif Sosio-Kultur', *Istidlal: Jurnal Ekonomi Dan Hukum Islam*, 2.2 (2018), pp. 110–19, doi:10.35316/istidlal.v2i2.111
- Sugiyono, Prof. Dr., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*
- Supranto, J., 'Statistik Teori Dan Aplikasi Edisi Ke-7', h.80
- Suwito, Joko, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cv Global Ac Banjarbaru', *KINDAI*, 14.112 (2018), h. 256

- Syahputra, Danil, and Supiah Ningsih, 'Pengaruh Kredit Perbankan Konvensional Dan Pembiayaan Perbankan Syariah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia', *Human Falah: Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 7.1 (2020), h. 45–46, doi:10.30829/hf.v7i1.6806
- Terjemahannya, Al-Qur'an dan, *Lajnah Pentashinan Mushaf Al-Qur'an Badan LITBANG Dan DIKLAT Kementerian Agama RI, Jakarta*, 2019, 01
- Trian Zetta, Geri, Ida Nirwana, Esi Sriyanti, Program Studi Manajemen, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin, Indonesia Alamat, and others, 'Pengaruh Mobile Banking, Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Perilaku Menabung Nasabah Di Bank Nagari Kota Solok', *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2.1 (2023), h. 125–39
- Triyanti, Debi, Reny Fitriana Kaban, and Muhammad Iqbal, 'Peran Layanan Mobile Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah', *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 2.1 (2021), p. 51, doi:10.24853/jmmb.2.1.51-62.
- Ula, Rahma NOvita Zahrotul, Maslichah, and Junaidi, 'Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah', *El-Aswaq: Islamic Economic and Finance Journal*, 3.2 (2022), pp. 178–91
- Wardhana, Aditya, 'Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Di Indonesia', *DeReMa (Development Research of Management) Jurnal Manajemen*, 2015, 273–84, doi:10.19166/derema.v10i2.164
- Wiastrono, Agus, and Eka Ferra Ramadhani, 'Pengaruh Kualitas Layanan Atm Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Kcp "Bank Bri Malang."', *Journal Koperasi Dan Manajemen Journal*, 2.1 (2021), h. 38–48 <<http://journal.stiekop.ac.id/index.php/komastie>>
- Wicaksono, Banar Suryo, 'Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepercayaan, Kepuasan Nasabah, Dan Loyalitas Nasabah ( Survei Pada Nasabah Pt . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk . Kantor Cabang Malang Kawi Kanwil Malang )', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 25.2 (2015), h. 1–10