

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, April 2024



**Muhammad Irvan Hafidz**  
**NIM. 191430004**

## ABSTRAK

Nama: Muhammad Irvan Hafidz, NIM: 191430004, Judul Skripsi: *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Agen Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency.*

Kinerja sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memiliki peranan penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional perusahaan menjadi aset yang berharga serta harus di perhatikan dengan baik dan benar. Kinerja agen asuransi di takaful keluarga akraman agency serang city masih belum baik, hal ini dikarenakan adanya beberapa agen asuransi yang tidak dapat memenuhi target yang telah ditentukan. Maka Suatu usaha-usaha dilakukan Takaful Keluarga KPM Akraman Agency sebagai salah satu jalan keluar untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas agen asuransi adalah dengan memberikan pelatihan kerja kepada agen asuransi tersebut, setidaknya mempertahankan kinerja yang sudah diraih saat ini, dan tidak terjadi penurunan secara drastis lagi, serta agar permasalahan-permasalahan yang sebelumnya sudah terjadi tidak terulang kembali

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja agen asuransi di PT. Asuransi Takaful Keluarga KPM Akraman Agency

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja agen asuransi pada PT. Asuransi Takaful Keluarga KPM Akraman Agency.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier sederhana. Metode uji asumsi klasik, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi, uji t satu sisi karena diduga pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja agen asuransi dengan bantuan program *SPSS 23*.

Kesimpulannya pengujian hipotesis pelatihan kerja diketahui nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4,761 > 1,708$ ) dengan demikian maka terdapat pengaruh positif antara pelatihan kerja terhadap kinerja agen asuransi pada PT. Asuransi Takaful Keluarga KPM Akraman Agency Serang City. Setelah dilakukan analisis secara statistik diketahui bahwa persamaan regresi sederhana  $Y = 2,729 + 0,630 X$ . Nilai R sebesar 0,690 yang artinya terjadi hubungan yang kuat antara pelatihan kerja dan kinerja agen asuransi. Nilai  $R^2$  yaitu 0,476 hal ini berarti jumlah kinerja agen asuransi dipengaruhi oleh pelatihan kerja sebesar 48% dan sisanya 52% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Kinerja, Agen Asuransi**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Muhammad Irvan Hafidz	Uin Banten di –
	NIM. 191430004	Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat Bahwa Skripsi Saudari **Muhammad Irvan Hafidz**, Nim. **191430004** yang berjudul *"Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Agen Asuransi Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency"*, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan asuransi syariah fakultas ekonomi dan bisnis Islam universitas Islam negeri sultan maulana hasanuddin banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Serang, November 2023

Pembimbing I,

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,

**Muhammad Fadli Azim, M. Si**  
NIP. 198705312019031010

## PERSETUJUAN

### PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PADAPT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA KANTOR PEMASARAN MANDIRI AKRAMAN AGENCY


Oleh:

**Muhammad Irvan Hafidz**

**NIM: 191430004**

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dr. Budi Sudraiat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



**Muhammad Fadli Azim, M.**  
NIP. 198705312019031010

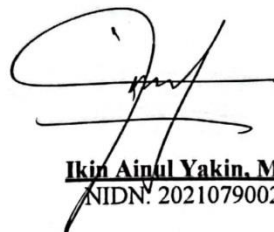
Mengetahui,

**Dekan  
Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam**



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I**  
NIP. 196402121991032000

**Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah**



**Ikin Ainal Yakin, M.E**  
NIDN: 2021079002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Muhammad Irvan Hafidz NIM: 191430004 yang berjudul:” *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Agen Asuransi pada PT. Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency*” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada tanggal 04 April 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

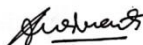
### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A  
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



Nurmaita Hamsyah, M.Si  
NIP. 2005057904

### Anggota-anggota

Penguji I



Ratu Humaerah, S.Hum. M. Si  
NIP. 198003102011012008

Penguji II .



Elsa, S.E. M. Ak.  
NIP.198510062019032011

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.  
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim, M.Si  
NIP.198705312019031010

## **PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tua, Ayahanda Sofyan dan Ibunda Fudoiyah tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan Ampunilah dosa –dosa mereka Berilah kasih sayang pada mereka Sebagaimana mereka telah mengasihisayangi Diriku di waktu kecil..amiin. kakak ku yang telah memberikan motivasi dan dukungannya, dan Adikku yang memberikan dukungannya.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

*Wahai orang-orang yang beriman!*

*Penuhilah janji-janji..”*

(QS. Al-Ma'idah:1)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Agen Asuransi Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency”**.

Oleh kerena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, MA. selaku Pembimbing I dan Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Trisna Erlinda sebagai Pimpinan Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Mandiri Akraman Agency Serang City yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.



6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kekasih saya Tiara Ramadaniar yang sudah memberikan dukungan untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

***Wassalamu"alaikum Wr. Wb.***

Serang, April 2024  
Penulis,

Muhammad Irvan Hafidz  
NIM: 191430004

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
A. Pelatihan .....	11
1. Pengertian Pelatihan .....	11
2. Tujuan Pelatihan .....	12
3. Manfaat Pelatihan .....	13
4. Metode Pelatihan .....	15
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	20

6. Indikator Pelatihan .....	23
B. Kinerja Agen .....	25
1. Pengertian Kinerja .....	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
3. Indikator Kinerja .....	27
C. Asuransi Syariah .....	28
1. Pengertian Asuransi .....	29
2. Pengertian Asuransi Syariah .....	30
3. Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah .....	32
4. Manfaat Asuransi Syariah .....	34
5. Polis Asuransi Syariah .....	34
6. Pengelolaan Premi Asuransi .....	38
D. Hubungan Antar Variabel .....	39
E. Penelitian Terdahulu .....	40
F. Kerangka Pemikiran .....	42
G. Hipotesa .....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
B. Populasi dan Sampel .....	44
C. Pendekatan Penelitian .....	45
D. Jenis dan Sumber Data .....	45
1. Jenis Data .....	45
2. Sumber Data .....	46
E. Pengumpulan Data .....	47
F. Teknik Analisis Data .....	49

### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Responden .....	53
B. Deskripsi Jawaban Kuesioner .....	55

C. Analisis Data .....	57
D. Pembahasan .....	64

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN–LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

TABEL. 1.1 .....	5
TABEL. 2.1 .....	40
TABEL. 4.1 .....	53
TABEL. 4.2 .....	54
TABEL. 4.3 .....	55
TABEL. 4.4 .....	56
TABEL. 4.5 .....	57
TABEL. 4.6 .....	59
TABEL. 4.7 .....	60
TABEL. 4.8 .....	61
TABEL. 4.9 .....	62
TABEL. 4.10 .....	63

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR. 2.1 .....	42
GAMBAR. 4.1 .....	58