

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Mei 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 5000 Rupiah revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '5000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '7BB8EAJX751357530' is visible at the bottom of the stamp.

Indri Rahmawati Sulaiman
NIM. 201130010

ABSTRAK

Nama: Indri Rahmawati Sulaiman, NIM: 201130010, Judul Skripsi: **Tinjauan Hukum Islam dan Perlindungan Konsumen terhadap Jaminan Originalitas Produk Kosmetik Pada Jasa Titip Online (Studi Kasus Akun Instagram @Jastipnyaacica)**

Akun Instagram @*Jastipnyaacica* merupakan jasa titip yang membuka jasanya tanpa perlu menunggu untuk event-event tertentu. Hal ini membuat pertanyaan mengenai keaslian produk jastipnya karena bukan dari tokonya langsung.

Rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu 1) Bagaimana perlindungan konsumen mengenai jaminan originalitas produk kosmetik yang diberikan pelaku usaha jasa titip *online* akun Instagram @*Jastipnyaacica*? dan 2) Bagaimana perspektif hukum Islam mengenai jaminan originalitas produk kosmetik yang diberikan jasa titip akun Instagram @*Jastipnyaacica*.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui perihal tanggung jawab yang diberikan para pelaku usaha mengenai jaminan originalitas produk kosmetik sesuai dengan UUPK No. 8 tahun 1999 pada akun Instagram @*Jastipnyaacica* dan 2) untuk mengetahui mengenai perspektif hukum Islam terhadap jaminan originalitas produk kosmetik pada akun Instagram @*Jastipnyaacica*.

Metode penelitian adalah penelitian kualitatif dengan jenis penelitian hukum empiris, yaitu usaha untuk menggunakan UUPK No. 8 Tahun 1999 dan hukum Islam. Data pada penelitian ini adalah data primer yang didapatkan langsung dari pemilik akun Instagram @*Jastipnyaacica* dan para *customer* sertadata sekunder yang diambil melalui jurnal-jurnal dan perundang-undangan.

Hasil penelitian, yaitu 1) Jastip akun Instagram @*Jastipnyaacica* memberikan jaminan mengembalikan uang secara penuh atau mengirim kembali produk tersebut dengan biaya gratis ongkir jika barang tersebut palsu, hal ini sesuai dengan UUPK No. 8 Tahun 1999. 2) Pada perspektif hukum Islam jaminan originalitas yang diberikan sudah terpenuhi, akan tetapi dalam transaksi akad *wakalah bil ujah* hanya memenuhi syarat dan rukun untuk *muwakkil*, *al-wakil*, sighthat dan objek. Pada *ujrah* terdapat *gharar* karena tidak menyebutkan secara rinci nominal upah yang menyebabkan *fasad* pada akad yang merugikan *customer*.

Kata Kunci: *Jasa Titip, Perlindungan Konsumen, Jaminan Originalitas.*

Nomor: Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp : Skripsi

Dekan Fakultas Syariah

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

UIN SMH Banten

a.n Indri Rahmawati Sulaiman

Di-

NIM : 201130010

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

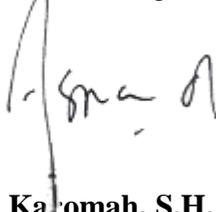
Dengan Hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Indri Rahmawati Sulaiman, NIM. 201130010, dengan judul skripsi: **Tinjauan Hukum Islam dan Perlindungan Konsumen Terhadap Jaminan Originalitas Produk Kosmetik Pada Jasa Titip Online (Studi Kasus: Akun Instagram @Jastipnyaacica)**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasya pada Fakultas Ssyariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 15 Mei 2024

Pembimbing 1



Atu Kalomah, S.H., M.Si.
NIP.19690214 199903 2001

Pembimbing II



Nita Anggraeni, S.H., M.Hum.
NIP. 19820606 2011012 014.

PERSETUJUAN

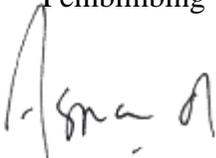
TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMINAN ORIGINALITAS PRODUK KOSMETIK PADA JASA TITIP ONLINE (STUDI KASUS AKUN INSTAGRAM @JASTIPNYAACICA)

Oleh :

Indri Rahmawati Sulaiman
NIM. 201130010

Menyetujui,

Pembimbing 1



Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP. 1 690214 199903 2 001

Pembimbing II



Nita Anggraeni, S.H., M.Hum.
NIP. 19820606 201101 2 014

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si
NIP. 19650507 100203 1 005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Denna Ritonga., M.Si.
NIP. 19820606 201101 2 014

PENGESAHAN

Skripsi a.n Indri Rahmawati Sulaiman, NIM 201130010 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam dan Perlindungan Konsumen Terhadap Jaminan Originalitas Produk Kosmetik Pada Jasa Titip Online (Studi Kasus Akun Instagram @Jastipnyaacica)* Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 6 Juni 2024. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Syariah (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasya

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Muhammad Ishom, MA

NIP. 19760623 200604 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota



Azis Faturokhman, Lc., M.SI

NIP. 19920804 202012 1 003

Anggota:

Penguji I



Dr. Dedi Sunardi, MH

NIP. 19800296 200910 1 007

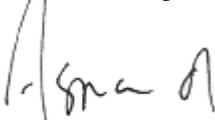
Penguji II



M. Riza Pahlefi M.Pd

NIP. 19950201 201903 1 005

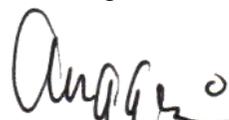
Pembimbing I



Atu Karomah, S.H., M.Si.

NIP. 19690214 199903 2 001

Pembimbing II



Nita Anggraeni, S.H., M.Hum.

NIP. 19820606 201101 2 01

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam atas rahmat serta karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini melalui semua perjuangan dengan tepat waktu.

Setiap proses serta langkah yang penulis lakukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak luput dari do'a serta ridho orang tua, untuk itu Indri selaku penulis mempersembahkan penulisan skripsi ini untuk kedua orang tuaku, yakni untuk cinta pertamaku Bapak H. Sulaiman dan pintu surgaku Ibu Hj. Upi Herawati. Mereka berdua memang tidak sempat menyelesaikan maupun merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, akan tetapi mereka mampu mendidik kedua anak mereka agar bisa menyelesaikan pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana. Oleh karena itu terima kasih atas segala usaha terbaik yang diberikan serta kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan diluar kota Jakarta dan dapat berdiri di titik ini. Terimakasih telah menjadi sumber motivasi, nasihat, Do'a terbaik serta tempat berkeluh kesah untuk penulis.

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى

“Tolong-menolonglah kamu dalam mengerjakan kebajikan dan takwa”

QS. Al-Ma'idah (5): 2

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Indri Rahmawati Sulaiman, lahir di Jakarta pada tanggal 19 Januari 2002. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak H. Sulaiman dan Ibu Hj. Upi Herawati.

Adapun pendidikan formal yang ditempuh penulis, yaitu: SD Negeri Duri Kosambi 01 Pagi Kota Jakarta Barat lulus tahun 2014, penulis melanjutkan pendidikan di MTs Negeri 8 Jakarta Barat lulus tahun 2017 dan penulis melanjutkan pendidikan di MA swasta Annida Al-Islamy Jakarta Barat lulus tahun 2020. Pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah.

Selama mengikuti pembelajaran di bangku MA, penulis aktif dalam kegiatan Organisasi Siswa Intra Sekolah dan aktif mengembangkan potensi diri dengan mengikuti pelatihan yang diadakan oleh LPTQ DKI Jakarta. Penulis juga mengikuti kegiatan lomba tingkat STQH tingkat Nasional cabang Hadits 500 tanpa sanad pada taun 2019, mengikuti kegiatan lomba MTQH tingkat provinsi cabang Fahmil Qur'an pada tahun 2019 dan meraih juara ke-3 serta mengikuti STQH tingkat provinsi cabang Hadits 500 tanpa sanad pada tahun 2020 dan meraih juara ke-1.

Demikian Riwayat hidup penulis dengan sebenarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala keridhoan dan rahmat-Nya yang telah memberikan nikmat iman, kelancaran, kesabaran, kekuatan dan kesehatan sehingga penulis atas izin-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa dapat tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa keterangan bagi seluruh umat Islam di dunia, beserta keluarga, sahabat, tabi'in serta semua umat-Nya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas izin Allah SWT, doa dan semua usaha yang dilakukan dengan dilakukan sungguh-sungguh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMINAN ORIGINLITAS PRODUK KOSMETIK PADA JASA TITIP ONLINE (Studi Kasus Akun Instagram @Jastipnyaacica)”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak luput dari adanya kesalahan, akan tetapi karena bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karenanya melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Dekan Fakultas Syariah, yang telah memberikan bantuan berupa nasihat dan motivasi kepada seluruh mahasiswa/i.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., M.Si. Pembimbing Skripsi 1 yang telah memberikan arahan, nasihat, motivasi dan juga meluangkan waktunya serta tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Nita Anggraeni, S.H., M.Hum. Pembimbing Skripsi 2 yang telah memberikan arahan, nasihat, motivasi dan juga meluangkan waktunya serta tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Fuad Zainudin, M.E. Sekretariat Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Akademik dan karyawan lainnya yang telah memberikan ilmunya, waktu serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk Ahmad Maulana selaku kakak dari penulis yang senantiasa meluangkan waktu serta tenaga untuk adiknya dan teruntuk keluarga besar Kurnain dan H. Abdurrahman yang telah mendoakan dan memberikan motivasi untuk penulis agar senantiasa bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Teruntuk pemilik akun Instagram @Jastipnyaacica yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab seluruh pertanyaan yang penulis ajukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Teruntuk Ahmad Novaldi, Dinda, Falen, Ami, Aat, Mirza, Amel, Caca, Nuraviah serta yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala bantuan, semangat dan doa yang kalian berikan.

Semoga Allah SWT melimpahkan kebahagiaan, keberkahan serta rahmat-Nya dan membalas semuanya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis dalam melakukan penulisan skripsi sangat menyadari banyaknya kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, pendapat dan kritik yang bersifat membangun untuk mencapai kesempurnaan di masa mendatang dan penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Serang, 17 Mei 2024

Indri Rahmawati Sulaiman
NIM. 201130010

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Dahulu yang Relevan.....	8
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Metodologi Penelitian.....	18
I. Sistematika Pembahasan.....	22
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	24
A. Perlindungan Konsumen.....	24
1. Sejarah Perlindungan Konsumen	24
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	26
3. Para Pihak Dalam Perlindungan Konsumen.....	27
B. Akad Wakalah Bil Ujah	38
1. Definisi Wakalah Bil Ujah	38

2.	Dasar Hukum Wakalah Bil Ujrah.....	41
3.	Rukun dan Syarat Wakalah Bil Ujrah	43
4.	Berakhirnya Akad <i>Wakalah Bil Ujrah</i>	46
C.	Penerapan Akad <i>Wakalah Bil Ujrah</i> Pada Jasa Titip Online di Akun Instagram @Jastipnyaacica.....	47
BAB III	GAMBARAN UMUM AKUN INSTAGRAM	
	@JASTIPNYAACICA.....	50
A.	Gambaran Umum Jastip	50
B.	Sejarah Berdirinya Akun Instagram @Jastipnyaacica.....	55
C.	Produk Jastip Pada Akun Jastipnyaacica.....	58
D.	Mekanisme Jasa Titip Pada Akun @Jastipnyaacica...61	
E.	Metode Pemesanan Pada Akun @Jastipnyaacica.....	64
BAB IV	PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN TINJAUAN	
	HUKUM ISLAM TERHADAP JAMINAN	
	ORIGINALITAS PRODUK KOSMETIK PADA	
	AKUN INSTAGRAM @JASTIPNYAACICA	66
A.	Perlindungan Konsumen Yang diterapkan Mengenai Jaminan Originalitas Produk Kosmetik Dalam Akun @Jastipnyaacica.....	66
B.	Perspektif Hukum Islam Terhadap Jaminan Originalitas Produk Kosmetik Pada Akun @Jastipnyaacica.....	77
BAB V	KESIMPULAN.....	89
A.	Kesimpulan.....	89
B.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Sumber: Akun Instagram @ <i>Jastipnyaacica</i>	57
Gambar 3. 2 Sumber: Akun Instagram @ <i>Jastipnyaacica</i>	59
Gambar 3. 3 Sumber: Akun Instagram @ <i>Jastipnyaacica</i>	60
Gambar 3. 4 Sumber: Akun Instagram @ <i>Jastipnyaacica</i>	60
Gambar 3. 5 Sumber: Akun Instagram @ <i>Jastipnyaacica</i>	63