

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 3 Mei 2024



**RATU ZAKIATUN NAJAH**

NIM: 201510047

## ABSTRAK

Nama: **Ratu Zakiatun Najah**, NIM: 201510047, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Antarpribadi pada Keluarga *Broken Home*** (Studi di Kampung Citalahab RT 05 RW 02, Desa Citalahab, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten), Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M/1445 H.

Tidak semua keluarga memiliki keluarga yang utuh dan harmonis, terdapat banyak keluarga yang mengalami *broken home*. Keluarga *broken home* dapat disebabkan karena komunikasi keluarga yang tidak harmonis dan komunikasi keluarga yang tidak harmonis dapat disebabkan karena *broken home*. Komunikasi keluarga bergantung pada setiap anggota keluarga dalam berinteraksi satu sama lain. Setiap keluarga *broken home* memiliki pola komunikasi antarpribadi yang berbeda-beda. Komunikasi dalam keluarga *broken home* terdapat beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pola komunikasi antarpribadi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab? 2) Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat komunikasi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antarpribadi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab, serta untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat komunikasi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Analisa data menggunakan tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta verifikasi dan penarikan kesimpulan. Penelitian dilakukan terhadap 5 keluarga informan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa setiap keluarga *broken home* di Kampung Citalahab, Kabupaten Pandeglang memiliki pola komunikasi keluarga yang berbeda-beda. Pada keluarga informan 1 yaitu *consensual families* (konsensual), keluarga informan 2 dan 5 yaitu *protective families* (protektif), dan keluarga informan 3 dan 4 yaitu *pluralistic families* (pluralistik). Faktor pendukung komunikasi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab Kabupaten Pandeglang yaitu *physical dimension* (dimensi fisik), *social-psychological dimension* (dimensi sosial-psikologis), dan media. Untuk faktor penghambat komunikasi pada keluarga *broken home* di Kampung Citalahab Kabupaten Pandeglang yaitu *physical dimension* (dimensi fisik), *psychological noise* (gangguan psikologis), dan media.

Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, Pola Komunikasi Keluarga, Keluarga *Broken Home*

## **ABSTRACT**

*Name: Ratu Zakiatun Najah, NIM: 201510047, Thesis Title: Interpersonal Communication Patterns in Broken Home Families (Study in Citalahab Village RT 05 RW 02, Citalahab Village, Banjar District, Pandeglang Regency, Banten Province), Study Program: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2024 AD /1445 H.*

*Not all families have complete and harmonious families, there are many families who experience broken homes. A broken home family can be caused by disharmonious family communication and disharmonious family communication can be caused by a broken home. Family communication relies on each family member interacting with each other. Every broken home family has different interpersonal communication patterns. Communication in a broken home family has several supporting and inhibiting factors.*

*The problem formulation in this research is: 1) What are the patterns of interpersonal communication in broken home families in Citalahab Village? 2) What are the supporting and inhibiting factors for communication in broken home families in Citalahab Village? This research aims to determine interpersonal communication patterns in broken home families in Citalahab Village, as well as to determine the supporting and inhibiting factors for communication in broken home families in Citalahab Village. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques used were observation and interviews. Data analysis uses the stages of data collection, data reduction, data presentation, as well as verification and drawing conclusions. The research was conducted on 5 informant families.*

*Based on the research results, it can be concluded that every broken home family in Citalahab Village, Pandeglang Regency has different family communication patterns. In informant 1's family, it is a consensual family, the families of informants 2 and 5 are protective families, and the families of informants 3 and 4 are pluralistic families. The supporting factors for communication in broken home families in Citalahab Village, Pandeglang Regency are the physical dimension, the social-psychological dimension, and the media. The factors inhibiting communication in broken home families in Citalahab Village, Pandeglang Regency are the physical dimension, psychological noise and the media.*

*Keywords: Interpersonal Communication, Family Communication Patterns, Broken Home Family*



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lam : -

Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n Ratu Zakiatun Najah**  
**NIM : 201510047**

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
**Di -**

**Serang**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Ratu Zakiatun Najah, NIM: 201510047** yang berjudul: **“Pola Komunikasi Antarpribadi pada Keluarga Broken Home (Studi di Kampung Citalahab RT 05 RW 02, Desa Citalahab, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 3 Mei 2024

Pembimbing I

**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

**PERSETUJUAN**

**POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PADA KELUARGA  
*BROKEN HOME***

(Studi di Kampung Citalahab RT 05 RW 02, Desa Citalahab, Kecamatan  
Banjar, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten)

Oleh:

**Ratu Zakiatun Najah**

NIM: 201510047

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi  
Komunikasi Penyiaran dan Islam



**Tb. Nurwahyu, M.A.**  
NIP. 19711026 200003 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ratu Zakiatun Najah**, NIM: **201510047**, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Antarpribadi pada Keluarga Broken Home (Studi di Kampung Citalahab RT 05 RW 02, Desa Citalahab, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten)** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Mei 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Mei 2024

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**

NIP. 19770813 200604 1 003

Anggota



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP. 19920316 201903 2 017

Penguji I

Penguji II



**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**

NIP. 19770813 200604 1 003



**Fahma Islami, M.Si.**

NIP. 19920908 201903 2 022

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

## **MOTTO**

*Dream Big, Live Bigger.*

*Nothing's impossible. If not, make it possible.*

*People will believe what they believe and hate what they hate so it's better not to care about things like that. You know it's not true.*

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur kepada Allah SWT. yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya yang saya cintai, Bapak TB. A. Neirendan dan Umi Rofiqoh yang selalu memberikan dukungan berupa do'a, moral, emosional, dan material kepada saya. Adikku Ratu Majidah Qonitah yang saya sayangi, yang selalu mendukung dan membantu saya dalam proses kuliah. Kakakku TB. M. Milad Kasyifal Ghomi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya. Kucing-kucing saya yang telah menemani dan menghibur saat mengerjakan skripsi, yaitu Bami, Loli, Boli, Juan, Juna dan Bobong. Serta keluarga besar Aki H. Mochamad Rafe'i dan Nini Hj. Siti Rasinah yang senantiasa mendukung saya. Terimakasih atas segala do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.

Terima kasih banyak kepada Rizky Tamami yang selalu menemani, mendukung dan selalu ada untuk saya. Terima kasih juga kepada teman dekat saya Mila Aprilia, Holisatun Nur'aini, Elka Novaliska dan Ummi Umdatul Jannah yang telah menemani saya dalam perjalanan kuliah. Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri karena sudah melakukan yang terbaik dan terima kasih sudah berjuang sampai akhir.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ratu Zakiatun Najah, lahir di Pandeglang, 27 Februari 2002. Saat ini penulis menetap di Kampung Citalahab RT 05 RW 02, Desa Citalahab, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak TB. A. Neirendan dan Umi Rofiqoh.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal di SDN Citalahab 1 lulus pada tahun 2013, di MTs MII Cidangiang lulus pada tahun 2017, menyelesaikan pendidikan menengah atas di MAN 1 Pandeglang lulus pada tahun 2020. Kemudian, penulis melanjutkan studi ke perguruan tinggi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Saat berkuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif sebagai anggota HMJ KPI pada tahun 2021 dan menjabat sebagai Ketua Bidang Kominfo HMJ KPI pada tahun 2022. Pada tahun 2023, penulis mengikuti PPL Integratif di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten, pada Bagian Tata Usaha, Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama mengejar pendidikan di tingkat perguruan tinggi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT. sang pencipta alam semesta yang telah memberikan nikmat iman, Islam dan ihsan serta sehat rohani dan jasmani serta karunia juga hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi sampai akhir. Selawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan umat Islam, yakni Nabi Muhammad SAW., kepada keluarganya, kerabatnya serta para umatnya.

Skripsi ini ditujukan guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Adapun judul skripsi ini adalah **Komunikasi Antar Pribadi pada Keluarga *Broken Home*** (Studi Kasus Kampung Citalahab, Desa Citalahab, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang).

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun, selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi pembaca maupun penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami. Namun, atas bantuan dukungan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Dakwah sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan arahan, saran, dan bimbingannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. TB. Nurwahyu, M.A., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan arahan, saran, dan bimbingannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Umi, bapak dan dede selaku keluarga tersayang penulis yang selalu mendukung penulis dengan do'a dan kasih sayang yang tak terhingga.
8. Keluarga informan di Kampung Citalahab, Kabupaten Pandeglang yang telah bersedia untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman kuliah saya Rizky Tamami, Mila Aprilia, Holisatun Nur'aini, Ummi Umdatul Jannah dan Elka Novaliska yang telah menemani saya selama kuliah.

Serang, 3 Mei 2024

**Ratu Zakiatun Najah**  
NIM: 201510047

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>              | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>iii</b>  |
| <b>NOTA DINAS .....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH .....</b>           | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>vii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 5           |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 5           |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | 5           |
| E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....           | 6           |
| F. Sistematika Pembahasan .....                      | 11          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b> | <b>13</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                               | 13          |
| 1. Komunikasi Antarpribadi.....                      | 13          |
| 2. Keluarga <i>Broken Home</i> .....                 | 22          |
| 3. Pola Komunikasi Keluarga .....                    | 27          |
| B. Landasan Teori.....                               | 32          |
| <i>Family Communication Patterns</i> .....           | 32          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>           | <b>39</b>   |
| A. Metode Penelitian .....                           | 39          |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                              | 40        |
| C. Subjek Penelitian.....   | 40        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 42        |
| E. Analisa Data.....  | 43        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>                   | <b>46</b> |
| A. Gambaran Umum Keluarga <i>Broken Home</i> .....                | 46        |
| B. Pola Komunikasi Antarpribadi Keluarga <i>Broken Home</i> ..... | 53        |
| C. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi.....         | 85        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>92</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 92        |
| B. Saran.....   | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>95</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>98</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 1:</b> Data Informan .....              | 41 |
| <b>Tabel 2:</b> Profil Keluarga Informan 1 ..... | 46 |
| <b>Tabel 3:</b> Profil Keluarga Informan 2 ..... | 48 |
| <b>Tabel 4:</b> Profil Keluarga Informan 3 ..... | 49 |
| <b>Tabel 5:</b> Profil Keluarga Informan 4 ..... | 50 |
| <b>Tabel 6:</b> Profil Keluarga Informan 5 ..... | 52 |