

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 April 2024



DEFA PUTRI UTAMI
NIM: 201510057

ABSTRAK

Nama: **Defa Putri Utami**, NIM: 201510057, Judul Skripsi: **“Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif”** (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perokok Aktif Semester 6 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten), Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M / 1445 H.

Dalam diri mahasiswa seringkali terjadi disonansi kognitif di kehidupan sehari-harinya. Suatu masalah psikologis yang menyebabkan aspek kognitif dalam diri mahasiswa tidak sejalan. Perlu adanya upaya-upaya yang dilakukan dalam mengurangi disonansi kognitif, dalam hal ini proses komunikasi interpersonal dapat dijadikan upaya untuk mengurangi disonansi kognitif sesuai dengan salah satu tujuan dari komunikasi interpersonal yaitu untuk menyelaraskan antara pola pikir dan tingkah laku dan tidak dapat dipungkiri bahwa hal tersebut dapat terjadi kepada mahasiswa Prodi KPI UIN SMH Banten semester 6.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana komunikasi interpersonal mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam semester 6 UIN SMH Banten dalam mengurangi disonansi kognitif? 2) bagaimana upaya yang dilakukan mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam semester 6 UIN SMH Banten dalam mengurangi disonansi kognitif?. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah; observasi, wawancara, dan analisis data. Penelitian ini dilaksanakan pada Mei 2024, dengan jumlah informan dalam penelitian ini adalah 8 orang mahasiswa, yaitu mahasiswa semester 6 dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Komunikasi Interpersonal mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten dalam mengurangi disonansi kognitif pada studi kasus mahasiswa perokok aktif semester 6 dilakukan dengan proses komunikasi diadik yang mana terdapat 5 proses komunikasi yaitu, keinginan berkomunikasi, *encoding* oleh komunikator, pengiriman pesan, penerimaan pesan, *decoding* oleh komunikan dan umpan balik (*feedback*). Selain itu, terdapat keterkaitan antara sumber disonansi kognitif pada teori disonansi kognitif dengan hasil yang ditemukan pada proses wawancara diantaranya, inkonsistensi logi (cara berpikir), norma dan tata budaya, opini umum dan pengalaman masa lalu. 2) Upaya yang dilakukan mahasiswa perokok aktif semester 6 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten dalam mengurangi disonansi kognitif dengan mengurangi pentingnya keyakinan disonan, menambah keyakinan konsonan, dan menghapus disonansi dengan cara tertentu.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, mahasiswa, disonansi kognitif

ABSTRACT

Name: Defa Putri Utami, NIM: 201510057, Title of Cryption: "Interpersonal Communication Of Students in Reducing Cognitive Dissonance" (Case Study On Active Smoking Students in Semester 6 of Islamic Communication and Broadcasting Study Program UIN SMH Banten), Study Program: Communication and Broadcasting Islam, Faculty of Dakwah State University of Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2024 M/1445 H.

In students, there is often cognitive dissonance in their daily lives. A psychological problem that causes cognitive aspects in students to be incompatible. There needs to be efforts made in reducing cognitive dissonance, in this case the process of interpersonal communication can be used as an effort to reduce cognitive dissonance in accordance with one of the objectives of interpersonal communication, namely to harmonize between thought patterns and behavior and it is undeniable that this can happen to students of the KPI Study Program UIN SMH Banten semester 6.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) how is the interpersonal communication of students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program semester 6 UIN SMH Banten in reducing cognitive dissonance? 2) How are the efforts made by students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program in semester 6 UIN SMH Banten in reducing cognitive dissonance? The method used is a descriptive qualitative method. The data collection techniques used are; observation, interviews, and data analysis. This research was conducted in May 2024, with the number of informant in this study being 8 students, namely 6th semester students from the Islamic Communication and Broadcasting Study Program (KPI) and D.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) Interpersonal Communication of students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program UIN SMH Banten in reducing cognitive dissonance in the case study of 6th semester active smoker students was carried out with a dyadic communication process in which there were 5 communication processes, namely, desire to communicate, encoding by the communicator, sending messages, receiving messages, decoding by communicants and feedback. In addition, there is a relationship between the source of cognitive dissonance in cognitive dissonance theory and the results found in the interview process including logical inconsistencies (ways of thinking), cultural norms and systems, general opinion and past experiences. 2) Efforts made by 6th semester active smoking students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program UIN SMH Banten in reducing cognitive dissonance by reducing the importance of dissonant beliefs, increasing consonant beliefs, and removing dissonance in certain ways.

Keywords: *interpersonal communication, students, cognitive dissonance*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Defa Putri Utami	Di-
	NIM: 201510057	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Defa Putri Utami NIM: 201510057 dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif”** (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perokok Aktif Semester 6 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 23 April 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Tb. Nuryahyu, M.A.
NIP. 19711026 200003 1 002


Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA DALAM MENGURANGI DISONANSI KOGNITIF
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Perokok Aktif Semester 6 Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten)

Oleh:

Defa Putri Utami
201510057

Menyetujui,

Pembimbing I



Tb. Nurwahyu, M.A.
NIP. 19711026200003 1 002

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endang Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, M.A.
NIP. 19711026 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Defa Putri Utami**, NIM: **201510057**, Judul Skripsi: **Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif** (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perokok Aktif Semester 6 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Mei 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Mei 2024


Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,


Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813 200604 1 003


Anggota


Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

Penguji I


Penguji II



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813 200604 1 003


Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

Pembimbing I

Pembimbing II


Tb. Nurwahyu, M.A
NIP. 19711026 200003 1 002


Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada
kemudahan.”

(QS. Al – Insyirah: 6)

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu. Tak lupa shalawat beserta salam kepada baginda nabi besar Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur skripsi ini ku persembahkan kepada kedua orangtua ku yang sangat kuhormati dan kucintai, Bapak Fatawi dan Ibu Dewi Ratna Ayu yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal, serta telah merelakan ribuan tetesan keringat dan tak bosan membimbingku sampai saat ini, selalu mendukungku dalam berbagai situasi dan kondisi, menjadi pengingat untukku agar senantiasa berada di jalan yang di ridhai Allah SWT. Partner ku Radhi Ramadhan yang selalu mendukungku dalam segala hal terutama dalam setiap proses belajar, selalu menemaniku, dan memberikan *support* terbaiknya. Sahabatku Reiza Lestari dan Novi Fitriani yang juga selalu mendukung dan mendoakanku. Serta keluarga besar yang senantiasa mendukungku. Terima kasih atas semua dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir untukku.

Terima kasih kepada teman – teman dan para sahabat seperjuangan yang senantiasa saling mendukung dan mendoakan. Terutama untuk teman SMP ku hingga saat ini Ahya Ulyanti yang menjadi partner terbaik di sela-sela proses pembuatan skripsi ini dan teman ku semasa SMA hingga saat ini Nur Amaliyah yang juga tentunya menjadi partner di sela-sela proses pembuatan skripsi ini. Kepada teman terdekatku semasa perkuliahan, menjadi salah satu tempat berkeluh kesah dan saling menghibur di sela-sela proses pembuatan skripsi ini yaitu Fisyariyani. Kepada Ratu Zakiatun Najah teman sekelas sekaligus partner semasa proses akhir pembuatan skripsi ini, dan kepada teman kelas terdekatku yang lainnya Hafiroh, Mita, Opi, Naomi, Mila, Ilal dan Rifai yang telah menemani dalam perjalanan kuliah. Terima kasih kepada para informan yang menjadi bagian demi terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas segala waktu, motivasi dan dukungan yang selalu hadir setiap harinya kepada penulis.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Defa Putri Utami, lahir di Majalengka, 30 September 2001. Saat ini penulis tinggal di Lingkungan Komp. Bukit Kawi, Gg. Manshurin 03/02, Kelurahan Kramatwatu, Kecamatan Kramatwatu, Kabupaten Serang, Banten. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Fatawi dan Ibu Dewi Ratna Ayu.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Al – Khairiyah lulus tahun 2007, SDN Kramatwatu 2 lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 1 Kramatwatu lulus pada tahun 2017, dan melanjutkan Pendidikan di MAN 2 Kota Serang, lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (HMJ KPI) dan Badan Pengurus Harian (BPH) Fadamonic (Fakultas Dakwah Harmoni Choir).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya hingga hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh – sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif** (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perokok Aktif Semester 6 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah

memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.

4. Ibu Fahma Islami, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum., selaku Dosen Penguji I dan Ibu Nur Asia T., M.Si. selaku Dosen Penguji II.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan Fakultas Dakwah, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, serta pengurus perpustakaan Daerah Provinsi Banten (PUSDA) dan perpustakaan Kota Serang yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis yang penulis sayangi Ayahanda Fatawi dan Ibunda Dewi Ratna Ayu yang senantiasa memberikan segala do'a dan dukungannya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga besar yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
9. Kepada seluruh sahabat, teman-teman seperjuangan di UIN SMH Banten terutama di Fakultas Dakwah Program Studi KPI, BKI dan PMI dan kepada para informan yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini beserta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 23 April 2024

Penulis

DEFA PUTRI UTAMI
NIM: 201510057

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	19
A. Kajian Pustaka	19
1. Komunikasi	19
2. Komunikasi Interpersonal	21
3. Konsep Rokok.....	38
B. Landasan Teori	44
1. Teori – teori Komunikasi Interpersonal	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode Penelitian	54
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
C. Teknik Pengumpulan Data	56
1. Observasi.....	56
2. Wawancara.....	57

D. Teknik Analisis Data	58
1. Pengumpulan data.....	59
2. Reduksi data (<i>data reduction</i>).....	59
3. Penyajian data (<i>data display</i>).....	59
4. Penarikan kesimpulan/verifikasi (<i>conclusion drawing</i>)...	60
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
1. Profil Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten	61
B. Analisis Data.....	63
1. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten Semester 6 Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif	63
2. Upaya Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam semester 6 UIN SMH Banten Dalam Mengurangi Disonansi Kognitif	77
C. Diskusi dan Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	100