

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasauddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Ada pun tulisan ini maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hasil terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Mei 2024

Nola Dea Dewi
NIM : 201430100

ABSTRAK

Nama : **Nola Dea Dewi**, NIM : **201430100**, Judul Skripsi : ***Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia.***

Usaha perasuransian dapat dievaluasi kinerjanya melalui aspek-aspek yang tertuang dalam laporan keuangan, salah satu evaluasi kinerja tersebut dapat dilihat dari keberhasilan perusahaan dalam menghasilkan laba. Laba yaitu nilai prestasi kesehatan keuangan suatu perusahaan dan kemampuan perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara maksimal diukur berdasarkan skala nominal.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : Apakah berpengaruh secara parsial beban klaim, hasil investasi, dan beban operasional terhadap laba perusahaan asuransi jiwa di Indonesia?, Apakah berpengaruh secara simultan beban klaim, hasil investasi, dan beban operasional terhadap laba perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia?

Sedangkan tujuan dari penelitian ini yaitu : Untuk mengetahui apakah berpengaruh secara parsial beban klaim, hasil investasi, dan beban operasional terhadap laba perusahaan asuransi jiwa syariah di indonesia, Untuk mengetahui apakah berpengaruh secara simultan beban klaim, hasil investasi, dan beban operasional terhadap laba perusahaan asuransi jiwa syariah di indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif artinya berkaitan dengan angka-angka dan dapat diukur. Data yang digunakan adalah data sekunder yaitu dokumentasi dan studi kepustakaan pada laporan keuangan perusahaan asuransi jiwa syariah di indonesia periode tahun 2019-2022. Teknik penelitian ini berupa : analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik : uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, analisis regresi data panel, uji signifikansi : uji t (parsial), uji f (simultan), dan uji koefisien determinasi (R^2).

Kesimpulan hasil analisis yang telah didapat menggunakan *Eviews 12 for windows* yaitu pertama, Beban klaim berpengaruh positif terhadap laba sebesar 0,0024. Kedua, Hasil Investasi berpengaruh positif terhadap laba sebesar 0,000. Ketiga Beban Operasional tidak berpengaruh terhadap laba sebesar 0,5863. Keempat, Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional secara simultan mempengaruhi laba sebesar 87,6%, sisanya sebesar 12,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional secara simultan berpengaruh terhadap laba perusahaan asuransi jiwa syariah dengan nilai prob. (F-statistics), yakni $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional, dan Laba



**FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Provinsi Banten

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Nola Dea Dewi	UIN Banten
	NIM. 201430100	Di

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maa kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Nola Dea Dewi, NIM 201430100 yang berjudul "*Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional Terhadap Laba Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia Periode 2019-2022*". Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Serang, 17 Mei 2024

Pembimbing II

Wahri Irawan, M.SI
NIDN. 2005059602

PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH BEBAN KLAIM, HASIL INVESTASI DAN BEBAN OPERASIONAL TERHADAP LABA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA PERIODE 2019-2022

Oleh:

Nola Dea Dewi
NIM : 201430100

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Wahri Irawan, M.SI
NIDN. 2005059602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Asuransi
Syariah



Ikin Ajmul Yakin, M.E
NIP. 199007212023211024

PENGESAHAN

Skripsi a.n Nola Dea Dewi, NIM: 201430100 yang berjudul :
“Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia Periode 2019-2022”. telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 02 juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Asransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Mei 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua merangkap anggota



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



Trisna Taufik Darmawansyah, M.E
NIP. 199105242020121008

Anggota – Anggota,

Penguji I,



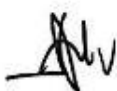
Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Penguji II,



Trisna Taufik Darmawansyah, M.E
NIP. 199105242020121008

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Wahri Irawan, M.Si
NIDN. 2005059602

PERSEMBAHAN

Bissmillaahirahmaannirrahiim

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, Alhamdulillahirobbil'alamiin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-NYA.

Dengan ketulusan hati dan ungkapan terimakasih skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta Ayahanda Andon Wijaya dan Ibunda Murnah yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ketahap ini, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu memberi semangat, mengajari untuk selalu bersabar di setiap proses yang dilalui, dan pantang menyerah dalam menggapai target hidup serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis disetiap langkah.

MOTTO

قُلْ يٰعِبَادِ اللّٰدِيْنَ اٰمَنُوْا اتَّقُوْا رَبَّكُمُ الَّذِيْنَ اَحْسَنُوْا فِيْ هٰذِهِ الدُّنْيَا حَسَنَةً ۗ وَاَرْضُ اللّٰهِ وٰسِعَةٌ ۙ اِنَّمَا

يُوَفِّي الصّٰبِرِيْنَ اَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ ۙ ۱۰ (الزمر/39: 10)

“Wahai hamba-hamba-Ku yang beriman, bertakwalah kepada Tuhanmu.” Orang-orang yang berbuat baik di dunia ini akan memperoleh kebaikan. Bumi Allah itu luas. Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang disempurnakan pahalanya tanpa perhitungan.

(Az-Zumar/39:10)

RIWAYAT HIDUP

Saya Nola Dea Dewi atau biasa dipanggil Nola, lahir di Serang 10 November 2001, anak bungsu dari 3 bersaudara, alamat tempat saya tinggal yaitu di kp. Suka Jaya, Ds. Sentul, Kec. Kragilan, Kab. Serang Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Jeruk Tipis 04, MA Al - Rahmah, SMA Al - Rahmah dan lulus pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan Studi Strata-1 (S-1) di Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WarahmatAllah SWT Wabarakatuh

Bismillahirrahmannirrahiim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam selalu terlimpah curahkan kepada junjungan besar baginda Rasulullah SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Dengan mengucap Alhamdulillah atas segala kemudahan yang diberikan Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi dan Beban Operasional Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia”*** . yang disusun untuk memenuhi suatu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ekonomi (S.E), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karna itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam Menyusun skripsi, diantaranya ialah:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.pd., Rektor Universitas Islam Negri Sultan Maulana H asanuddin Banten

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Budi Sudrajat, M.A selaku penguji I dan Bapak Trisna Taufik Darmawansyah, M.E selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun pada penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI, Selaku pembimbing I dan Bapak Wahri Irawan, M.SI selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Cinta Pertama dan panutanku, Ayahanda Andon Wijaya, dan bidadari surgaku, Ibunda Murnah. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan, serta yang sujudnya menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya, dan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Kepada cinta kasih kedua kakak saya, Nany Wahyuni dan Arif Wijaksana

terimakasih atas segala do'a, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada adik bungsunya ini.

9. Kepada teman-teman kelas AS-C dan para sahabat Elsa Eryana, Siti Khaeriyah dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan doa serta masukan dalam penulisan skripsi ini dan telah berjuang Bersama, serta semua pihak yang telah membantu saya ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya.
10. Terakhir, diri saya sendiri, terimakasih Nola Dea Dewi atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya, terimakasih sudah bertahan sejauh ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf dengan sebesar besarnya jika dalam penulisan ini masih bnyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamua'laikum Wr. Wb

Serang, 17 Mei 2024

Penulis

Nola Dea Dewi
NIM: 201430100

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGHANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
H. Kerangka Pemikiran	18
I. Hipotesis.....	21
J. Sistematika Pembahasan.....	22

BAB II	KAJIAN TEORITIS.....	23
A.	Asuransi Jiwa Syariah	23
1.1	Pengertian Asuransi Jiwa Syariah	23
1.2	Manfaat Asuransi Jiwa Syariah	24
2.	Beban Klaim.....	25
2.1	Pengertian Beban Klaim.....	25
3.	Hasil Investasi	27
3.1	Pengertian Hasil Investasi	27
3.2	Jenis-jenis Hasil Investasi	28
3.3	Tujuan Hasil Investasi	30
3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hasil Investasi.....	31
4.	Beban Operasional	32
6.1	Pengertian Beban Operasional	32
5.	Laba Pada Asuransi Jiwa Syariah.....	33
5.1	Pengertian Laba.....	33
5.2	Jenis-jenis Laba	35
5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pertumbuhan Laba	36
B.	Hubungan Antar Variabel	37
1.	Pengaruh Beban Klaim (X1) Terhadap Laba	37
2.	Pengaruh Hasil Investasi (X2) Terhadap Laba.....	37
3.	Pengaruh Beban Operasional (X3) Terhadap Laba	38
C.	Kerangka Pemikiran	39
D.	Hipotesis.....	41
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
B.	Jenis dan Sumber Data	44
C.	Operasional Variabel Penelitian	46
D.	Populasi dan Sampel	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	52
1.	Dokumentasi.....	52

2.	Studi Kepustakaan.....	53
F.	Teknik Analisis Data.....	53
1.	Statistik Deskriptif.....	54
2.	Analisis Regresi Data Panel	54
3.	Uji Asumsi Klasik	58
3.1	Uji Multikolinearitas	59
3.2	Uji Heteroskedastisitas	60
4.	Uji Hipotesis.....	60
4.1	Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	60
4.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	62
4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	64
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1.	PT. Prudential Life Assurance	64
2.	PT. Financial Wiramitra Danadyaksa	65
3.	PT. Avrist Assurance	67
4.	PT. Panin Dai-Ichi Life.....	69
5.	PT. Sun Life Financial Indonesia.....	71
6.	PT. AIA Financial	72
7.	PT. AXA Mandiri Financial Services	74
8.	PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia	75
B.	Deskripsi Data Penelitian	77
C.	Analisis Data	79
1.	Statistik Deskriptif.....	80
2.	Uji Estimasi model	81
2.1	Uji Chow	81
2.2	Uji Hausman.....	82
3.	Uji Asumsi Klasik.....	83
3.1	Uji Multikolinearitas	83
3.2	Uji Heteroskedastisitas	84

4. Uji Analisis Regresi Data Panel.....	86
5. Uji Hipotesis	87
5.1 Uji T (Parsial)	87
5.2 Uji F (Simultan).....	90
5.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjuster R Square).....	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1. Pengaruh Beban Klaim Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah.....	94
2. Pengaruh Hasil Investasi Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah.....	94
3. Pengaruh Beban Operasional Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah.....	95
4. Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi, dan Beban Operasional Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Industri Usaha Perasuransian	
	Asuransi Jiwa Syariah	4
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Prudential Life Assurance	65
Gambar 4.2	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Financial Wiramitra Danadyaksa	67
Gambar 4.3	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Avrist Assurance	68
Gambar 4.4	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Panin Dai-Ichi Life	70
Gambar 4.5	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Sun Life Financial Indonesia.....	72
Gambar 4.6	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT AIA Financial.....	73
Gambar 4.7	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT AXA Mandiri Financial Services	75
Gambar 4.8	Variabel Beban Klaim, Hasil Investasi, Beban Operasional dan laba di PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah.....	49
Tabel 3.2	Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa Full Syariah	50
Tabel 3.3	Sampel Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah.....	52
Tabel 4.1	Laporan Data Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa Unit Syariah..	78
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.3	Hasil Uji Chow.....	82
Tabel 4.4	Hasil Uji Husman.....	83
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Data Panel.....	86
Tabel 4.8	Hasil Uji T (Parsial)	89
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Simultan).....	91
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
Tabel 5.1	Hubungan Variabel Independen Terhadap Laba.....	93