

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisiswanto, Erwien. “Perlindungan Terhadap Tenaga Kerja Wanita Yang Bekerja Pada Malam Hari Di Perusahaan.” *Jurnal Imliah IUS Fakultas Hukum* 3, no. 1 (2015): 69–75.
- bpjsketenagakerjaan.go.id. “Beda BPU Dan PU,” 2023. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/artikel/17620/artikel-beda-bpu-dan-pu,-baca-selengkapnya-di-sini,-yuk!.bpjs>.
- . “Manfaat Bukan Penerima Upah,” 2019. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/bukan-penerima-upah.html>.
- . “Sejarah BPJS Ketenagakerjan,” n.d. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>.
- . “Visi Dan Misi BPJS Ketenagakerjaan,” n.d. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>.
- Conny R Semiwan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Grasindo, Yogyakarta, 2009.
- Didin Fatihudin & Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2020.
- Dilla. “Wawancara Agen Perisai, Tanggal 12 Mei 2024,” n.d.
- Fadhillah, Nur Intan. “Efektivitas Pemasaran Produk Asuransi Melalui Keagenan Branch Office System Dalam Peningkatan Jumlah Premi Pada AJB Bumiputra 1912 Divisi Syariah,” 2015.
- Halim, Fitria, Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, Marisi Butarbutar, Andriasan Sudarso, Bonaraja Purba, Darwin Lie, Hengki Mangiring, et al. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- ibnu sina. “Metodologi Penelitian.” *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 2013, 12–26.

- Ida Vivi Pusvitha, Suprihatin Ali. “Evektivitas Strategi Promosi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung Dalam Meningkatkan Kepesertaan Pekerja Sektor Informal.” *Ida Vivi Pusvitha1, Suprihatin Ali2* 1, no. 11 (2023): 929–36.
- Indah Ayu Atika. “Wawancara Pegawai BPJS Ketenagakerjaan, Tanggal 10 Mei 2024,” 2024.
- Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan. “Berita Negara.” *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018* 151, no. 2 (2018): 10–17.
- Irsyadi, Abdur Rahman. “Perluasan Kepesertaan BPU BPJS Ketenagakerjaan Melalui Strategi Marketing Mix Dan Regulasi.” *INSTITUT BPJS KETENAGAKERJAAN* 2, no. 1 (2017): 8–9. [https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny\\_mce/Jurnal/Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Volume-1.pdf](https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/tiny_mce/Jurnal/Jurnal%20Institut%20BPJS%20Ketenagakerjaan%20Volume-1.pdf).
- Kbbi.kemdikbud.go.id. “Pengertian Agen,” n.d. <https://kbbi.web.id/agen>.
- Kotler, Philip and Gary Amstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. 13th ed. Erlangga, Jakarta, 2012.
- perisai.sdsi.co.id. “Tugas Agen Perisai,” n.d. <https://perisai.sdsi.co.id/persyaratan-perisai/>.
- Rd.Soemanagara. *Strategi Marketing Communication*. Penerbit Alfabeta, Bandung, 2016.
- Ria, Yunglinna. “Strategi Personal Selling Dalam Pelaksanaan Sistem Keagenan Perisa IBPJS Ketenagakerjaan Di Wilayah Kalimantan.” *STRATEGI PERSONAL SELLING DALAM PELAKSANAAN SISTEM KEAGENAN PERISAI BPJS KETENAGAKERJAAN DI WILAYAH KALIMANTAN* 17, no. 3 (2021).
- Riy Dewantoro, Endang Sulistya Rini, Fadli. “Trategi Bauran Pemasaran

JasaProgram Perisai Untuk Meningkatkan Jumlah Kepesertaan Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara” 3, no. 1 (2020): 724–37.

Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta, Bandung, 2014.

Suryadi Prawirosentono. *Manajemen Operasi (Operations Manajement) Analisis Dan Studi Kasus*. Edited by Fatna Yustianti. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

Sutrisno, Fransiscus. “Pengaruh Program Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Dan Loyalitas Agen Perisai Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Batulicin Kabupaten Tanah Laut.” *Http://Ejournal.Stiepancasetia.Ac.Id/Index.Php/Jieb*, 2022, 146–60.

Undang-Undang Republik Indonesia. “Undang-Undang BPJS Ketenagakerjaan,” 2011, 7.