

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah .

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Juli 2024



Sindi Aprilusi Kurniasari  
NIM. 201430052

## ABSTRAK

Nama : Sindi Aprilusi Kurniasari, NIM: 201430052, Judul Skripsi: **Analisis Sistem Keagenan Perisai Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kepesertaan PBPJ Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang.**

BPJS Ketenagakerjaan yaitu jaminan sosial yang merupakan kewajiban dan tanggung jawab negara untuk memberikan perlindungan sosial dan ekonomi terhadap masyarakat dalam mengatasi resiko kerja. Setiap warga negara berhak atas jaminan sosial guna memberikan kehidupan yang layak serta meningkatkan kesejahteraan. Kesulitan pecapain target kepesertaan bukan penerima upah menjadi perhatian khusus bagi jajaran manajemen BPJS Ketenagakerjaan untuk itu dibentuknya sistem keagenan perisai untuk mengedukasi, mengakuisis, serta memberikan informasi terkatit program dan manfaat BPJS Ketenagakerjaan. Karena dilihat dari pekerja bukan penerima upah ini merupakan pekerja mandiri seperti nelayan, pedagang, petani, tukang ojek, dan lain sebagainya. Oleh karena itu, perlindungan jaminan sosial terhadap tenaga kerja bukan penerima upah sangat penting dikarenakan sifat dan jenis kepesertaannya sendiri sangat rentan terhadap resiko dan ancaman sosial ekonomi seperti kemiskinan dan pengangguran. Penelitian ini dilakukan di BPJS Ketenagakerjan KCP Pandeglang untuk mengetahui upaya promotion mix jasa yang dilakukan agen perisai dalam meningkatkan jumlah kepesertaan di BPJS Ketenagkerjaan KCP Pandeglang.

Rerumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana upaya Agen Perisai dalam meningkatkan jumlah kepesertaan pada pekerja bukan penerima upah?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk menganalisis upaya Agen Perisai dalam meningkatkan jumlah kepesertaan pada pekerja bukan penerima upah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan yang dikembangkan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer dan data skunder. Data primer didapat dari hasil wawancara dan observasi. Data skunder didapat dari buku-buku, jurnal, penelitian terdahulu yang relevan dan sumber lainnya.

Penerapan *promotion mix* jasa dalam upaya meningkatkan jumlah kepesertaan yang dilakukan agen perisai BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang dengan melakukan periklanan (*advertising*), pemasran tatap muka (*personal selling*), promosi penjualan (*sales promotion*), publisitas (*public relation*), pemasaran langsung (*direct marketing*), telah dilakukan dengan baik oleh agen perisai BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang. Sehingga upaya peningkatan jumlah kepesertaan pekerja bukan penerima upah telah maksimal.

**Kata Kunci: Upaya, Agen Perisai, Peningkatan Kepesertaan.**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

---

<b>Nomor</b>	<b>: Nota Dinas</b>	<b>Kepada Yth.</b>
<b>Lampiran</b>	<b>: 1 (Satu) eksemplar</b>	<b>Dekan</b> Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
<b>Hal</b>	<b>: Usulan Munaqasyah a.n Sindi Aprilusi Kurniasari NIM. 201430052</b>	<b>Banten</b> di – Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Sindi Aprilusi Kurniasari, NIM. 201430052** dengan judul Skripsi ***“Analisis Sistem Keagenan Perisai Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kepesertaan PBPB Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang”***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 02 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 198705312019031010

## PERSETUJUAN

### ANALISIS SISTEM KEAGENAN PERISAI DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH KEPESERTAAN PBPB PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KCP PANDEGLANG

Oleh:

**Sindi Aprilusi Kurniasari**  
NIM: 201430052

Pembimbing I  
Menyetujui,



**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masyakuroh, M.Si.**  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



**Ikin Ainul Yakin, M.E.**  
NIP. 199007212023211024

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Sindi Aprilusi Kurniasari NIM: 201430052 yang berjudul: **“Analisis Sistem Keagenan Perisai Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kepesertaan PBPJ Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang “** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 02 Juli 2024 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Prof. Dr. Hi. Nihavatul Maskuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



**Trisna Taufik Darmawansyah, M.E**  
NIP. 199105242020121008

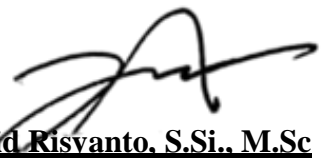
Anggota-Anggota

Penguji I,



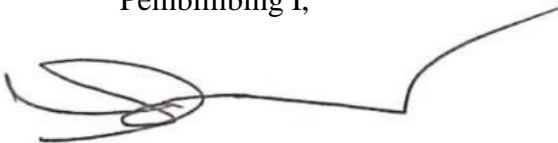
**Ratu Humaemah, M.Si**  
NIP. 198003102111012008

Penguji II,



**Hayid Risvanto, S.Si., M.Sc**  
NIP. 198510252015031005

Pembimbing I,



**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



**Muhamad Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 198705312019031010

## PERSEMBAHAN

*Dengan segala puji dan rasa syukur kepada Allah SWT. Dan atas segala dukungan orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.*

*Ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat ku kasih dan ku sayangi*

*Ibunda dan ayahanda tercinta*

*Sebagai tanda bakti hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu (sarminah) dan ayah (Subki) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, materi, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang mungkin tidak dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan.*

*Adik-adik dan orang terdekatku*

*Sebagai tanda terima kasih, akan ku persembahkan karya kecil ini untuk (Febri, Tri, dan Keluarga terdekat) terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang kalian berikan menjadikanku orang yang baik pula.*

*Dan yang terakhir untuk diriku sendiri*

*Kepada Sindi Aprilusi Kurniasari. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering kali merasa putus asa dengan apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Sindi. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.*

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

Al-Insyrah

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”.

-Umar bin Khattab-

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis yang bernama lengkap Sindi Aprilusi Kurniasari, Lahir di Pandeglang pada tanggal 08 April 2002, anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak “Subki” dan Ibu “Sarminah”.

Pendidikan yang telah ditempuh di SDN Pamarayan 2 pada tahun 2008 dan lulus Tahun 2014. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Jiput dan lulus Tahun 2017. Dan pada tahun yang saa penulis melanjutkan pendidikan di SMK Babunnajah lulus Tahun 2020. Pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah dan selesai pada tahun 2024.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT. Usaha dan disertai doa dari kedua orang tua dalam menjalankan aktivitas di Akademik di Perguruan Tinggi Negeri, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Alhamdulillah penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Keagenan Perisai Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kepesertaan PBPB Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang”.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslimin masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Sistem Keagenan Perisai Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Kepesertaan PBPB Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang”***

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A selaku Pembimbing I dan Bapak Muhamad Fadli Azim, S.Si.,M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

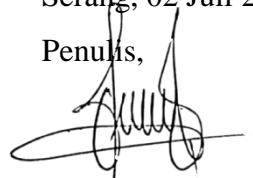
5. Ibu Lini Septiana sebagai Pimpinan BPJS Ketenagakerjaan KCP Pandeglang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Subki dan Ibu Sarminah, selalu mendoakan, memberikan materi, mendukung serta membantu dengan segala perjuangan seta pengorbanannya dan selalu berusaha memberikan yang terbaik selama ini.
8. Kepada Vairuz yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai berakhirnya proses perkuliahan ini.
9. Kepada Sofia, Ayu, Desi, Shita, Husna dan teman-teman angkatan 2020 serta semua pihak yang telah hadir membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 02 Juli 2024

Penulis,



Sindi Aprilusi Kurniasari

NIM. 201430052

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>KEMENTERIAN AGAMA.....</b>	<b>iii</b>
<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN).....</b>	<b>iii</b>
<b>SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN .....</b>	<b>iii</b>
<b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B.Rumusan Masalah .....	5
C.Batasan Masalah.....	6
D.Tujuan Penelitian .....	6
E.Manfaat Penelitia .....	6
F.Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	7
G.Kerangka Pemikiran.....	13
H.Sistematika Pembahasan .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A.Pemasaran dan Strategi Pemasaran .....	17

1. Definisi Pemasaran .....	17
2. Definisi Strategi Pemasaran.....	18
3. Promotion Mix Jasa .....	19
4. Komunikasi Pemasaran .....	25
B. Ruang Lingkup Sistem Keagenan Perisai.....	26
1. Sistem Keagenan Perisai .....	26
C. Pekerja Bukan Penerima Upah (BPU).....	31
1. Pekerja .....	31
2. Bukan Penerima Upah (BPU).....	31
3. Besaran Iuran BPU .....	33
4. Manfaat BPU .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Data Penelitian.....	41
B. Waktu dan Tempat.....	42
C. Sumber Data Penelitian .....	42
D. Teknik Pengumpul Data .....	43
E. Analisis Data .....	45
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan.....	48
2. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan .....	50
3. Fungsi dan Tugas BPJS Ketenagakerjaan .....	50
4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	52
B. Hasil dan Pembahasan .....	55
1. Periklanan ( <i>Adversting</i> ).....	55
2. Pemasaran Tatap Muka ( <i>Personal Selling</i> ).....	56

3. Promosi Penjualan ( <i>Seles Promotion</i> ).....	58
4. Publisitas ( <i>Public Relation</i> ).....	60
5. Pemasaran Langsung ( <i>Direct Marketing</i> ).....	61

**BAB V PENUTUP ..... 63**

A. Kesimpulan..... 63

B. Saran ..... 64

**DAFTAR PUSTAKA ..... 66**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**