

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah peneliti menguraikan dalam pembahasan tersebut mengenai “ANALISIS STRATEGI AGEN PT ASURANSI AXA MANDIRI *FINANCIAL SERVICE* DALAM MENARIK MINAT NASABAH.” (Studi Pada Agen PT Asuransi AXA Mandiri di Bank BSI KCP Labuan). Maka dapat ditarik kesimpulan di antaranya:

1. Faktor-faktor agen dalam menarik minat untuk meningkatkan jumlah nasabah diantara lain :
 - a. penyusunan strategi pelayanan agen itu merupakan salah satu elemen nyata yang perlu dibuat untuk dapat mewujudkan keunggulan para agen dapat menarik minat untuk meningkatkan jumlah nasabah.
 - b. Berusaha memahami dan memenuhi kebutuhan nasabah, sehingga agen dapat memberikan pelayanan
 - c. Menyusun jadwal prospekting untuk nasabah dan catatkannya dalam jadwal kerjak,
2. Strategi agen dalam menarik minat untuk meningkatkan jumlah nasabah
 - a. Seorang agen memiliki strategi untuk memperluas pasarnya, terutama ke masyarakat yang belum menggunakan asuransi syariah secara langsung.

- b. Agen juga harus melakukan edukasi terhadap masyarakat. Langkah yang dapat dilakukan agen dalam memberikan edukasi masyarakat dengan ceramah dan seminar sehingga masyarakat mempunyai kesadaran yang tinggi dan mampu menumbuhkan informasi asuransi syariah.
- c. Agen juga harus mempertahankan dan meningkatkan pasar yang sudah ada dengan selalu berkomunikasi dengan konsumen untuk memberikan layanan terbaik.

B. Saran

Berpijak dari hasil penelitian dan analisis data yang diperoleh selama penelitian. Maka dapat disarankan:

1. PT Asuransi AXA Mandiri Financial Service lebih mensosialisasikan kepada Agen asuransi mengenai strategi yang akan disampaikan secara tepat dan jelas kepada calon nasabah mengenai produk asuransi yang akan dipasarkan agar calon nasabah paham dan mengerti akan produk asuransi sesuai dengan kebutuhan calon nasabah asuransi sehingga berminat dan tertarik untuk membelinya.
2. Calon nasabah sebaiknya harus lebih memahami mengenai produk yang akan di belinya supaya manfaat yang dirasakan sesuai dengan apa yang diharapkan.