

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan skripsi yang berjudul “Analisis Karakter Nasabah dan Manajerial Bisnis Terhadap Pembiayaan Bermasalah Nasabah PNM ULaMM Syariah Serang”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel karakter nasabah ( $X_1$ ) memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap pembiayaan bermasalah ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan oleh  $t_{hitung}$  sebesar 2.765 dan nilai  $t_{tabel}$  -nya adalah 2.00247. Dengan demikian nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2.765 > 2.00247$ ) dan memiliki nilai signifikansi 0.003 lebih kecil dari 0.05 ( $0.003 < 0.05$ ). Sehingga dapat ditarik kesimpulan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya secara parsial variabel karakter nasabah ( $X_1$ ) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel pembiayaan bermasalah ( $Y$ ).
2. Variabel manajerial bisnis ( $X_2$ ) terbukti secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap pembiayaan bermasalah ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan oleh  $t_{hitung}$  sebesar 3.126

dan nilai  $t_{\text{tabel}}$ -nya adalah 2.00247. Dengan demikian nilai  $t_{\text{hitung}}$  lebih besar dari  $t_{\text{tabel}}$  ( $3.126 > 2.00247$ ) dan memiliki nilai signifikansi 0.003 lebih kecil dari 0.05 ( $0.003 < 0.05$ ).

3. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel karakter nasabah ( $X_1$ ) dan variabel manajerial bisnis ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $F_{\text{hitung}}$  sebesar 10.038 dan nilai  $F_{\text{tabel}}$  sebesar 3.159. Dengan demikian nilai  $F_{\text{hitung}}$  lebih besar dari  $F_{\text{tabel}}$   $10.038 > 3.159$ . Dan mempunyai nilai signifikansi yaitu 0.000 lebih kecil dari 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Sehingga dapat dinyatakan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya secara simultan variabel karakter nasabah ( $X_1$ ) dan variabel manajerial bisnis ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap variabel pembiayaan bermasalah ( $Y$ ).

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti mencoba memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian untuk dipergunakan sebagai masukan dan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain:

1. Penelitian mendatang sebaiknya meneliti faktor faktor lain selain karakter nasabah dan manajerial bisnis yang berpotensi mempengaruhi terjadinya pembiayaan bermasalah Sehingga dapat diformulasikan langkah langkah yang lebih komprehensif dalam menangani dan mengantisipasi munculnya masalah pembiayaan bermasalah di PT PNM ULaMM Syariah Rau Serang.
2. Pengawasan langsung maupun tidak langsung yang dilakukan PT PNM ULaMM Rau Serang dengan mengecek secara fisik atau *on the spot* ke tempat usaha nasabah atau debitur hendaknya dilakukan secara rutin minimal dua bulan, hal tersebut untuk memantau usaha nasabah dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan dalam mengelola usaha mereka.

