

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Desember 2023

Evi Rahmawati
NIM. 191130201

ABSTRAK

Nama: Evi Rahmawati, NIM: 191130201, Judul Skripsi: *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Sistem Garansi Dalam Jual Beli Handphone Second (Studi Pada Toko Handphone di Pasar Badak Pandeglang)*.

Kegiatan jual beli sekarang tidak akan terlepas dari teknologi dan komunikasi yang mengakibatkan perubahan perilaku di dalam masyarakat belakangan ini. Sehingga media komunikasi berkembang sangat pesat salah satunya adalah handphone. Handphone merupakan alat komunikasi yang sangat dibutuhkan oleh manusia dan tentunya memberi dampak terhadap penjualan handphone yang begitu meningkat, mulai dari handphone baru hingga handphone bekas (second).

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penerapan sistem garansi dalam jual beli handphone second pada toko handphone di Pasar Badak Pandeglang?. 2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap penerapan sistem garansi dalam jual beli handphone second pada toko handphone di Pasar Badak Pandeglang?.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk mengetahui penerapan sistem garansi dalam jual beli handphone second pada toko handphone di Pasar Badak Pandeglang. 2) Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap penerapan sistem garansi dalam jual beli handphone second pada toko handphone di Pasar Badak Pandeglang.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan untuk teknik analisisnya menggunakan teknik analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman yang terbagi menjadi tiga tahapan. Tahapan pertama reduksi data, kedua penyatuan data dan ketiga dilakukannya penyajian sebuah kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa empat toko handphone yang berlokasi di Pasar Badak Pandeglang dalam penerapan garansi tidak semuanya memberikan informasi yang jelas terkait sistem garansi yang berlaku, sehingga konsumen merasa tidak mendapatkan haknya. Apabila ditinjau dari hukum Islam, dua dari empat toko handphone sudah menerapkan garansi sesuai dengan syariat Islam dan pembeli mendapatkan hak khiyar aib terhadap barang yang mereka beli. Dan dua toko lainnya bertentangan dengan Hukum Islam. Karena dengan adanya biaya tambahan yang tidak di jelaskan di awal transaksi maka sistem garansi pada jual beli handphone second dalam hak khiyar aib tersebut menjadi rusak.

Kata Kunci: Hukum Islam, Garansi, Jual Beli, Khiyar, Handphone Second.

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lampiran : Skripsi Bapak Dekan Fak. Syariah
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah UIN SMH Banten
a.n Evi Rahmawati Di_
NIM. 191130201 Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Evi Rahmawati, NIM: 191130201** yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Sistem Garansi Dalam Jual Beli Handphone Second** (Studi Pada Toko Handphone di Pasar Badak Pandeglang). Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 27 Desember 2023

Pembimbing I



Dr. Dedi Sunardi, M.H
NIP. 19800926 200901 1 007

Pembimbing II



David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 19871216 201903 1 005

PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN
SISTEM GARANSI DALAM JUAL BELI HANDPHONE
SECOND**

(Studi Pada Toko Handphone di Pasar Badak Pandeglang)

Oleh:

Evi Rahmawati
NIM: 191130201

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dedi Sunardi, M.H
NIP. 19800926 200901 1 007

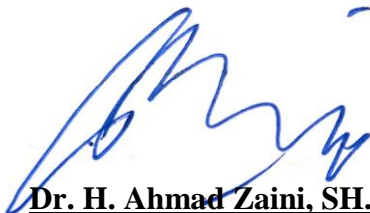


David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 19871216 201903 1 005


Mengetahui

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, SH., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

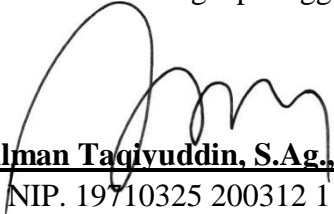
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Evi Rahmawati, NIM. 191130201**, yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Sistem Garansi Dalam Jual Beli Handphone Second** (Studi Pada Toko Handphone di Pasar Badak Pandeglang), telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 27 Desember 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 27 Desember 2023

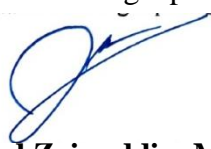
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M.H.I
NIP. 19710325 200312 1 001

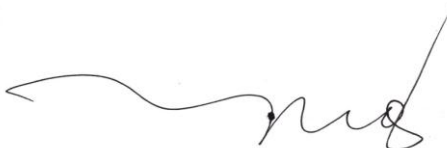
Sekretaris Merangkap Anggota



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota:


Penguji I



H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 1 001

Pembimbing I

Penguji II




Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Pembimbing II



Dr. Dedi Sunardi, MH
NIP. 19800926 200901 1 007



David Nugraha Saputra, MH
NIP. 19871216 201903 1 005

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT.
Atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan
akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini
dengan semaksimal mungkin.*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

*Kedua orang hebat dalam hidup saya yaitu
Bapak Ahmad Haeruddin dan Ibu Haeriyah,
karena keduanyaalah*

*yang membuat segalanya menjadi mungkin
sehingga saya bisa sampai pada tahap ini.*

*Terima kasih atas segala pengorbanan dan doa baik
yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.*

*Kepada kedua kakak ku tersayang
yang selalu memberikan semangat
yang tidak pernah ternilai.*

*serta kepada teman-teman seperjuangan
baik dalam kampus maupun luar kampus
yang telah banyak memberi masukan,
semangat, dan arahan hingga
akhirnya dapat terselesaikannya skripsi ini.*

MOTTO

التَّاجِرُ الصَّدُوقُ الْأَمِينُ مَعَ النَّبِيِّ وَالصَّادِقِينَ وَالشُّهَدَاءِ

*“Pedagang yang jujur dan terpercaya akan dikumpulkan bersama
Nabi, para sahabat dan orang-orang mati syahid”.*

(HR. Tirmizi)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Evi Rahmawati, lahir di Pandeglang pada tanggal 20 Januari Tahun 2001, dari pasangan Bapak yang bernama Ahmad Haerudin dan Ibu Haeriyah. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di MI Nambo Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2013, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di MTS Daar El-Ulum Saketi Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2016, kemudian sekolah MAN I Pandeglang Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2019, dan penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswi, penulis aktif di Organisasi Eksternal yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dari tahun 2020 hingga tahun 2022. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan kesungguhan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Sistem Garansi Dalam Jual Beli Handphone Second (Studi Pada Toko Handphone di Pasar Badak Pandeglang)***. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Wakil Dekan I, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H., Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. H. Entol Zaenal Muttaqin, M.H., M.A., Wakil Dekan III, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI., Ketua Jurusan HES dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan HES, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H., Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak David Nugraha Saputra, M.H., Dosen pembimbing II, yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak Dr. Usman Mustofa, M.Ag., Dosen Pembimbing Akademik, yang senantiasa memberikan dukungan serta memberikan motivasi ketika menghadapi tantangan dan kesulitan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis menjalani studi di Universitas ini.
8. Kepada kedua orang tua, keluarga, dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan, doa serta cinta yang tulus. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan yang tidak terhingga bagi penulis.
9. Kepada beberapa toko handphone di pasar Badak Pandeglang yang menjadi tempat penelitian, atas kesediaannya untuk memperbolehkan melakukan penelitian di toko tersebut, sehingga dapat memberikan kontribusi besar dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan baik di kampus maupun di luar kampus, yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis,

yang selalu memberikan motivasi, saran, doa serta dukungannya yang luar biasa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak yang telah disebutkan di atas. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam bidang studi yang penulis tekuni.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 27 Desember 2023.

Evi Rahmawati
191130201

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PENGAJUAN MUNAQASYAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Pembahasan.....	21
BAB II KONSEP JUAL BELI DALAM ISLAM	
A. Jual Beli	24
1. Pengertian Jual Beli	24
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	25

3. Rukun dan Syarat Jual Beli	28
4. Prinsip-prinsip dalam Jual Beli.....	33
5. Macam-Macam Jual Beli Terlarang	34
B. Garansi	36
1. Pengertian Garansi.....	36
2. Dasar Hukum Garansi	37
3. Ketentuan Oprasional Garansi.....	38
4. Tujuan dan Fungsi Garansi.....	39
C. Khiyar	40
1. Pengertian Khiyar	40
2. Dasar Hukum Khiyar	41
3. Macam-macam Khiyar	43
4. Tujuan dan Hikmah Khiyar	49

BAB III SISTEM GARANSI YANG DIBERIKAN PEDAGANG HANDPHONE SECOND DI PASAR BADAK PANDEGLANG

A. Kondisi Objektif Pedagang Handphone di Pasar Badak Pandeglang.....	51
B. Sistem Garansi yang Diberikan Pedagang Handphone Second di Pasar Badak Pandeglang.....	56

BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN SISTEM GARANSI DALAM JUAL BELI HANDPHONE SECOND

A. Penerapan Sistem Garansi dalam Jual Beli Handphone Second Pada Toko Handphone di Pasar Badak Panadeglang.....	68
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Sistem Garansi dalam Jual Beli Handphone Second di Pasar Badak Pandeglang.....	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 93

B. Saran-saran 95

DAFTAR PUSTAKA 97

LAMPIRAN-LAMPIRAN 101