

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi ini yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 5 Juni 2024



ENENG SUHARTINI
NIM. 191520183

ABSTRAK

Nama: **Eneng Suhartini**, Nim: **191520183**, Judul Skripsi: **Layanan Informasi Terhadap Pola Asuh Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang**. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024 M/1445 H.

Orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus akan sering mengalami gangguan stres dalam mengurus anak tersebut, hal ini dikarenakan mengalami tuntutan pengasuhan tambahan, menghabiskan banyak waktu serta perhatian yang lebih besar, sebagai orang tua diwajibkan untuk memberikan pola asuh terbaik. Rumusan masalah penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Cimanggu Pandeglang? 2) Apakah layanan informasi dapat membantu pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Cimanggu Pandeglang? 3) Bagaimana hambatan dan dukungan pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Cimanggu Pandeglang? Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Cimanggu Pandeglang. 2) Memberikan layanan informasi pada pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Cimanggu Pandeglang. 3) Menjelaskan hasil layanan informasi terhadap pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Responden sebanyak 6 orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, analisis data dilakukan dengan cara mereduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan: 1) Pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus diberikan dengan pola asuh otoriter dan permisif, hal tersebut ditandai dengan sering memarahi anak dan menelantarkannya; 2) Pelaksanaan layanan informasi dilakukan dengan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, analisis hasil evaluasi, tindak lanjut dan menyusun laporan. Jenis layanan informasi yang diberikan yaitu sosial pribadi metode ceramah dengan format kelompok yang terbagi menjadi 2 kelompok, layanan informasi dilaksanakan dalam 5 kali pertemuan, dimulai dari bulan Oktober sampai Desember 2023; 3) Hasil layanan informasi terhadap pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang membawa perubahan persepsi pada orang tua yang lebih bisa mengontrol dirinya agar tidak mudah marah pada anaknya dan bekerjasama dengan anggota keluarga yang lain untuk sama-sama mengasuh anaknya, meskipun kadang orang tua masih kesulitan berkomunikasi dengan anaknya dan masih sering mengamuk yang membuat orang tua merasa lelah secara fisik maupun emosional, oleh sebab itu orang tua sesekali membiarkannya atau dengan tanpa sadar memukulinya.

Kata kunci: *Layanan Informasi Sosial, Pola Asuh Demokratis, Anak Berkebutuhan Khusus.*

ABSTRACT

Name: Eneng Suhartini, ID Number: 191520183, Thesis Title: Information Services for Parenting Patterns of Parents Who Have Children with Special Needs in Ciburial Village, Cimanggu District, Pandeglang Regency. Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten 2024 M/1445 H.

Parents who have children with special needs will often experience stress when taking care of these children. This is due to experiencing additional caregiving demands, consuming a lot of time and greater attention. However, as parents, you are obliged to provide the best parenting style. The problem formulation in this research are: 1) What is the parenting style of parents towards children with special needs in Ciburial Cimanggu Pandeglang Village? 2) Can information services help parents' parenting patterns for children with special needs in Ciburial Cimanggu Pandeglang Village? 3) What are the obstacles and support for parenting patterns for children with special needs in Ciburial Cimanggu Pandeglang Village? This research aims to: 1) Find out the parenting patterns of parents towards children with special needs in Ciburial Cimanggu Pandeglang Village. 2) Providing information services on parenting patterns for children with special needs in Ciburial Cimanggu Pandeglang Village. 3) Explain the results of information services on parenting patterns for children with special needs in Ciburial Village, Cimanggu District, Pandeglang Regency. The research method used is descriptive qualitative. Respondents were 6 parents who had children with special needs in Ciburial Village. Data collection techniques use observation, interviews and documentation, data analysis is carried out by reducing data, presenting data and drawing conclusions and verification. Conclusions: 1) The parenting style of parents towards children with special needs is provided with an authoritarian and passive parenting style, this is characterized by frequently scolding the child and neglecting him; 2) Implementation of information services is carried out by planning, implementing, evaluating, analyzing evaluation results, following up and preparing reports. The types of information services provided are personal social, lecture method with a group format divided into 2 groups, information services are carried out in 5 meetings, starting from October to December 2023; 3) The results of the information service on parenting patterns for children with special needs in Ciburial Village, Cimanggu District, Pandeglang Regency have brought about a change in perception in parents who are more able to control themselves so they don't get angry easily with their children and work together with other family members to care for their children together, although sometimes parents still have difficulty communicating with their children and often throw tantrums which make parents feel physically and emotionally tired, therefore parents sometimes let them go or unknowingly beat them.

Keywords: *Social Information Services, Democratic Parenting Style, Children with Special Needs.*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : Ujian Skripsi a.n

UIN SMH Banten

Eneng Suhartini

Di –

NIM. 191520183

Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka bahwa skripsi atas nama Eneng Suhartini NIM: 191520183, dengan Judul **“Layanan Informasi Terhadap Pola Asuh Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Serang, 5 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP. 196008081991032002

Wulan Fauzia, M.Pd
NIP. 198806252019032007


PERSETUJUAN
LAYANAN INFORMASI TERHADAP POLA ASUH ORANG TUA
YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI DESA
CIBURIAL KECAMATAN CIMANGGU KABUPATEN
PANDEGLANG

Oleh:

Eneng Suhartini
191520183

Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Eni Nur'aeni, M.Si
NIP. 196008081991032002

Pembimbing II



Wulan Fauzia, M.Pd
NIP. 198806252019032007

Mengetahui,



Dean
Fakultas Dakwah

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 197206261 99803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Pi., M.A
NIP . 19760604 200604 1 001

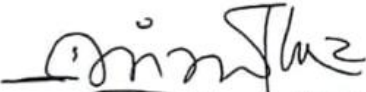
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Eneng Suhartini**, NIM: **191520183**, Judul Skripsi: **“Layanan Informasi Terhadap Pola Asuh Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 5 Juni 2024, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 5 Juni 2024

Sidang Munaqasyah

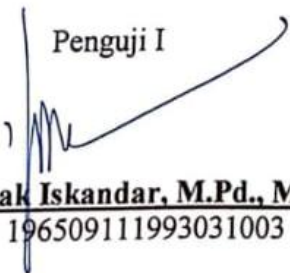
Ketua Merangkap Anggota,



Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP. 197712152011012004

Sekretaris Merangkap Anggota.



Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd.
NIP.199702072022032001

Anggota


Penguji I

Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.
NIP. 196509111993031003

Penguji II

Maya Afa, S. Th.I., M.Si.
NIP. 19830613202312017

Pembimbing I


Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP. 196008081991032002

Pembimbing II


Wulan Fauzia, M.Pd.
NIP. 198806252019032007

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku. Penulis panjatkan puji syukur kepada-Mu Allah yang maha kuasa atas segala sesuatu. Untuk yang pertama Skripsi ini penulis persembahkan kepada suami penulis yaitu Hafid Jalaludin dan Wildan Mukholadun selaku anak penulis, tidak lupa juga pada orang tua Bapak Suhri Heryana dan Ibu Siti Jubaedah. Terimakasih atas segala dukungan kalian baik moril maupun materil serta doa-doa kalian yang selalu mengiringi langkah penulis sampai ditahap ini. Terimakasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan jurusan Bimbingan Konseling Islam Tahun 2019-2024 yang senantiasa selalu saling mendukung dan mendoakan. Karya ini penulis persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian. Semoga kelak penulis dapat membahagiakan dirimu sampai akhir hayatmu, Aminn.

MOTTO

“Anak-anak membawa kita ke tempat-tempat di hati yang keberadaannya
belum kita ketahui” – Dr. Shefali Tsabari

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Eneng Suhartini, lahir di Pandeglang, 7 Februari 2002. Saat ini penulis tinggal di Kp. Sadang Desa. Ciburial, Kecamatan Cimanggu, Kabupaten Pandeglang, Banten. Penulis adalah anak Kedua dari dua bersaudara, dari orang tua Bapak Suhri Heryana dan Ibu Siti Jubaedah.

Pendidikan Formal yang ditempuh penulis adalah SDN Ciburial 3 lulus tahun 2013, MTs Pondok Pesantern Al-Mizan lulus tahun 2016, MAN 1 Kota Serang lulus tahun 2019 dan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT., usaha dan doa kedua orang tua serta suami dalam menjalankan aktivitas akademik di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Layanan informasi terhadap pola asuh orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus” (Studi di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang”).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh Pendidikan di Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Sholawat serta salam peneliti persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Layanan Informasi Terhadap Pola Asuh Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang”**.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dra Eni Nur'aeni, M.SI. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada peneliti dengan

penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Wulan Fauzia, M.Pd. Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama orang tua yang peneliti sayangi Ayahnda Suhri Heryana dan Ibunda Siti Jubaedah yang senantiasa memberikan segala doanya yang tidak henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta suami tercinta Hafid Jalaludin dan anak terkasih Ananda Wildan Mukholadun yang sudah banyak memberikan dukungan materi dan memotivasi peneliti.
9. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan BKI E 2019-2023 dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Serang, 5 Juni 2024

Eneng Suhartini
NIM: 191520183

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	27
A. Kajian Teori	27
1. Layanan Informasi	27
2. Pola Asuh Orang Tua.....	31
3. Anak Berkebutuhan Khusus	41
B. Kerangka Bepikir	55

BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian.....	57
B. Setting Penelitian	58
C. Instrumen Penelitian	60
D. Sumber Data.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	63
G. Teknik Keabsahan Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian	69
1. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	69
2. Pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	72
3. Proses Layanan informasi dalam membantu pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	77
4. Hasil Layanan Informasi pada pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	89
B. Pembahasan.....	91
1. Pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	91
2. Proses Layanan informasi dalam membantu pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	93
3. Hasil layanan informasi pada pola asuh orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang.....	100

BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial	5
Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	60
Tabel 4.1. Pelaksanaan Layanan Informasi dalam Membantu Pola Asuh Orang Tua Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus di Desa Ciburial Kecamatan Cimanggu Kabupaten Pandeglang	87
Tabel 4.2. Perbandingan Pola Asuh Orang Tua Pada Anak Berkebutuhan Khusus Dari Sebelum dan Sesudah diberikan Layanan Informasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Asuh Secara Mental	52
Gambar 2.2 Pola Asuh Secara Sosial.....	53
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	56
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Interaktif.....	64
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik	67
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	109
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	110
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	116
Lampiran 4. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Layanan Informasi	120
Lampiran 5. Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi.....	127