

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- A, Abbas Salim. *Asuransi Dan Manajemen Risiko*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Abbas, Salim dan. *Asuransi Dan Manajemen Risiko*. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo, 2005.
- Anang, Firmansyah M. *Pemasaran Produk Dan Merk*. Surabaya: Qiara Media, 2019.
- Anggitaningsih, Retna. *Manajemen Risiko*. Jember: STAIN Jember Press, 2013.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Asuransi Syariah Di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta, 2007.
- Departemen Agama RI, Al-Qur'an Tajwid Dan Terjemahannya*. Bandung: PT syaamil Cipta Media, 2002.
- Dr. M. Anang Firmansyah, S.E., M.M. *Pemasaran Produk Dan Merek (Planning Dan Strategy)*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Indonesia, Kamus Besar Bahasa. *No Title*, n.d.
- Lupiodi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Muhaimin, Iqbal dan. *Asuransi Umum Syariah, Dalam Praktik*. Jakarta: Penerbit Gema Insani, 2005.
- Mulhadi. *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Jakarta: Rajawali pers, 2017.
- Salim, Abbas. *Asuransi Dan Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuntitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2024.

Supriyono, R.A. *Manajemen Resiko*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2016.

Trisita, Novianti. *Manajemen Resiko*. Malang: Media Nusa Creative, 2017.

Umar, Husein. *BussinesAn Itroudction*. Jakarta: GramediaP Pustaka Utama, 2000.

*Undang-Undang (UU) Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian*. Jakarta, 2014.

## **JURNAL**

Erga Trivaika, Mamok Andri Senubekti. "Perancang Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android." *Nansa Informatika* 16 (2022): 33.

Humaeroh. "Penerapan Manajemen Risiko Pada Proses Underwriting Produk Asuransi Mahasiswako." Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2022.

Rafi, Muhamad. "Analisis Manajemen Risiko Pada Proses Underwriting Produk Asuransi Jiwa Individu Dan Asuransi Coporate." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2018.

Rizkiyanda, Yona. "Aanalisis Manajemen Resiko Pada Sistem Asuransi Jiwa Syariah Di PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Medan." Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2019.

Tri Putri Hertandri Setyani, Ir. Wasis Gunandi, MM. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merk Terhadap Keputusan Pembelian Mobil All New Rio Kia Motor Indonesia (Pada PT. Radita Autoprime)." *Ilmiah Mahasiswa Manajemen Unsurya* 1 (2020): 94–95.

Ulpatiyani, Ratu Humaemah dan. "Analisis Manajemen Risiko Dana Tabarru Asuransi Syariah (Studi Pada Pt Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967 Serang)." *Jurnal Syar'insurance (SIJAS)* vol 7 (2021): 37.

Yasa, Darma dan Sudipta. “Manajemen Risiko Operasional Dan Pemeliharaan Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Regional Bangli Di Kabupaten Bangli.” *Spektran*, 2013, 32.

## **WEBSITE**

<https://www.Xyz.co.id/>

Sumber Data Arsip PT Xyz Unit Syariah, 2023

**Hasil Wawancara** Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Rizki Sulistiya Hadi, Tape Recording, tanggal 15 September, 2023

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syech Nawawi Al Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Provinsi Banten

Nomor : 477/Un.17/F.V.J.3/PP.009/08/2023

Serang, 9 Agustus 2023

Sifat : Biasa

Lampiran :-

Hal : Permohonan Data Penelitian

Kepada Y th,

**Direktur PT. Asuransi Asei Indonesia**

di-

Tempat

*Assalamu`alaikum Wr. Wb.*

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktivitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 026483 Tahun 2021 tentang pedoman Akademik, khususnya mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan data atau informasi dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut.

Adapun judul skripsi yang dimaksud adalah "**Analisis Deskripsi Jenis-jenis Risiko dan produk-nya pada Asuransi Syariah**" yang akan dibahas oleh:

Nama : Miptahul Musaropah

NIM : 191430033

Jurusan : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu`alaikum Wr. Wb.*



Nihayatul Maskurot



## HASIL WAWANCARA

1. Risiko yang dijamin pada asuransi property, kendaraan dan kecelakaan diri?

Jawaban: “Ada tiga risiko yang dijamin pada property yaitu asuransi kebakaran (PSAKI), asuransi property All Risk (PAR), dan asuransi gempa bumi.

Asuransi kendaraan mempunyai dua jenis pertanggungan yang dijamin yaitu:

Comprehensiv amination ganti rugi atau biaya perbaikan atas kehilangan atau kerusakan sebagian maupun kehilangan atau keseluruhan pada kendaraan akibat kejatuhan benda lain, kebakaran, perbuatan jahat, pencurian, perampasan, tabrakan, benturan, atau kecelakaan.

Total loss adalah kerusakan kendaraan yang hilang atau kerugiannya di atas 75% apabila mengalami kecelakaan misalnya kendaraannya di parkir di mall terus hilang dicuri orang itu yang akan dijamin.

Serta asuransi kecelakaan menjamin risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan yaitu suatu kejadian atau peristiwa yang mengandung unsur kekerasan baik yang bersifat fisik maupun kimia, yang datangnya secara tiba-tiba, tidak dikehendaki atau direncanakan, dari luar, terlihat, langsung terhadap Peserta yang seketika itu mengakibatkan luka badan yang sifat dan tempatnya dapat ditentukan oleh Ilmu Kedokteran.”

2. Bagaimana ruang lingkup risiko?

Jawaban: "Ruang lingkup resiko dalam asuransi syariah mencakup berbagai jenis risiko yang dapat dialami oleh pemegang polis atau tertanggung. Risiko ini mencakup risiko pada produk kendaraan, property dan kecelakaan."

3. Bagaimana penerapan risiko pada produk asuransi di PT Xyz?

Jawaban: "Kita proses pada kendaraan di jalan ditabrak kendaraan lain kemudian lecet lalu lapor ke petugas asuransi karna dalam polisinya bisa di cover lalu menumpulkan semua dokumen dan terbitlah spk itu surat perintah kerja yang dikirim ke bengkel untuk di proses."

4. Cara pengelolaan risiko?

Jawaban: "Memang berbeda dengan konvensional, diatur oleh DSM bahwa dana yang dikeluarkan berasal dari dana tabaru."

5. Bagaimana cara meminimalisir risiko?

Jawaban: upaya yang dilakukan perusahaan untuk meminimalisir risiko pada produk Kendaraan yaitu harus selalu berhati – hati saat berkendara serta harus memiliki SIM untuk mencegah terjadinya risiko yang tidak di inginkan.

Meminimalisir Risiko Property mensyaratkan adanya securiti atau penjaga yang aktif, menerapkan Warranty, APAR, CCTV, serta pencurian termasuk perluasan. Ada juga Hidran yang di pasang serta memantau pemadam kebakran yang terdekat bila terjadinya kebakran, serta dilihat dari bangunannya apakah layak atau tidak dan juga di lihat dari kelas satu, dua dan tiga.

Meminimalisir risiko pada produk kecelakaan diri yaitu dengan mematuhi peraturan yang berlaku dan harus berhati – hati untuk mengurangi risiko yang yang tidak bisa di prediksi.”