

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sugiarto dan Teguh Wahyono, *Manajemen Kearsipan Modrn*, (Yogyakarta Gava Media, 2015).
- Abu Bakar dan Hadi, *Cara Pengelolaan Kearsipan yang Praktis dan Efisien*, Djambatan, Jakarta 1997.
- Abu Ahmadi Cholid Narbuko, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), 70.
- Amsyah, Z. *Manajemen Kearsipan*, (Jakarta: Gramedia, 2008).
- Annisa Salehah, *Manajemen Kearsipan dalam Ketatausahaan di MIN 3 Pringsewu*, 37-38.
- Basir Barthos, *Manajemen Kearsipan Untuk Lembaga Negara Swasta, dan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Citra Savitri, *Analisis kualitas pelayanan tenaga kependidikan terhadap kepuasan mahasiswa*, Jurnal Manajemen dan Bisnis Kreatif.
- Doni Juni Priansa dan Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran*, (Bandung, Alfabeta, 2015).
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Tafsirnya Jilid 5*, (Jakarta: CV. Duta Grafika, 2009).
- Dadang Suhardan, dkk, "*Manajemen Pendidikan*" (Bandung: Alfabeta, 2013).
- Erni Junaida, Pengaruh Kualitas Pelayanan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi, *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol. 7, No. 1, 2018. 63
- Geoffrey Mills, Oliver Standingford dan Robert C Appleby, *Modern Office Managemen, Edisi VII, Terj. F. X. Budiyanto* (Jakarta: Binarupa Aksara, 1991).

- Hermawan Kartajaya dan M. Syakir Sula, *Syariah Marketing*, (Bandung: Mizan, 2006).
- Handi Irawan, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2009).
- Iffa Nur Fahmi, Anwar Alaydrus & Budiman, Studi Tentang Pengelolaan Kerasipan Dalam Menunjang Pelayanan Publik, *eJournal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 6, No. 6, 2018, 1565-1578
- Irjus Indrawan, et al., *Manajemen Personalia dan Kearsipan Sekolah*, 4.
- Lexy, J. Marketing, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006).
- Meli Zubaidah, Mahmud, *Pentingnya Manajemen Sistem Penyimpanan Arsip*. Jurnal Administrasion, Minggu, 2007.
- Meirinawati dan Indah Prabawati, *Manajemen Kearsipan Untuk Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Perkantoran Yang Efektif dan Efisien*, Jurnal SNPAP “pengembangan Ilmu dan Proposi Administrasi Perkantoran Tantangan dan Peluang”, 2015.
- Nurhadi Magetsari, *Organisasi dan Layanan Kearsipan*, Jurnal Kearsipan, Desember 2008.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal)* (Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2016).
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta, Salemba Empat, 2014).
- Raco. J.R, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. (Jakarta: PT. Gransindo, 2010) 138.
- Renu Juliati & Nifi Lamigthon, Pelaksanaan Manajemen Arsip Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 19, No. 3, 2021, 262-281.

- Rizki Aprison & Syamsir, Manajemen kearsipan Dalam Penyelenggaraan Administrasi Negara Di Kantor Kejaksaan Negeri Padang, *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAD)*, Vol. 3, No. 1, 2021, 1-10.
- Sattar, *Manajemen Kearsipan*, (Yogyakarta, 2019).
- Sambas dan Hendri, *Manajemen Kearsipan*, (Bandung, 2016).
- Sedarmayanti, *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modrn*, (Manjur Maju, Bandung, 2003).
- Siti Mukaromah. *Pengaruh Penataan Arsip dan Kompetensi Petugas Arsip Terhadap Kualitas Pelayanan Terhadap Pada Sub Bagian Tata Usaha di Knator Kementrian Agama Kabupaten Demak*, (Skripsi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonom, UIN Semarang, 2013).
- Siti Musyarofah, *Pelaksanaan Manajemen Kearsipan dalam Ketatausahaan di SMP Dua Mei Ciputat*, 15.
- Suharismi, *Prosedur Penelitian Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010).
- Suwadi Endraswara, *Metode Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan, Ideolog, Epstomologi, dan Aplikasi*, (Tangerang: Puataka Widyatama, Cet, 1) 111-112.
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 2003, Tentang Kearsipan, Pasal 1 Ayat 2 Mengenai Pengertian Arsip
- UU No. 7, *Kearsipan*, Tahun 1971, Pdf.
- Yuzerizal, Pengaruh System Informasi Manjemen Pelayanan Tenaga Kependidikan (*SIMPATIK*), Vol. 3, NO. 2, *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*. 1152
- Lampiran 1 Pedoman Wawancara