

## ABSTRAK

Nama: **Ucu Cahyati**, Nim: **133400240**, Judul Skripsi: **Mediasi Dalam Menangani Kasus Pasangan Suami Istri Yang Akan Bercerai** (Studi Kasus di Pengadilan Agama Pandeglang), Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, Tahun 2017.

Tingkat perceraian setiap tahunnya semakin tinggi, khususnya di daerah Pandeglang. Data yang didapatkan dari Pengadilan Agama Pandeglang menunjukkan angka perceraian pada tahun 2016 sangat tinggi hingga mencapai 1015 perkara. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengurangi angka perceraian adalah dengan dilakukannya mediasi, karena proses mediasi sangat erat dengan keterampilan konseling agar tercapainya kondisi hubungan yang positif dan kondusif di antara kedua pihak. Maka dari itu mediasi sangat penting untuk diteliti.

Berdasarkan uraian di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian Mediasi Dalam Menangani Pasangan Suami Istri Yang Akan Bercerai ini adalah : 1). Bagaimana tahapan dan proses mediasi dalam menjembatani dua pihak yang berperkara ? 2). Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan kegagalan mediasi di Pengadilan Agama Pandeglang?.

Tujuan dalam penelitian ini adalah : 1). Untuk mengetahui tahapan dan proses mediasi dalam menjembatani dua pihak yang berperkara, 2). Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan kegagalan mediasi di Pengadilan Agama Pandeglang.

Penelitian ini dilaksanakan di Pengadilan Agama Kabupaten Pandeglang. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian lapangan berbasis kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah : wawancara, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya data yang dikumpulkan tersebut dianalisis dengan cara mengorganisasikan ke dalam unit-unit bab dan sub-sub bab peneliti sehingga penulis mencapai kesimpulan yang mudah.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Pandeglang yaitu *pertama*, dalam proses mediasi mediator menggunakan tahap pra mediasi, tahap pelaksanaan mediasi dan tahap akhir. *Kedua*, faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan mediasi yaitu adanya itikad baik dari kedua belah pihak dan permasalahannya yang belum lama serta faktor kegagalan mediasi yaitu faktor itikad kedua belah pihak yang sudah tidak mau lagi berhubungan baik serta permasalahan kedua pihak yang sudah bertahun-tahun sehingga sulit untuk dirukunkan kembali.

## ABSTRACT

Name : Ucu Cahyati, SRN : 133400240, Title of thesis : The Effectivity Mediation in Handing The Divorced Couple (a case study of the Pandeglang Religious Court), guidance and Islamic conseling, Faculty “ Ushuluddin Dakwah and Adab” State Islamic University Studies Sultan Maulana Hasanuddin Banten, academic year 2017.

Divorce rate every year is higher, especially in Pandeglang area. Data obtained from Pandeglang Religious Court show the divorce rate in 2016 is very high up to reach 1015 cases. One of the efforts undertaken to reduce divorce rate is mediation because the mediation process is very close to the counselling skills in order to achieve a postive and conducive relationship between the parties. Then the mediation is very important to be studied.

Based on the statement above, the problem of research of effectivity mediation in handling the divorced couple are: 1. How to stage and process mediation to bridge two conflict parties? 2. What are the factors that influence the success and failure of mediation in the religious court of pandeglang?.

The aim of this research are 1. To know stage and process mediation to bridge two conflict parties? 2. To know the factors that influence the success and failure of mediation in the religious court of pandeglang.

The research is applied in Pandeglang Religious Court, the type of this research is field research with qualitative basis. The methods for data collecting are interview, observation and documentation. Next, the collected data is analyzed by organize them to the unit of chapter and sub chapter so the writer get the easy conclusion.

The conclusion of the research conducted in Pandeglang Religious Court is first, in mediation process using pre-mediation stage, stage of mediation and final stages. Secondly, the factors that influence the success of the mediation are the good faith ofboth parties and the problems are not long ago and the failure factor of mediation is the fact that both parties are unwilling to relate well and the problems of both parties that have been years so it is difficult to reconcile.