

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah peneliti sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Juni 2024



ROSSI DWI NUR MAULIDA
NIM. 201520120

ABSTRAK

Nama: **Rossi Dwi Nur Maulida**, NIM : 201520120, Judul Skripsi: **“Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri Di Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang”**, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2024 M/ 1445H.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami kondisi santri yang mengalami konflik sosial di Ponpes Daar El-Huda, Curug, Tangerang, untuk mengetahui penerapan konseling kelompok dengan teknik reframing dalam mengatasi konflik sosial yang dialami oleh santri di Ponpes Daar El-Huda, Curug, Tangerang, untuk mengetahui hasil penerapan layanan konseling kelompok dengan teknik reframing dalam mengatasi konflik sosial santri di Ponpes Daar El-Huda, Curug, Tangerang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif tindakan (Action Research), di mana penulis melakukan penelitian tindakan konseling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: Observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan jumlah klien 5 orang santri perempuan kelas IX. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan: konseling kelompok dengan teknik reframing dalam mengatasi konflik sosial santri di Pondok Pesantren Daar El-Huda berhasil mengalami perubahan perilaku yang positif dalam mengatasi konflik sosial santri. Mereka menjadi lebih percaya diri, terbuka terhadap sudut pandang kelompok lain, merasa dihargai, dan lebih fokus dalam belajar. Hal ini menunjukkan bahwa konseling kelompok dapat efektif dalam mengatasi konflik sosial di pondok pesantren.

Kata Kunci: *Konseling Kelompok, Teknik Reframing, Konflik Sosial*

ABSTRACT

Name **Rossi Dwi Nur Maulida**, NIM: **201520120**, title of skripsi: **Group Counseling Using Reframing Techniques to Address Social Conflicts Among Students at Daar El-Huda Islamic Boarding School, Curug, Tangerang."** Major: *Islamic Counseling Guidance, dakwah faculty Islamic state university Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024 M/1445 Hijria.*

This research aims to: To understand the conditions of the centri who are experiencing social conflict in Ponpes Daar El-Huda, Curug, Tangerang, to know the application of group counseling with refining techniques in dealing with social conflicts experienced by centri in Ponpe Daar El -Huda, to know the results of application of consulting services of the group with the technique of refinement in addressing social centri conflicts in the Ponpe Der El - Huda, curug. The type of research used is qualitative action research (Action Research), in which the author conducts counseling action research. The data collection techniques used are: Observation, interviews, and documentation with the number of clients 5 female students in class IX. Based on this research it can be concluded: group counseling with the technique of refaming in dealing with social conflict centri in the Pondok Pesantren Daar El-Huda succeeded in experiencing positive behavioral change in deals with social dispute centri. They become more confident, open to other group points of view, feel appreciated, and more focused on learning. This shows that group counselling can be effective in dealing with social conflict in the boarding house.

Keywords: Group Counseling, Reframing Technique, Social Conflict

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, saya mengawali lembaran persembahan ini dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang. Saya merasa sangat bersyukur atas kemudahan yang diberikan Allah SWT dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan ungkapan terimakasih atas segala berkat dan bimbingan-Nya untuk:

Kepada pemilik pintu surga, yaitu bapak Wawan Setiawan (Alm). Saya ingin mengucapkan terimakasih serta memberikan penghargaan yang dalam kepada almarhum ayah saya, yang menjadi sumber inspirasi utama dan teladan kebaikan bagi saya. Saya juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang besar kepada kedua orangtua yaitu mamah Ita Rosita dan bapak Muhamad Sulaeni yang telah menjadi pondasi yang kokoh dan motivasi serta menjadi pilar kekuatan dan sumber inspirasi dalam perjalanan hidup saya. Do'a, dukungan, kekuatan dan semangat yang tak kenal lelah serta telah berkorban begitu banyak untuk mendukung dan membimbing saya hingga saat ini.

Terimakasih Kepada kedua kakaku dan ketiga adiku yang menjadi pelindung dan penyemangat terbaikku. Sahabatku Sinta, Vina, Ita, yang selalu memberikan dukungan, pengingat dan do'a dalam setiap langkahku. Teguh Faturohman partner terbaikku, terimakasih atas segala bantuan dan dukunganmu yang luar biasa. Kehadiranmu telah memberi warna dalam perjalanan menyusun skripsi ini. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung dan mendoakan.



**NOTA DINAS
FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Rossi Dwi Nur Maulida	Di-
	NIM : 201520120	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Rossi Dwi Nur Maulida NIM: 201520120 dengan judul **“Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri Di Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 19 Juni 2024

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II

Ahmad Rofi Suryahadi Kusumah, M.Pd.

NIP. 19890330 202012 1 006

LEMBAR PERSETUJUAN
KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK REFRAMING
DALAM MENGATASI KONFLIK SOSIAL SANTRI DI PONDOK
PESANTREN DAAR EL-HUDA, CURUG, TANGERANG

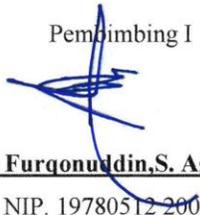
Oleh:

Rossi Dwi Nur Maulida

NIM: 201520120

Menyetujui,

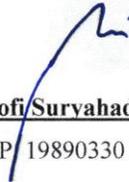
Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Ahmad Rofi Suryahadi Kusumah, M.Pd.

NIP. 19890330 202012 1 006

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.

NIP. 197206 26199803 1 002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.

NIP. 19750604 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n, **Rossi Dwi Nur Maulida**, dengan NIM: **201520120**, Judul Skripsi: **Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri Di Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Juni 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Juni 2024

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Umdatul Hasanah, S. Ag., M. Ag.

NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota

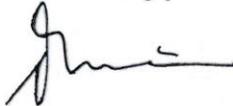


Fahma Islami, M. Si.

NIP. 19920908 201903 2 022

Anggota

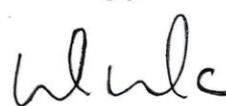
Penguji I



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M. Si.

NIP. 19771018 200112 2 001

Penguji II



Wulan Fauzia, M. Pd.

NIP. 19880625 201903 2 007

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Ahmad Rofi Survahadi Kusumah, M.Pd.

NIP. 19890330 202012 1 006

MOTTO

”Kemudahan bukanlah hasil dari kebetulan, melainkan dari keseriusan dan ketekunan”

Kuncinya, libatkan Allah dalam setiap persoalan apapun

”Letakan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku”

(Q.S Al-Baqarah: 152)

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Rossi Dwi Nur Maulida, lahir di Cilegon pada tanggal 01 Juli 2002. Saat ini penulis tinggal di Binong Permai, Kecamatan Curug, Kota. Tangerang, RT 011/RW 012, Provinsi Banten. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Wawan Setiawan (Alm) dan Ibu Ita Rosita.

Penulis menempuh pendidikan formal di TK Sekar Bagus II lulus pada tahun 2008. Selanjutnya penulis melanjutkan sekolah dasar di SDN 2 Bayah Barat, Kecamatan Bayah, Kab. Lebak dan lulus pada tahun 2014. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan di MTSN 2 Lebak dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya, melanjutkan pendidikan di Pondok Pesantren Tahfidz Madinatul Qur'an Lebak (Rangkasbitung), dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2020, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten .

Selama menempuh pendidikan di UIN Sultan Hasanudin Banten, penulis aktif sebagai anggota KIP dan terlibat kepengurusan KIP di bidang Humasi periode 2021-2022, Penulis juga menjadi anggota HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) BKI di bidang PAO periode 2021-2022, serta menjadi anggota dan pengurus di Community Of Counselor Periode 2021-2022. Demikianlah catatan singkat tentang riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan inayah dan hidayah-nya sehingga skripsi yang berjudul “Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri Di Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam penulis persembahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah terang benderang.

Penulis dapat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah berhasil tanpa bantuan dari pihak manapun. Maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.P.d. selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Ahmad Rofi, M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak Ust. M. Arsyad Haikal, S.SY. selaku pemimpin Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang yang telah memberikan izin serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Ustadz dan Ustadzah Pondok Pesantren Daar El-Huda, Curug, Tangerang yang telah membantu penulis melaksanakan penelitian.
9. Seluruh responden yang telah banyak memberikan informasi dan memberikan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang sangat penulis sayangi Ayahanda Muhamad Sualeni dan Ibu Ita Rosita yang senantiasa memberikan segala do'a tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.

Serang, 19 Juni 2024

Penulis

Rossi Dwi Nur Maulida
NIM. 201520120

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
SURAT PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO HIDUP	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teoritis.....	12
1. Konseling kelompok.....	12
2. Teknik Reframing.....	21
3. Konflik Sosial Santri.....	28
4. Santri.....	41
B. Kerangka Bepikir	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Setting Penelitian	46
C. Instrumen Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
G. Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
2. Hasil-hasil Temuan	56
B. Proses Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri	74
C. Hasil Konseling Kelompok Dengan Teknik Reframing Dalam Mengatasi Konflik Sosial Santri	100
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Assesment Pertama.....	70
Tabel 4.2 Assesment Kedua.....	97
Tabel 4.3 Perbandingan Hasil Assesment Pertama dan Kedua	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	44
-----------------------------------	----