

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengnn ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Mei 2024



**DHIFFA SALSABILA**

NIM: 201520164

## ABSTRAK

Nama : **Dhiffa Salsabila**, NIM: 201520164, Judul Skripsi: “**Pendampingan Psikologis Dalam Mereduksi Kecemasan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Serang**”, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 / 1445 H.

Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) dapat terjadi di semua lapisan sosial masyarakat maupun latar belakang pendidikan. Kekerasan terhadap perempuan adalah setiap perbuatan yang berakibat kesengsaraan dan penderitaan perempuan, secara fisik, seksual, psikologi, ancaman perbuatan tertentu, pemaksaan dan perampasan kebebasan, baik yang terjadi dalam kehidupan rumah tangga dan masyarakat. Tindak kekerasan terhadap perempuan dan anak dalam rumah tangga merupakan suatu masalah sosial yang sangat serius, sehingga perlu adanya perhatian khusus dari lembaga pemerintahan kepada masyarakat.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu strategi penelitian dimana di dalamnya peneliti menyelidiki kejadian, fenomena kehidupan individu-individu dan meminta seorang atau sekelompok individu untuk menceritakan kehidupan mereka. Informasi ini kemudian diceritakan kembali oleh peneliti dalam kronologi deskriptif.

Hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan berbagai upaya pelayanan dan kemudahan yang diberikan dan dilakukan oleh P2TP2A terhadap korban KDRT, dengan tujuan untuk memudahkan pelayanan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien serta agar hak dan keamanan maupun kenyamanan korban terpenuhi. Dalam pendampingan psikologis P2TP2A memprioritaskan bagaimana caranya memberikan bantuan terhadap para korban dan keluarganya agar dapat memperoleh pemahaman dan langkah keputusan terbaik yang akan diambil oleh sebuah keluarga yang telah mengalami masa-masa menegangkan yaitu kekerasan yang terjadi dalam rumah tangga

Berdasarkan analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka dapat disimpulkan Lembaga P2TP2A memiliki kepedulian dan program salah satunya pendampingan psikologis berupa konseling sebagai upaya pemulihan mental, dan penguatan psikis. Layanan tersebut dirasa sangat memiliki kontribusi positif bagi kelangsungan kesehatan mental korban/klien KDRT karena dari beberapa korban menyatakan bahwa setelah mendapatkan pendampingan psikologis mereka merasa lebih tenang dengan berkurangnya tingkat kecemasan yang mereka miliki.

**Kata Kunci : Pendampingan psikologis, mereduksi, kecemasan.**

## ABSTRACT

*Name: Dhiffa Salsabila, NIM: 201520164, Thesis Title: "Psychological Assistance in Reducing Anxiety of Women Victims of Domestic Violence (KDRT) at the Integrated Service Center for Women and Child Protection (P2TP2A) Serang City", Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah Sultan Maulana Hasanuddin Banten State Islamic University in 2024 / 1445 H.*

*Domestic Violence (KDRT) can occur at all social levels of society and educational backgrounds. Violence against women is any act that results in misery and suffering for women, physically, sexually, psychologically, threats of certain acts, coercion and deprivation of freedom, whether occurring in domestic or community life. Violence against women and children in the household is a very serious social problem, which causes various psychological disorders such as anxiety, but receives little response and attention from the government, society and law enforcement.*

*This research uses a qualitative descriptive research method, namely a research strategy in which the researcher investigates events and phenomena in the lives of individuals and asks one or a group of individuals to tell about their lives. This information is then retold by the researcher in a descriptive chronology.*

*The results of the research conducted by the author show various service and convenience efforts provided and carried out by P2TP2A for victims of domestic violence, but the aim is to facilitate services and adapt them to client needs and so that the rights, safety and comfort of victims are met. In psychological assistance, P2TP2A prioritizes how to provide assistance to victims and their families so that they can gain understanding and the best decision steps to be taken by a family that has experienced stressful times, namely domestic violence.*

*Based on the analysis and conclusions in the discussion chapter, it can be concluded that the P2TP2A Institute has concerns and programs, one of which is psychological assistance in the form of counseling as an effort for mental recovery and psychological strengthening. It was felt that this service had a very positive contribution to the ongoing mental health of domestic violence victims/clients because several victims stated that after receiving psychological assistance they felt calmer and were able to reduce the level of anxiety they had.*

***Keywords: Psychological assistance, reducing, anxiety***



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Hal	: <b>Ujian Skripsi</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>a.n Dhiffa Salsabila</b>	Di-
	<b>NIM : 201520164</b>	Serang

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Dhiffa Salsabila NIM: 201520164 dengan judul **“Pendampingan Psikologis Dalam Mereduksi Kecemasan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Serang”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Serang, 13 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dra. Eni Nuraeni, M.SI.**  
NIP: 19600808 199103 2 002

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**  
NIP: 19760704 200003 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENDAMPINGAN PSIKOLOGIS DALAM MEREDUKSI  
KECEMASAN BAGI PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN  
DALAM RUMAH TANGGA (KDRT) DI PUSAT PELAYANAN  
TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(P2TP2A) KOTA SERANG**

Oleh:

**Dhiffa Salsabila**

NIM: 201520164

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dra. Eni Nuraeni, M.SI.**

NIP: 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**

NIP: 19760704 200003 1 002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah

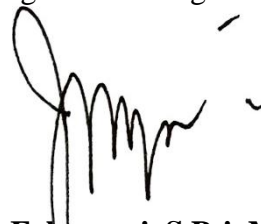


**Dr. H. Endad Musadad, M.A.**

NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



**A. M. Fahrurozi, S.Psi, M.A.**

NIP: 19750604 200604 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Dhiffa Salsabila**, NIM : **201520164**, Judul Skripsi : **Pendampingan Psikologis Dalam Mereduksi Kecemasan Bagi Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Serang** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 5 Juni 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 5 Juni 2024

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Eneng Purwanti, M.A**  
NIP. 19780607 200801 2 014

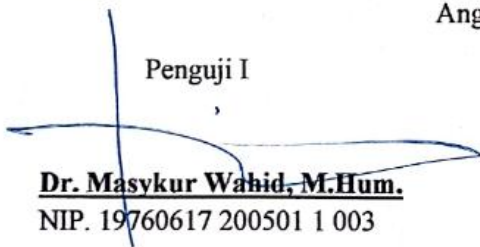
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd**  
NIP. 19900314 202012 1 005

Anggota

Penguji I



**Dr. Masykur Wahid, M.Hum.**  
NIP. 19760617 200501 1 003

Penguji II



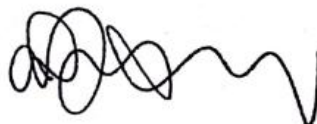
**Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.**  
NIP. 19941029 202203 2 004

Pembimbing I



**Dra. Eni Nuraeni, M.SI.**  
NIP: 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**  
NIP: 19760704 200003 1 002

## **MOTTO**

**“Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu harus dijaga, sedangkan ilmu menjaga kamu”**

**-Ali bin Abi Thalib-**

**Three keys of life : Behavior, Brain and Beauty**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah Swt. Atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan penutanku, Ayahanda Munjin. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sarjananya.
2. Pintu surgaku, Ibunda Yeti Oktaviani, S.Pd.I.,M.Pd. terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Mamah menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, mah.
3. Ketiga adikku, Raihan Habib Abdillah, Raisa Mutiara Azizah, dan Muhammad Rafi Azizan. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
4. Dosen pembimbing penulis Ibu Dra. Eni Nuraeni, M.SI., dan Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum., yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan



5. Semua dosen yang telah mengajarkan dan mendidik penulis dengan penuh rasa sabra dan ikhlas sehingga ilmu yang penulis dapatkan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk banyak orang.
6. Irvan Maulana, yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. Sahabat penulis, Rizka Juwita, Fadilah Ludia Rahmawati, Lia Khoirilyah, dan Putri Novitasari yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal proposal sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys*.
8. Seluruh teman-teman BKI Angkatan 20 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
9. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
10. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri penulis, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Kamu keren dan hebat, Dhiffa.

## **Riwayat Hidup**

Penulis bernama Dhiffa Salsabila, lahir di Rangkasbitung, 2 Agustus 2002. Saat ini penulis tinggal di Bumi Agung Permai 1 Blok T5 No.7 RT 04 RW 18, Kelurahan Unyur, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Munjin dan Ibu Yeti Oktaviani, S.Pd.I.,M.Pd.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah RA Al-Karomah lulus tahun 2008, SDIT Al-Izzah lulus tahun 2014, kemudian melanjutkan sekolah di MTs Negeri 1 Kota Serang lulus pada tahun 2017, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MAN 1 Kota Serang, dan lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti organisasi yaitu PIK-M (Pusat Informasi Konseling Mahasiswa) melanjutkan organisasi seperti waktu di MAN. Diakhir semester penulis berkesempatan menjadi guru mata pelajaran Bahasa Inggris di MI Ats-Tsauroh Kota Serang.

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAE, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pendampingan Psikologis Dalam Mereduksi Kecemasan Bagi Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Serang.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dra. Eni Nuraeni, M.SI., dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum., dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, staf akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Bapak kepala dinas Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Serang
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Munjin dan Ibunda Yeti Oktaviani, S.Pd.I.,M.Pd., yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 12 Juni 2024  
Penulis

**DHIFFA SALSABILA**

NIM: 201520164

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
E. Definisi Operasional .....	15

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kajian Teoritis .....	20
B. Kerangka Berfikir .....	54

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	55
B. Setting Penelitian .....	58
C. Instrumen Penelitian .....	59
D. Sumber Data .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data .....	61
F. Teknik Analisis Data .....	65
G. Teknik Keabsahan Data .....	67

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Informan .....	69
B. Pembahasan.....	72

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>
--------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Jenis Kasus di P2TP2A Kota Serang .....	7
Tabel 2 Timeline waktu penelitian .....	58
Tabel 3 Perubahan sikap korban sebelum dan sesudah dilakukannya pendampingan Psikologis .....	87