

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang didukung data dan informasi seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Manajemen kearsipan yang ada di MTs Nurul Falah Ciaseum sudah cukup baik karena sudah menerapkan segala kebijakan, prosedur dan pelaksanaannya telah terstruktur dan menggunakan pedoman yang telah ditetapkan, baik dari penciptaan arsip, penggunaan arsip, pemeliharaan arsip dan penentuan nasib akhir arsip (disposisi), namun masih ada kendala yang di alami yaitu dari penyimpanan arsip karena penyimpanan yang di gunakan belum permanen dan sempat berpindah pindah dan itu menyebabkan hilang atau rusaknya arsip.
2. MTs Nurul Falah Ciaseum memiliki mutu pelayanan administrasi guru yang cukup baik, karena pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan stakeholder atau pelanggan, pegawai administrasi pun selalu berusaha semaksimal mungkin dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada stakeholder atau pelanggan meskipun terkendala oleh beberapa permasalahan yang dihadapi. Dalam hal pelayanan, pegawai administrasi MTs Nurul Falah Ciaseum berupaya untuk selalu memberikan pelayanan yang baik oleh karna itu di bentuk koordinasi dan kerjasama dengan guru agar tidak terjadi *miss* komunikasi. Untuk meningkatkan mutu pelayanan administrasi para pegawai administrasi MTs Nurul Falah Ciaseum selalu menjalankan tugas sesuai dengan masing-masing Tupoksi (Tugas pokok dan fungsi), sehingga tidak menimbulkan pekerjaan yang tidak sesuai job description. Hal ini sesuai dengan pelayanan terbaik. Namun masih ada kendala yang di alami karena kurangnya tenaga administrasi dan itu menyebabkan kurangnya mutu layanan administrasi yang ada di MTs Nurul Falah Ciaseum.

3. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan manajemen kearsipan di MTs Nurul Falah Ciaseum dapat meningkatkan mutu layanan administrasi guru, dengan mudahnya guru dapat mengakses arsip-arsip yang disimpan dengan terstruktur maka dengan otomatis mutu layanan yang diberikan akan semakin baik.

## **B. Saran**

Setelah peneliti memberikan kesimpulan terhadap hasil penelitian, maka peneliti dapat memberi beberapa saran kepada berbagai pihak yang terkait dengan pelaksanaan pembelajaran jarak jauh di MTs Nurul Falah Ciaseum, yaitu:

1. Kepada pemerintah agar selalu dapat memberikan perhatian untuk sekolah swasta dalam program peningkatan atau pembinaan kompetensi pegawai.
2. Kepada kepala madrasah/sekolah dapat selalu meningkatkan kualitas tenaga administrasi dan membuat inovasi dalam layanan administrasi sekolah.

Kepada kepala tenaga administrasi agar terus mencari dan mengembangkan strategi program yang sudah berjalan, sebaiknya ada penambahan jumlah pegawai tenaga administrasi agar kualitas layanan administrasi lebih cepat dikarenakan jumlah guru dan siswa yang jauh melebihi jumlah tenaga administrasi.