

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 April 2017

Afifah Syarifah
NIM:133400321

ABSTRAK

Nama: Afifah Syarifah, NIM: 133400321, Judul Skripsi: **Konseling Keluarga dalam Mengharmonisasikan Komunikasi Interpersonal Orangtua dan Anak Remaja** (Studi Kasus di Kelurahan Sukatani Kecamatan Rajeg Kabupaten Tangerang) Jurusan: Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Tahun 2017.

Komunikasi interpersonal adalah interaksi tatap muka antardua atau beberapa orang, di mana pengirim dapat menyampaikan langsung dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung pula. Kepercayaan dan juga perilaku positif adalah dua faktor utama yang dapat menjadikan komunikasi interpersonal terbangun dengan baik. Jadi, komunikasi interpersonal antara orangtua dan anak remaja bisa terbangun dengan baik dengan adanya kepercayaan dan juga tidak positif seperti empati, sikap jujur dan terbuka. Komunikasi interpersonal yang buruk menyebabkan hubungan yang tidak harmonis. Dampak dari komunikasi interpersonal yang buruk antara orangtua dan anak remaja adalah tidak adanya kedekatan psikis antara orangtua dengan anak dan juga anak akan menjadi seorang yang individualis dan juga beresiko menjadi pemberontak. Salah satu bantuan yang digunakan untuk menangani permasalahan tersebut adalah dengan pendekatan konseling keluarga. Konseling keluarga merupakan suatu proses bantuan kepada individu dengan melibatkan para anggota keluarga lainnya dalam upaya memecahkan masalah yang dialami.

Dari latar belakang di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1). Bagaimana bentuk permasalahan komunikasi interpersonal orangtua dengan anak remaja? 2). Bagaimana proses konseling keluarga dalam mengharmonisasikan hubungan komunikasi interpersonal orangtua dengan anak remaja? 3). Bagaimana hasil dari konseling keluarga dalam mengharmonisasikan komunikasi interpersonal orangtua dan anak remaja? Tujuan utama penelitian ini adalah sebagai berikut : 1). Untuk mengetahui permasalahan komunikasi interpersonal antara orangtua dan anak remaja di kel. Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang. 2) untuk mengetahui peran konseling keluarga dalam mengharmonisasikan komunikasi interpersonal orangtua dan anak remaja. 3) Untuk mengetahui hasil dari penerapan konseling keluarga dalam mengharmonisasikan komunikasi interpersonal antara orangtua dan anak remaja.

Penelitian ini mengambil studi eksperimen di Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumen.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: 1). Informan RP, IP, AJ, AD, WD mengalami kesulitan dalam proses komunikasi dengan orangtua. 2). Bentuk penanganan yang diberikan oleh konselor adalah dengan teknik konseling keluarga adapun teknik dalam konseling keluarga yang digunakan adalah teknik *sculpting*, teknik *role playing*, teknik *listening*, teknik *confrontation*, teknik *teaching via question*, teknik *recapitulating* dan teknik *summarising*. 3). Hasil dari proses konseling terhadap informan dapat terlihat dari mengharmonisnya hubungan antara orangtua dan anak dan mereka saling membangun komunikasi yang baik di antara orangtua, anak remaja dan juga anggota keluarga lainnya.

Kata kunci: konseling keluarga, komunikasi interpersonal, orangtua, remaja

ABSTRACT

Name: Afifah Syarifah, NIM: 133400321, Title Thesis: Family Counseling in Harmonizing Interpersonal Communication Parents and Adolescents (Study in Sukatani Sub-District Rajeg District Tangerang Regency) Majoring: Guidance and Counseling Islam, Faculty of Ushuluddin Da'wah and Adab Year 2017.

Interpersonal communication is a face-to-face interaction between two or several people, in which the sender can deliver directly and the recipient of the message can receive and respond directly. Trust and positive behavior are the two main factors that can make good interpersonal communication awake. Thus, interpersonal communication between parents and teenagers can be well established with the belief and also positive actions such as empathy, honesty and openness. Poor interpersonal communication leads to an unharmonious relationship. The impact of poor interpersonal communication between parent and adolescent is the absence of psychic closeness between parent and child and also child will be an individualist and also at risk of becoming a rebel. One of the aids used to address the problem is the family counseling approach. Family counseling is a process of assisting individuals by involving other family members in an effort to solve the problems experienced.

From the above background then the formulation of the problem in this study are as follows: 1). What is the problem of parental interpersonal communication with teenagers? 2). How is the family counseling process in harmonizing the relationship of parents' interpersonal communication with adolescents? 3). How is the result of family counseling in harmonizing interpersonal communication between parents and teenagers? The main objectives of this research are as follows: 1). To know the problem of interpersonal communication between parent and adolescent child in kel. Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang. 2) to know the role of family counseling in harmonizing interpersonal communication of parents and adolescent children. 3) To find out the results of family counseling application in harmonizing interpersonal communication between parent and adolescent child.

This research takes experimental study in Sukatani Subdistrict Kec. Rajeg Kab. Tangerang. The type of research used is descriptive qualitative with observation data collection techniques, interviews and documents.

Based on the research that has been done, it can be concluded that: 1). Informants RP, IP, AJ, AD, WD have difficulty in communication process with parent. 2). The form of treatment provided by the counselor is by family counseling techniques while the family counseling techniques used are sculpting techniques, role playing techniques, listening techniques, confrontation techniques, teaching techniques via question, recapitulating techniques and summarizing techniques. 3). The outcomes of the counseling process to informants can be seen from the harmony of the relationship between parents and children and they build good communication among parents, adolescents as well as other family members.

Keywords: family counseling, interpersonal communication, parents, adolescents

FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : -	Dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n. Afifah Syarifah	Di –
NIM : 133400321	Serang

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **AFIFAH SYARIFAH**, Nim: 133400321, judul skripsi: ***Konseling Keluarga dalam Mengharmonisasikan Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja*** (Studi Kasus di Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang). Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Serang, 28 April 2017

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.SI
NIP: 19650216 199903 1 001

Eneng Purwanti, M.A
NIP: 19780607 200801 2 014

**KONSELING KELUARGA DALAM
MENGHARMONISASIKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ORANG TUA DAN ANAK REMAJA**

(Studi Kasus di Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang)

Oleh:

AFIFAH SYARIFAH

NIM : 133400321

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.SI
NIP: 19650216 199903 1 001

Eneng Purwanti, M.A
NIP: 19780607 200801 2 014

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab

Ketua Jurusan
Bimbingan dan Konseling Islam

Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc., M.Ag
NIP: 19610209 199403 1 001

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum
NIP: 19760704 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **AFIFAH SYARIFAH**, Nim: 133400321, Judul Skripsi: *Konseling Keluarga dalam Mengharmonisasikan Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja* (Studi Kasus di Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang), telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 28 April 2017 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 April 2017

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 197980512 200312 1 001

Hadian Rizani, S.S., M.Hum
NIP. 19820403 201101 1 010

Anggota

Penguji I

Penguji II

Muhibuddin, M. Si
NIP. 19700620 199903 1 004

H. Endang Saeful Anwar, Lc.MA
NIP. 19750715 200003 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.SI
NIP. 19650216 199903 1 001

Eneng Purwanti, M.A
NIP. 19780607 200801 2 014

PERSEMBAHAN

SKripsi ini kupersembahkan untuk orangtua ku tercinta. Kepada Bapak Alm. Sutikno, motivator terhebat dalam hidup terimakasih untuk dukungannya, do'anya dan juga perjuangannya sampai bisa menjadikanku Sarjana meskipun Bapak tidak bisa menemani hingga akhir.

Kapada mamah Ayat Asyamah, wanita terhebat dalam hidupku terimakasih untuk setiap pelukan hangat, nasehat yang terucap juga setiap do'a yang terpanjatkan.

Kepada kakak-kakak ku Arif Syariffudin, Alfiyah Syarifah Sp.d, dan juga adik-adik ku Abdul Djalil Shiddiq dan Aisyah Hamaliyah, terimakasih untuk dukungannya.

Kepada sahabat-sahabat ku yang tak bisa ku sebutkan satu per satu, terimakasih telah menjadi sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan menemani ku.

MOTTO

مَنْ سَارَ عَلَى الدَّرْبِ وَصَلَّ

“ Barang siapa yang berjalan di atas jalan-Nya maka sampailah ia”

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tidak lupa pula shalawat beriring salam semoga tetap tercurahkan kepada NabiMuhamad SAW yang telah memberi penerangan ilmu kepada umatnya.

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur skripsi yang berjudul: ***Konseling Keluarga dalam Mengharmonisasikan Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Remaja*** (Studi Kasus di Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang), dapat terselesaikan dengan baik.

Berkat rahmat dan pertolongan-NYA penulis dibukakan jalan hati dan pikiran untuk selesai sesuai batas waktu yang ditentukan, semua ini tentu karena dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih dan penghargaan dengan setulus hati dihaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membina dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc.,M.Ag, Dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab yang telah mengarahkan penulis selama kuliah di Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab UIN “SMH” Banten.
3. Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.SI., selaku pembimbing I dan Ibu Eneng Purwanti, M.A., selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sepuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
6. Seluruh Civitas Akademika, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga, sahabat dan rekan organisasi juga teman-teman seperjuangan di Bimbingan Konseling Islam angkatan 2013 serta segenap pihak yang membantu dan mendukung dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menulis skripsi ini.
8. Bapak H. Husni Tamrin SE dan Staf Kelurahan Sukatani Kec. Rajeg Kab. Tangerang yang sudah membantu penulis dalam mencari data wawancara, observasi, dalam penelitian penulis sehingga membantu penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan juga saran yang positif dari berbagai pihak atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis.

Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, April 2017

Penulis,

Afifah Syarifah

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Afifah Syarifah, dilahirkan di Tangerang 28 April 1995. Penulis tinggal di Kabupaten Tangerang. Penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Sutikno dan Ibu Ayat Asyamah.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh diantaranya adalah Sekolah Dasar Negeri (SDN) Sukammanah III lulus tahun 2006, melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Falahiyyan lulus tahun 2010 dan melanjutkan ke Pondok Pesantren Daarul Hikmah di Sekolah Menengah Atas (SMA) Nusantara Unggul lulus tahun 2013. Setelah itu penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri di Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada program Strata I (S1), mengambil jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab.

Selama kuliah di Perguruan Tinggi tersebut penulis aktif di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) eksternal yaitu HIMATA dan PMII. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalan selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Negeri Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.

Serang, April 2017

Penulis

