

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.



ABSTRAK

Nama Ai Nurfaizah, NIM 181520123, Judul Skripsi **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja”** (Studi di Kampung Asem Desa Labuan Kecamatan Mancak). Program studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2024 M/1445 H.

Kepercayaan diri adalah satu aspek kepribadian yang terbentuk melalui interaksi individu dengan lingkungannya. Rasa percaya diri meningkatkan keefektifan dalam menjalani aktivitas atau kegiatan. Hal ini dapat menyebabkan individu merasa memiliki pribadi yang positif dan berpotensi. Individu memanfaatkan kepercayaan diri untuk dapat melaksanakan aktivitasnya dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk (1) mengetahui bagaimana penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja, (2) meningkatkan kepercayaan diri remaja di Kampung Asem dengan menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training*. Metode penelitian ini adalah *action research* dengan menggunakan PTBK (Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling). PTBK memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas praktik konseling. Sumber data dalam penelitian ini adalah 7 (tujuh) orang remaja, mitra dalam penelitian adalah Nurul Amanah S.Sos. konselor yang berasal dari Rumah Konseling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil dan analisis data dari penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja dilaksanakan dengan dua siklus. Pada siklus I, pelaksanaan layanan bimbingan kelompok belum memenuhi tahapan-tahapan yang harus dilakukan. Oleh karena itu, penelitian dilanjutkan pada siklus II. Berdasarkan hasil observasi dan refleksi siklus II, penelitian dihentikan karena pelaksanaan layanan bimbingan kelompok sudah memenuhi tahapan-tahapan yang harus dilakukan, (2) layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dapat meningkatkan kepercayaan diri remaja. Remaja mampu untuk mengungkapkan pendapat, berani mencoba dan mampu menentukan perilaku yang diharapkan agar dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik *Assertive Training*, Kepercayaan Diri, Remaja

ABSTRAK

The name of Ai Nurfaizah, NIM 181520123, the title of thesis “**Application Group Guidance Services Using Assertive Training Techniques to Improve Adolescent Self-Confidence**” (Study in Kampung Asem, Labuan Village, Mancak District). Program study: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, 2024 M/1445 H.

Self-confidence is an aspect of personality formed through individual interaction with their environment. Self-confidence enhances effectiveness in carrying out activities, leading individuals to feel positive and potential. Individuals use self-confidence to perform their activities well. This research aims to (1) find out how the application of group guidance services with assertive training techniques in increasing the self-confidence of adolescent, (2) improve the self-confidence of adolescent in Kampung Asem using group guidance services with assertive training techniques. This research employs action research using PTBK (Counseling Guidance Action Research). PTBK aims to improve the quality of counseling practices. The data sources in this research are seven adolescents, and the research is Nurul Amanah S.Sos. partners are counselors from the Rumah Konseling. Data collection techniques used include observation, *laissez* and interviews. Based on the results and data analysis, it can be concluded that (1) the application of group guidance services with assertive training in improving adolescent self-confidence is carried out in two cycles. In cycle I, the implementation of group guidance services has not met the stages that should be done. Therefore, the research continued in cycle II. Based on the results of observation and reflection of cycle II, the research was stopped because the implementation of group guidance services had met the stages that had to be done, (2) group guidance services with assertive training techniques can improve adolescent self-confidence. Adolescents are capable of expressing their opinions, daring to try new things, and determining expected behaviors to be applied in daily life.

Keywords: Group Guidance Services, Assertive Training Techniques, Self-Confidence, Adolescents



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lampiran : **Dekan Fakultas Dakwah**
Hal : **Ujian Skripsi** **UIN SMH Banten**
a.n Ai Nurfaizah Di-
NIM: 181520123 Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Ai Nurfaizah NIM: 181520123 dengan judul **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Assertive* Training Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja” (Studi di Kampung Asem Desa Labuan Kecamatan Mancak)**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 03 Juni 2024

Pembimbing I

Dr. Kholid Suhaemi, M.Si.
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II

Imalatul Khairat M. Pd.
NIP. 199004202119032018

**“PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN
TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA”**

(Studi di Kampung Asem Desa Labuan Kecamatan Mancak)

Oleh

AI NURFAIZAH

181520123

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.Si.

NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Imalatul Khairat M. Pd.

NIP. 199004202119032018

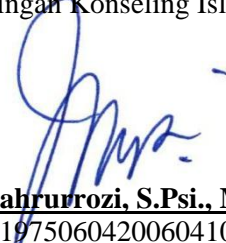
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A.
NIP. 197206261998031002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP.19750604200604100

PENGESAHAN

Skripsi a.n Ai Nurfaizah NIM 181520123, Judul “**Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja**” (Studi di Kampung Asem Desa Labuan Kecamatan Mancak) telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juni 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juni 2024

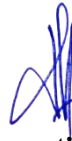
Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP. 197110262000031002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Desty Prawatiningsih, M.Si.
NIP. 198512152019032009

Anggota

Penguji 1



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 197607042000031002

Penguji II



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199008042019031014

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.Si.
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Imalatul Khairat M. Pd.
NIP. 199004202119032018

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman.

(Q.S Ali Imran : 139)

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Mahatinggi nan Mahaadil nan Mahapenyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Atas segala nikmat iman dan Islam, saya panjatkan rasa syukur kepada-Mu ya Allah SWT yang Mahakuasa atas segalanya. Dengan kehendak-Mu yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, keberkahan, petunjuk dalam segala pencapaian hingga hamba sampai berada di fase pencapaian yang luar biasa ini.

Lantunan Al-Fatihah beriring selawat, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasihat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depan.

Untukmu Ayahanda tercinta (Aziz Bustomi)

Untukmu Ibunda tercinta (Tati Rohayati)

Terima kasih kuucapkan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ai Nurfaizah, lahir di Serang pada tanggal 12 September 2000. Penulis merupakan anak kedua dari 3 bersaudara, dari pasangan Bapak Aziz Bustomi dan Ibu Tati Rohayati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Jalan Raya Mancak, Kp. Asem RT/Rw 006/002 Desa Labuan Kecamatan Mancak Kabupaten Serang-Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah pada tahun 2006 lulus dari PAUD Al-Hikmah. Kemudian melanjutkan pendidikan di SD Negeri Mancak 2 dan lulus pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan ke SMP Negeri 1 Mancak dan lulus pada tahun 2015. Penulis melanjutkan pendidikan di MAN 1 Kota Serang dan lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil program studi Bimbingan Konseling Islam.

KATA PENGANTAR

Mahasuci Engkau Ya Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, selawat bernadakan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada sang revolusioner dunia pembawa peradaban dari zaman kebodohan menuju zaman sekarang ini yakni junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta kita selaku pengikutnya yang senantiasa istiqomah pada ajarannya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja”**. (Studi di Kampung Asem Desa Labuan Kecamatan Mancak).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Program studi Bimbingan Konseling Islam sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis. Kemudian telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Kholid Suhaemi, M.Si. Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak membekali ilmu pengetahuan guna kepentingan penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda Aziz Bustomi dan Ibunda Tati Rohayati yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil dengan tulus ikhlas. Serta Kakak-Kakakku yaitu Zahrotun Nisa dan Alfi Pambudi Atmojo, Adikku tercinta Maya Sofia yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
8. Remaja Kampung Asem yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Farid Hidayat yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasinya dalam penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku Sani Rosdiana, Diva Mutiara Fajriyanti, Ratu Yuli Nurfalalah Khotimah, Ichda Fadriyanti, Imma Maratul Mu'minah yang senantiasa ada dan memberikan dukungannya.
11. Teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2018, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN MUNAQOSAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	8
1. Layanan Bimbingan Kelompok	8
2. Teknik <i>Assertive Training</i>	18
3. Kepercayaan Diri	25
4. Remaja.....	34
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
C. Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43

B. <i>Setting</i> Penelitian.....	44
C. Instrumen Penelitian.....	45
D. Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Prosedur Penelitian.....	47
G. Teknik Analisis Data.....	50
H. Teknik Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Awal Penelitian.....	54
2. Deskripsi Pelaksanaan Siklus I	55
3. Deskripsi Penelitian Siklus II.....	66
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Remaja	45
Tabel 4.1 Remaja	54
Tabel 4.2 Hasil Pengamatan Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Pemimpin Kelompok Pada Siklus I	58
Tabel 4.3 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Siklus I	60
Tabel 4.4 Hasil Pengamatan Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Anggota Kelompok Pada Siklus I	62
Tabel 4.5 Hasil Pengamatan Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Pemimpin Kelompok Pada Siklus II	71
Tabel 4.6 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Siklus II	74
Tabel 4.7 Hasil Pengamatan Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Anggota Kelompok Pada Siklus II Saran	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Model Kemmis dan McTaggart	48